



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2025-26

Mot de la présidente	1
Mot de la direction	2
Historique	3
Mission et fondement	4
Vie associative et démocratique	5
Conseil d'administration	6-7
Équipe de travail	8-9
Formations	10
Bénévolat	11
Activités et services	12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22
Bilan des participations	23-24
Tables de concertation et comités de travail	25
Soutien au développement des pratiques	26
Nos partenaires financiers	27-28
Perspectives 2025-2026	29

MOT DE LA PRÉSIDENTE



En mon nom et en celui des membres du conseil d'administration, nous sommes fiers de vous présenter le rapport annuel des activités de La Maison des familles.

Cette année marque un tournant majeur pour notre organisme qui fête ses 30 ans de services auprès de notre communauté. Nous avons débuté la saison avec une nouvelle adresse et en faisant découvrir la nouvelle maison aux membres. Les investissements majeurs réalisés dans nos nouvelles infrastructures nous permettront d'offrir un milieu de vie encore plus chaleureux, un suivi de proximité et de bonifier l'offre de service afin de répondre aux besoins des familles matapédiennes.

Nous sommes emballés que vous puissiez découvrir et vous approprier votre nouvelle maison des familles, à la suite des travaux d'aménagement qui sont en cours.

Nous avons également comme priorité de continuer à faire valoir le besoin grandissant de financement à notre mission globale afin d'assurer une stabilité et de diversifier la gamme de service.

Merci aux familles, à l'équipe de travail et aux membres du conseil d'administration de continuer à faire rayonner la maison des familles.

Nadia Lévesque

Présidente du Conseil d'administration



30 ans d'existence

30 ans d'engagement à bâtir un milieu enraciné dans la réalité des familles.

30 ans d'accompagnement aux parents à chaque étape de leur parcours.

30 ans à se réinventer pour répondre à des besoins en constante évolution.

L'année 2025-2026 s'inscrit dans cette continuité, tout en étant marquée par des changements majeurs. Année de transition, mais surtout de renouveau, elle a été guidée par notre volonté d'offrir des réponses toujours plus adaptées aux familles de la Matapédia. Le déménagement dans un nouveau milieu de vie constitue une étape charnière, offrant un espace plus chaleureux, accessible et porteur de nouvelles possibilités de développement.

Le renforcement du volet périnatalité, avec le rapatriement du groupe d'entraide en allaitement Nourrissons-Lait et l'arrivée d'une intervenante dédiée, ainsi que le déploiement du programme PACE, ont permis d'accompagner les familles plus tôt et de manière plus soutenue, particulièrement en contexte de vulnérabilité.

Ces avancées s'inscrivent toutefois dans un contexte de sous-financement persistant. Malgré des efforts constants, les ressources demeurent insuffisantes pour répondre pleinement aux besoins et fragilisent les conditions de travail d'une équipe pourtant hautement qualifiée. Le mouvement Communautaire à bout, auquel nous avons pris part, témoigne de cette réalité vécue par l'ensemble du milieu.

Malgré ces défis, la Maison des familles poursuit sa mission avec conviction. Si nous faisons une réelle différence, c'est d'abord grâce à la force de notre milieu. Je tiens à remercier chaleureusement notre équipe, dont le professionnalisme et la résilience soutiennent des services de qualité, notre conseil d'administration, engagé dans le développement de l'organisme, ainsi que nos bénévoles, dont la générosité enrichit notre quotidien.

Et surtout, merci aux familles, pour leur confiance. C'est elles qui donnent vie à ce lieu.

Après 30 ans, notre mission demeure la même : offrir aux familles un espace où elles peuvent se sentir accueillies, reconnues et soutenues.

Un lieu qui leur appartient. Un lieu où elles peuvent, tout simplement, se sentir chez elles.

Vicky Coulombe

Directrice

La famille au coeur de notre communauté!



Fondée il y a 3 décennies par des citoyennes et citoyens de la communauté, la Maison des familles de La Matapédia est née d'une volonté collective de répondre aux besoins des familles et de leur offrir un espace d'accueil, de soutien et de partage.

Dès ses débuts, l'organisme s'est construit autour de valeurs d'entraide, de proximité et de respect des réalités familiales. Au fil des années, il a su s'enraciner dans son milieu et développer une offre de services en constante évolution, toujours guidée par les besoins exprimés par les familles.

Dans un contexte où les modèles familiaux et les réalités parentales se transforment, la Maison des familles a su s'adapter en diversifiant ses actions et en renforçant ses liens avec les partenaires du territoire. Cette capacité d'évolution témoigne d'une organisation vivante, à l'écoute et profondément ancrée dans sa communauté.

Aujourd'hui, après 30 ans d'existence, la Maison des familles continue de jouer un rôle central auprès des familles de la MRC de La Matapédia. Fidèle à ses racines communautaires, elle regarde résolument vers l'avenir, en prenant des décisions qui lui permettront de poursuivre sa mission et de continuer à écrire son histoire avec les familles d'aujourd'hui et de demain.



Ensemble



Au coeur des familles depuis 1995

Fondée en 1995 et solidement ancrée dans la communauté de la MRC de La Matapédia, la Maison des familles est un organisme à but non lucratif dont la mission est d'offrir des services et des activités répondant aux besoins des familles, afin de soutenir le développement des compétences parentales, de favoriser les liens familiaux, de briser l'isolement social et d'agir sur l'état de vulnérabilité des familles.

Au cœur de notre action se trouve la reconnaissance que le passage à la parentalité constitue une étape importante, souvent empreinte de fragilité, qui nécessite un accompagnement bienveillant et adapté. Dans cette perspective, la Maison des familles propose une approche globale qui tient compte de l'ensemble des réalités vécues par les parents et leurs enfants.

Notre intervention repose sur une approche de **milieu de vie**, offrant aux familles un espace accessible, accueillant et sans jugement, où elles peuvent se déposer, échanger et s'impliquer à leur rythme. Ce lieu favorise la création de liens significatifs, soutient le développement d'un sentiment d'appartenance et permet aux familles de devenir actrices de leur propre parcours.

La Maison des familles reconnaît également la richesse et la diversité des trajectoires familiales. Dans un contexte où les modèles familiaux évoluent et où de nouvelles réalités émergent, notamment avec l'accueil croissant de familles issues de l'immigration, l'organisme adapte ses pratiques afin de demeurer inclusif, accessible et pertinent pour l'ensemble de la population.

En valorisant l'expérience des parents et en misant sur leur capacité d'agir, la Maison des familles s'inscrit dans une vision où les familles ne sont pas seulement bénéficiaires de services, mais bien des partenaires dans le développement d'un milieu de vie dynamique, solidaire et à leur image.



La Maison des familles de La Matapédia est avant tout un milieu porté par et pour les familles. Au cours de l'année 2025-2026, **167 parents membres**, accompagnés de **255 enfants**, ont fréquenté l'organisme. À cela s'ajoutent 7 membres associés, principalement des employés engagés dans la réalisation de la mission.

Au-delà des chiffres, la vie associative de l'organisme se distingue par une participation active et significative des familles. Celles-ci sont invitées à prendre part à la vie de l'organisme par différents moyens, notamment lors de l'assemblée générale annuelle, par leur implication dans certains comités, ou encore à travers leur participation bénévole dans les activités. Ces espaces de participation permettent aux familles de s'impliquer concrètement et de contribuer aux orientations de l'organisme.

Dans la pratique, la participation citoyenne s'exprime aussi de manière plus informelle, particulièrement au cœur du milieu de vie. Les échanges quotidiens entre les familles et l'équipe d'intervention représentent un levier essentiel pour entendre leurs réalités, leurs préoccupations et leurs besoins. Ces discussions, souvent spontanées, alimentent directement la réflexion et l'adaptation des services. Ainsi, les thématiques offertes, les activités proposées et même les horaires sont ajustés en fonction des besoins exprimés par les familles. Cette souplesse permet de maintenir des services pertinents, accessibles et ancrés dans le vécu des parents.

Le déménagement dans le nouveau milieu de vie a d'ailleurs eu un impact significatif sur cette dynamique. Les familles s'approprient davantage l'espace et développent un sentiment d'appartenance plus marqué. Bien que le nombre de membres soit légèrement inférieur à l'année précédente, leur niveau d'engagement et leur fréquence de participation ont augmenté significativement, témoignant d'une utilisation plus soutenue et diversifiée des services.

« Quand j'entre ici, j'ai l'impression d'arriver chez une amie. »

Cette proximité, cette confiance et cette capacité des familles à s'impliquer activement illustrent toute la vitalité de la vie démocratique de l'organisme. Elles témoignent également d'un milieu où les familles ne sont pas seulement des participantes, mais bien des actrices à part entière, contribuant à faire évoluer un espace collectif qui leur ressemble.

La Maison des familles de La Matapédia est dirigée par un conseil d'administration composé de membres engagés issus de la communauté. Cette instance joue un rôle central dans la gouvernance de l'organisme, en assurant une gestion rigoureuse, transparente et indépendante, en cohérence avec les principes de l'action communautaire autonome. Composé de membres bénévoles, majoritairement des parents ou des citoyens interpellés par la mission, le conseil d'administration demeure fortement enraciné dans les réalités du milieu. Cette proximité permet d'orienter les décisions en fonction des besoins concrets des familles et de maintenir un lien étroit entre la gouvernance et la communauté.

Au cours de l'année 2025-2026, le conseil d'administration s'est réuni à 13 reprises, assurant un suivi soutenu des activités, un accompagnement de la direction et une prise de décision structurante pour l'avenir de l'organisme. Parmi les principales réalisations de l'année, soulignons :

- le processus de relocalisation de l'organisme, un dossier majeur ayant nécessité un engagement soutenu et une vision à long terme afin d'offrir un milieu de vie mieux adapté aux besoins des familles ;
- le développement du volet périnatalité, encore à ses débuts, mais porteur d'un fort potentiel pour répondre de manière plus précoce aux réalités des familles ;
- la mise en place d'une campagne d'autofinancement, témoignant de la volonté du conseil de diversifier les sources de revenus afin de soutenir la pérennité des services.

À travers ces actions, le conseil d'administration joue un rôle actif dans le développement et la consolidation de la Maison des familles, tout en veillant à maintenir une vision cohérente, centrée sur la mission et les valeurs de l'organisme. Son implication soutenue contribue à assurer une gouvernance démocratique et à renforcer la capacité de l'organisme à s'adapter, à évoluer et à poursuivre son engagement auprès des familles de la Matapédia.



Comprendre les besoins des familles, c'est reconnaître leur réalité et adapter les services avec humanité et respect.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Nadia Lévesque
Présidente



Marie-Elizabeth Bureau Morin
Vice-présidente



Raphael Dufour
Secrétaire-trésorier



Stéphanie D'Astous
Administratrice



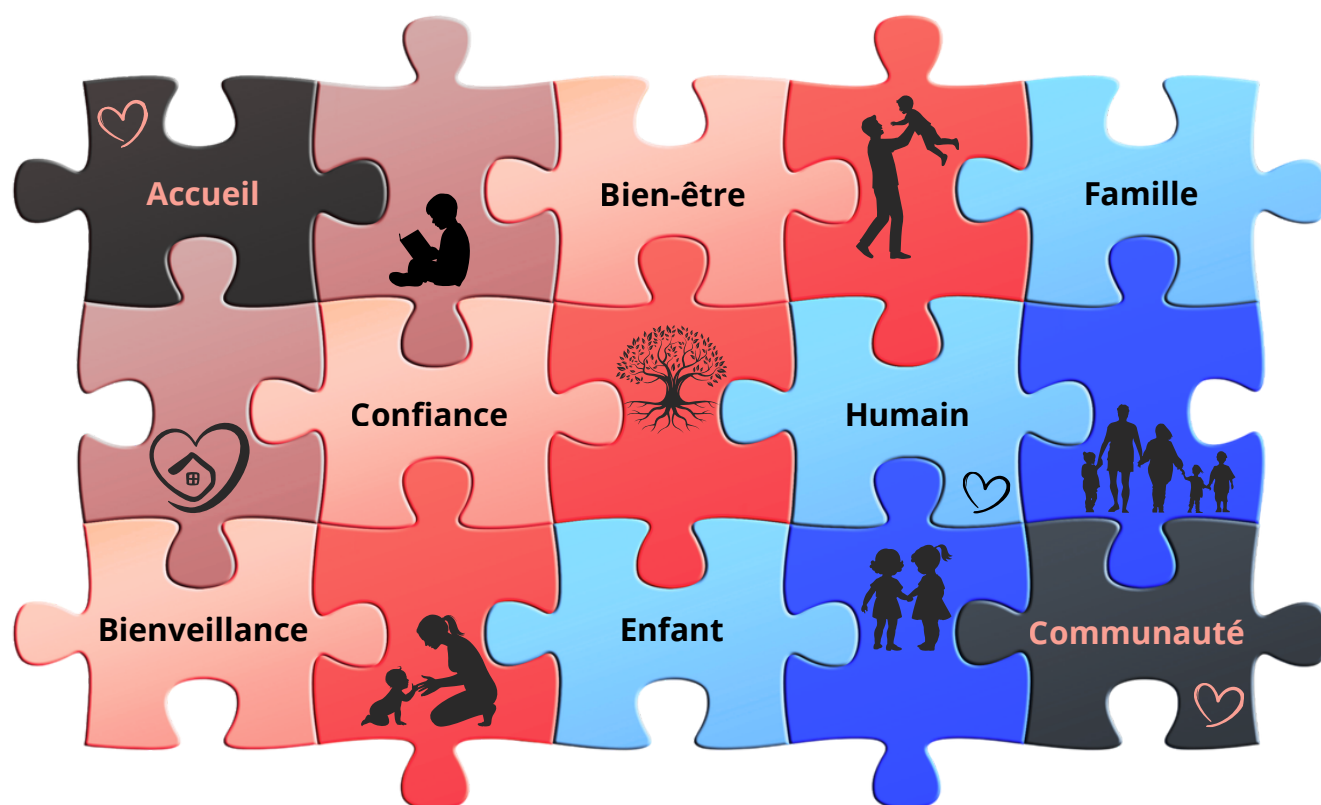
Karl Blanchette
Administrateur

ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe de la Maison des familles est composée de 7 employées engagées, dont deux nouvelles ressources ayant intégré l'organisation cette année : une éducatrice en stimulation précoce dans le cadre du programme PACE L'arc-en-ciel et une intervenante en périnatalité de Nourrissons-Lait.

Dotée d'une expertise reconnue, l'équipe se distingue par sa polyvalence, sa capacité d'adaptation et sa sensibilité aux réalités des familles, particulièrement dans un contexte de transformation et de croissance des services.

Animée par une volonté commune de soutenir le bien-être des familles, elle contribue activement à faire de la Maison des familles un milieu accueillant, humain et profondément enraciné dans les besoins de la communauté.



ÉQUIPE DE TRAVAIL



Vicky Colombe
Directrice générale



Chantal Doucet
Adjointe administrative



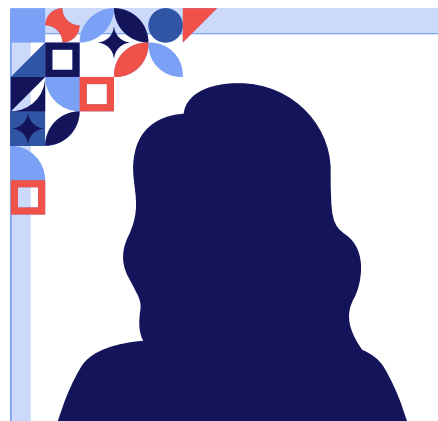
Cynthia Desbiens
Agente de développement



Stéphanie Labonté
Éducatrice



Jessica Côté
Éducatrice



Rita D'Amours
Aide-parent



Janie Boulais
Coordonnatrice Nourrissons-Lait

Ensemble, nous accompagnons les familles avec douceur, respect et une écoute attentive de leurs besoins!

FORMATIONS

À la Maison des familles, la formation continue constitue un levier essentiel pour soutenir la qualité des interventions et l'évolution des pratiques. Tout au long de l'année, l'équipe a participé à diverses formations, communautés de pratique ainsi qu'à des colloques et conférences, lui permettant de demeurer à l'affût des meilleures approches en intervention.

Les thématiques abordées ont notamment porté sur la périnatalité et l'allaitement, le développement global de l'enfant, incluant les aspects psychosociaux et langagiers, ainsi que l'intervention auprès des familles en contexte de vulnérabilité et de diversité culturelle, une réalité de plus en plus présente dans la communauté.

Ces démarches s'inscrivent dans une volonté constante d'adapter les pratiques aux besoins évolutifs des familles, tout en consolidant l'expertise de l'équipe. En favorisant le partage de connaissances et la réflexion collective, elles contribuent à maintenir des interventions cohérentes, pertinentes et enracinées dans la réalité du terrain.



*Apprendre aujourd'hui pour
mieux accompagner demain!*



Company prioritize social media
Fusce ut placerat orci nulla pellentesque
dignissim enim. In cursus turpis

BÉNÉVOLAT

Le bénévolat occupe une place essentielle dans la vie de la Maison des familles, témoignant de **l'engagement** et de **la générosité** de la communauté envers sa mission. Au cours de l'année 2025-2026, ce sont **105 bénévoles** qui ont offert un total remarquable de **905 heures** de bénévolat, contribuant de manière significative au déploiement de nos activités et projets.

Cette année, leur implication a été particulièrement précieuse lors de moments charnières pour l'organisme. Leur mobilisation lors du déménagement dans le nouveau milieu de vie a permis de franchir cette étape importante dans un esprit de collaboration et de solidarité. Ils ont également joué un rôle central dans la campagne du Biscuit sourire de Tim Hortons, ainsi que dans l'organisation de la grande fête de Noël, où leur contribution a permis de créer des moments uniques et rassembleurs pour les familles.

En parallèle de ces engagements ponctuels, les bénévoles demeurent présents au quotidien, enrichissant le milieu de vie par leur implication régulière et leur proximité avec les familles.

Cette année marque aussi l'arrivée d'une nouvelle forme de bénévolat au sein de l'organisme avec l'implication des mairraines d'allaitement, qui offrent un accompagnement précieux aux nouveaux parents. Leur engagement contribue à soutenir concrètement les familles en période périnatale, tout en renforçant la dimension d'entraide propre à notre approche.

Par **leur présence**, **leur temps** et **leur cœur**, les bénévoles participent activement à faire de la Maison des familles un milieu vivant, solidaire et **profondément humain**.

*S'engager bénévolement,
c'est changer des vies,
une action à la fois.*



ACTIVITÉS INFORMELLES

Le milieu de vie : un espace central de l'action communautaire

Au cœur de l'action de la Maison des familles, le milieu de vie constitue un espace d'accueil accessible, chaleureux et non formel, où les familles peuvent se présenter librement, sans inscription ni rendez-vous, selon leurs besoins du moment. Il s'agit d'un lieu physique animé par une présence professionnelle, favorisant les échanges, l'écoute et l'accompagnement dans le respect du rythme de chacun.

Conformément à l'approche reconnue en action communautaire autonome famille, le milieu de vie se distingue par la place importante accordée aux interactions spontanées, aux discussions informelles et au soutien offert en continu. La présence d'une intervenante disponible permet non seulement d'accueillir les familles, mais aussi de saisir les opportunités d'intervention au quotidien, dans une approche souple et adaptée aux réalités vécues.

Au cours de l'année 2025-2026, la Maison des familles a offert **1520 heures d'ouverture** en milieu de vie, réparties sur 40 semaines annuellement .

Ces périodes ont permis de rejoindre **936 participations**, traduisant une fréquentation soutenue et régulière de cet espace par les familles, comparativement à 225 participations en 2024-2025 dans les anciens locaux inadaptés.

Le milieu de vie joue **un rôle essentiel** dans :

- Le bris de l'isolement social des parents
- La création de liens significatifs entre les familles
- Le repérage des besoins émergents
- L'orientation vers des services plus spécialisés lorsque nécessaire

Il constitue souvent la porte d'entrée principale vers l'ensemble des services de l'organisme et permet de rejoindre des familles qui, autrement, n'auraient pas recours aux ressources plus formelles. Ce milieu permet ainsi de soutenir les familles dans une perspective globale, en misant sur leur pouvoir d'agir et sur la reconnaissance de leur expérience, au cœur de l'approche des organismes communautaires famille.

*Créer un milieu de vie accueillant, c'est
placer l'humain au cœur de chaque action!*

ACTIVITÉS ET SERVICES STRUCTURÉS

En complément au milieu de vie, la Maison des familles propose un ensemble d'activités et de services structurés qui permettent d'approfondir le soutien offert aux familles. Ces interventions planifiées répondent à des besoins spécifiques en matière de développement de l'enfant, de soutien à la parentalité, de sécurité alimentaire et de participation sociale.

PRENDRE SOIN DES TOUT-PETITS



Développement de l'enfant

Le soutien au développement des tout-petits constitue un levier essentiel pour favoriser le bien-être des familles et prévenir l'aggravation de situations de vulnérabilité. À travers des activités éducatives, ludiques et accessibles, la Maison des familles offre aux enfants des environnements stimulants, tout en soutenant les parents dans leur rôle éducatif.

Halte-garderie



Développement de l'enfant

La halte-garderie communautaire offre un service de garde occasionnel permettant aux parents de bénéficier de moments de répit ou de participer à des démarches personnelles et à des activités de l'organisme. Dans un environnement sécurisant et bienveillant, les enfants sont accompagnés par une éducatrice qualifiée qui soutient leur développement global, tant sur les plans social, affectif que cognitif.

Au cours de l'année, **76 enfants différents** ont fréquenté le service, pour un total de **470 périodes** de garde, réparties sur **1 368 heures d'ouverture**. Ce service a permis d'accueillir des enfants dès la naissance, incluant certains présentant des besoins particuliers, témoignant de son accessibilité et de son adaptation aux réalités des familles.

Les principaux motifs d'utilisation de la halte-garderie démontrent bien son rôle central dans le soutien aux parents : **46 % des périodes de garde** sont liées à un **besoin de répit**, alors que 36 % permettent aux parents de s'engager dans des démarches de réinsertion socioprofessionnelle, telles que le travail, les études ou un stage.

Au-delà de la garde, ce service constitue un levier essentiel pour favoriser la participation des parents à la vie de l'organisme, tout en contribuant à la socialisation des enfants et au développement de leurs habiletés dans un contexte stimulant et adapté.

TÉMOIGNAGE



«Être parent, c'est avoir besoin d'un réseau autour de soi et se construire une nouvelle façon de cohabiter entre individu, famille et vie professionnelle.

Pour y arriver, j'ai dû demander l'aide de mes proches mais aussi des ressources disponibles de ma communauté.

Dans une réalité où la charge mentale est bien réelle, où le marché du travail a besoin de retrouver ses professionnelles et où les garderies sont difficiles à trouver, nous avons besoin d'endroits comme la halte-garderie de la Maison des familles. J'ai utilisé ce service toute une saison et je me sens choyée d'avoir pu y laisser mes enfants en toute confiance.

Merci à l'équipe de m'avoir offert un lieu chaleureux, sécuritaire et accueillant pour me permettre de retrouver mon travail et un peu de répit.»

Ateliers socio-éducatifs

Les ateliers «**Les P'tits Bricoleurs**» proposent aux jeunes enfants des activités favorisant l'exploration, la créativité et le développement de leurs habiletés. À travers le jeu et l'expérimentation, ils sont encouragés à développer leur autonomie, leur confiance et leur capacité à interagir avec les autres.

Au total, **70 ateliers** ont été offerts au cours de l'année, permettant de rejoindre **31 enfants**, qui ont bénéficié d'occasions répétées de stimulation dans un environnement sécurisant et adapté à leur rythme.

Ces activités s'inscrivent directement dans les objectifs des services en périnatalité et en petite enfance, en visant à favoriser le développement optimal de l'enfant. Elles contribuent à stimuler de façon complémentaire les dimensions affective, cognitive, motrice et sociale, essentielles à son développement global.

La présence des parents lors de certaines activités permet également de soutenir leur rôle éducatif, en leur offrant des repères concrets et des idées qu'ils peuvent réinvestir dans leur quotidien.



Relation parent-enfant

Développement de l'enfant

Ateliers parent-enfant

Ces ateliers offrent aux parents et à leurs enfants un espace d'expérimentation et d'apprentissage partagé, favorisant à la fois le développement de l'enfant et le renforcement du lien d'attachement. À travers des activités adaptées, les familles sont invitées à vivre des moments de qualité qui soutiennent la relation et encouragent les interactions positives.

Au cours de l'année, **12 ateliers** ont été réalisés, totalisant **282 participations**, témoignant de l'intérêt des familles pour ces occasions de se réunir et d'échanger dans un cadre structuré et bienveillant.

En combinant des activités dirigées et des moments de discussion, ces ateliers permettent aux parents de mieux comprendre les besoins de leur enfant et d'adopter des pratiques éducatives adaptées à leur réalité. Ils contribuent également à développer le lien d'attachement parent-enfant, tout en favorisant l'émergence d'un réseau de soutien social entre les familles.

D'autres activités, telles que les séances de compte animé à la bibliothèque et les rencontres d'accueil de groupes au volet parents, viennent compléter cette offre et contribuent à soutenir le développement des enfants tout en favorisant leur intégration dans leur milieu de vie.

ACCOMPAGNER LES FAMILLES AU QUOTIDIEN

L'accompagnement des familles dans leur quotidien constitue un pilier central de l'intervention de la Maison des familles. Ces services visent à soutenir les parents dans les défis liés à la parentalité, à briser l'isolement et à renforcer leurs capacités à répondre aux besoins de leurs enfants.

Aide-parent et Relevailles à domicile



Aide et dépannage

Relation parent/enfant

Le service Aide-parent propose un accompagnement personnalisé directement dans le milieu de vie des familles, permettant d'intervenir de manière concrète et adaptée à leurs réalités.

Au cours de l'année, **124 visites** à domicile ont été réalisées, rejoignant **15 familles**. Ce service permet d'agir de façon préventive sur des enjeux tels que l'épuisement parental, la santé mentale périnatale et le développement des compétences parentales, tout en favorisant un climat de confiance propice au changement.



NOUVEAU SERVICE

Programme Arc-en-ciel



Développement de l'enfant

Aide et dépannage

Grâce au Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) l'offre de service a été bonifiée par notre programme Arc-en-ciel. Un accompagnement spécifique est offert aux familles présentant des besoins particuliers, notamment en matière de stimulation du développement de l'enfant.

Débuté en septembre 2025, **53 interventions** ont été réalisées, totalisant **100 participations**, auprès d'une dizaine de familles.

Ce service contribue à réduire les écarts de développement chez les enfants et à soutenir les parents dans leur rôle éducatif.

Référencement prénatal

Le service de référencement prénatal permet de rejoindre les futurs parents dès la période de grossesse afin de les informer sur les ressources disponibles et de faciliter leur parcours vers la parentalité. En collaboration avec les partenaires du réseau de la santé, cette initiative favorise une prise de contact précoce avec la Maison des familles et contribue à créer un premier lien significatif avec les familles.

Dans cette continuité, les cours prénataux se déroulent désormais à la Maison des familles, en collaboration avec une infirmière en périnatalité du CISSS BSL. Cette initiative renforce l'accessibilité aux services et positionne l'organisme comme un lieu central d'accompagnement dès les premières étapes de la parentalité.

Au cours de l'année, 30 références ont été effectuées, menant à la rencontre de **33 nouveaux parents** qui ont été accueillis au sein des services de l'organisme.

En agissant en amont, ce service contribue à sécuriser les parents, à renforcer leur sentiment de compétence et à favoriser leur engagement dans les ressources communautaires, tout en facilitant leur intégration dans un milieu de vie soutenant.

Accompagnement en prévention de la négligence

Le service d'accompagnement en prévention de la négligence s'adresse aux familles vivant des situations de vulnérabilité susceptibles d'affecter le développement ou le bien-être de l'enfant. Offert dans une approche de proximité et de respect du rythme des familles, ce service vise à soutenir les parents dans l'organisation de leur quotidien et dans le développement de pratiques parentales sécurisantes.

Au cours de l'année, **15 interventions** ont été réalisées, totalisant **24 participations**. Ce service permet d'établir un lien significatif avec les familles, favorisant leur mobilisation et le renforcement de leur capacité à répondre aux besoins de leurs enfants, dans une perspective de prévention.

FAVORISER LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE POUR UN DÉVELOPPEMENT OPTIMAL

La sécurité alimentaire constitue un déterminant essentiel du développement des enfants et du bien-être des familles. À travers différentes initiatives, la Maison des familles vise à soutenir l'accès à une alimentation saine tout en développant les compétences culinaires des parents.

Atelier de cuisine

Aide et dépannage

Enrichissement de l'expérience parentale

Offerts sous différentes formes (individuelles, en groupe, à domicile ou en milieu de vie), les ateliers de cuisine permettent aux familles de développer des compétences culinaires concrètes et adaptées à leur réalité.

Au cours de l'année, **29 ateliers** ont été réalisés, rejoignant **83 participations**.

Ces activités favorisent à la fois l'autonomie alimentaire, le partage de connaissances et la création de liens entre les participants.

Frigo partager et distribution de paniers de légumes

Aide et dépannage

Le frigo partagé, accessible dans le milieu de vie et dont l'utilisation est spontanée et continue, ainsi que la distribution de paniers de légumes frais à petits prix aux familles dans le besoin ont contribué à soutenir concrètement la sécurité alimentaire des familles. Que ce soit par des notions de réduction du gaspillage alimentaire ou par un système de tarification social, ces deux initiatives permettent de lutter contre l'insécurité alimentaire dans un contexte de préservation de la dignité et de réduction de la stigmatisation sociale.



OFFRIR DES RESSOURCES SPÉCIALISÉES AU SERVICE DES PARENTS

Afin de répondre aux besoins plus spécifiques que peuvent rencontrer certaines familles, la Maison des familles propose une gamme de services spécialisés visant à offrir un accompagnement concret, accessible et adapté aux réalités vécues. Ces interventions s'inscrivent dans une approche préventive et globale, favorisant le développement des compétences parentales, la sécurité des enfants et le mieux-être familial.

Enrichissement de l'expérience parentale

Développement de l'enfant

Rencontre Amis des bébés et Amis des tout-petits

Les rencontres « Amis des bébés » et « Amis des tout-petits » offrent aux parents un espace d'échange et de discussion autour de thèmes liés au développement de l'enfant et à la parentalité présentés par une ressource professionnel du milieu communautaire ou du système de santé et des services sociaux. Ces moments permettent d'accéder à de l'information pertinente tout en favorisant le partage d'expérience entre parents.

Au cours de l'année, **24 rencontres** ont été offertes, totalisant **277 participations**.

Ces activités contribuent à renforcer les compétences parentales, à normaliser certaines réalités vécues et à développer un réseau de soutien entre les familles.



Vérification de siège d'auto

Aide et dépannage

Développement de l'enfant

Le service de vérification de sièges d'auto vise à assurer la sécurité des enfants lors des déplacements en voiture en accompagnant les parents (et les grands-parents) dans l'installation adéquate de leur équipement.

Au total, **43 vérifications** ont été réalisées.

En offrant un soutien personnalisé et accessible, ce service permet de prévenir des situations à risque tout en sensibilisant les parents et leurs proches aux bonnes pratiques en matière de sécurité routière.

NOUVEAU SERVICE

Groupe de soutien et d'entraide en allaitement

Enrichissement de l'expérience parentale

Relation parent/enfant

Le groupe de soutien et d'entraide en allaitement Nourrissons-Lait, désormais intégré au sein de la Maison des familles, constitue un espace privilégié pour accompagner les mères dans leur expérience d'allaitement, tant en période prénatale que postnatale. Les marraines offrent un soutien flexible, en présentiel ou à distance, adapté aux besoins des familles.

Au cours de l'année, **49 activités de soutien** ont été réalisées, soit **45 suivis individuels** et **4 rencontres de groupe**.

Ce service soutient les mères dans leur parcours, favorise le développement du lien d'attachement et contribue à briser l'isolement, particulièrement en période périnatale.



PARTAGER LE PLAISIR D'ÊTRE ENSEMBRE

Les activités collectives et familiales de la Maison des familles jouent un rôle essentiel dans la **création de liens sociaux** et le **renforcement du tissu communautaire**. En offrant des occasions de se rassembler dans un cadre chaleureux et accessible, ces initiatives permettent aux familles de briser l'isolement, de vivre des moments significatifs et de développer un sentiment d'appartenance à leur communauté.

Ludothèque et prêt de matériel (Circonflexe)

Relation parent/enfant

Briser l'isolement

Le service de ludothèque et de prêt de matériel permet aux familles d'accéder gratuitement à une variété de jeux et d'équipements favorisant le développement des enfants et la qualité des moments partagés en famille.

Au cours de l'année, **262 prêts** ont été réalisés, témoignant de l'intérêt soutenu des familles pour ce service. En facilitant l'accès à du matériel éducatif et ludique, la ludothèque contribue à enrichir l'environnement familial tout en soutenant le développement de l'enfant et des relations familiales et sociales.

Enrichissement de l'expérience parentale

Développement de l'enfant

Briser l'isolement

Activités paternelles

Les activités paternelles offrent des occasions privilégiées aux pères et aux figures paternelles significatives de partager des moments de qualité avec les enfants dans un contexte valorisant et inclusif.

Au cours de l'année, la semaine québécoise de la paternité a été soulignée ainsi que 6 activités réservées aux figures paternelles ont été organisées.

Ces activités contribuent à valoriser la place des pères dans la vie familiale et à renforcer les liens affectifs avec leurs enfants.

Relation parent/enfant

Briser l'isolement

Familles actives

Les activités « Familles actives » proposent aux familles de bouger ensemble dans un contexte accessible et adapté à leurs réalités, favorisant ainsi de saines habitudes de vie.

Au cours de l'année, **20 activités** ont été réalisées tels que des séances de yoga, de cardio-poussette et de marche active. Au-delà des bienfaits physiques, ces activités favorisent également la socialisation et le bien-être global des familles.

Relation parent/enfant

Briser l'isolement

Sorties spéciales familles

Les sorties spéciales familles permettent de rassembler un grand nombre de participants lors d'événements festifs, accessibles et inclusifs.

Cette année, **9 sorties** ont été organisées en collaboration avec les partenaires COMOSS, totalisant **6 043 participations**, incluant la **parade de Noël** qui a rejoint à elle seule près de **3000 personnes**.

Ces activités contribuent à dynamiser la vie communautaire, à renforcer les liens sociaux et à offrir des moments rassembleurs pour les familles du territoire.

Le bonheur se vit dans ces petits moments en famille où l'on rit sans voir le temps passer.



RETOMBÉES ET IMPACTS

Au cours de l'année, l'ensemble des actions de la Maison des familles a permis de rejoindre un nombre important de familles, tant à travers le milieu de vie que les activités structurées. Cette participation soutenue reflète un ancrage réel dans la communauté et la justesse des services offerts en réponse aux besoins des familles.

Le milieu de vie, avec ses nombreuses heures d'ouverture et sa fréquentation constante, agit comme une porte d'entrée essentielle. Il permet d'établir un premier lien de confiance avec les parents, souvent dans des moments de transition ou de vulnérabilité. C'est dans cet espace informel que plusieurs besoins émergent et que s'amorcent des trajectoires d'accompagnement, menant progressivement vers des activités ou des services plus ciblés.

Les données de participation aux activités structurées témoignent également d'un besoin marqué de briser l'isolement et de partager l'expérience parentale. Au-delà des chiffres, ces espaces permettent aux familles de se reconnaître, de normaliser leur vécu et de développer des liens durables qui contribuent à leur bien-être.

Les services d'accompagnement, notamment à domicile ou dans le cadre de programmes spécifiques, démontrent la capacité de l'organisme à rejoindre des familles plus vulnérables et à adapter ses interventions. Les retombées se traduisent concrètement par une augmentation de la confiance parentale, une meilleure compréhension des besoins des enfants et un engagement accru dans le rôle parental.

Le développement du volet périnatalité, incluant l'intégration du soutien en allaitement, a permis de rejoindre les familles plus tôt dans leur parcours. Cette présence dès la grossesse ou à l'arrivée de l'enfant favorise une transition plus sécurisante vers la parentalité et renforce rapidement le lien d'attachement.

Par ailleurs, le déménagement dans un nouveau milieu de vie, plus vaste et mieux adapté, a contribué à améliorer les conditions d'accueil et à soutenir le développement des services. Bien qu'encore en évolution, ce nouvel espace offre un fort potentiel pour accroître l'accessibilité, la participation et la diversification des activités au cours des prochaines années.

BILAN DES PARTICIPATIONS

Les actions de la Maison des familles s'inscrivent dans une approche globale et complémentaire, où les familles peuvent s'engager à leur rythme, passer d'un service à l'autre et construire progressivement leur propre parcours. Cette continuité reflète concrètement les fondements de l'action communautaire autonome famille, en misant sur l'accessibilité, la participation et le pouvoir d'agir des familles.

Les données de participation au cours des dernières années illustre de façon éloquent la pertinence et l'ancrage des services dans le milieu. Elles témoignent d'une croissance soutenue et marquée de la fréquentation. Cette augmentation ne traduit pas uniquement une plus grande visibilité de l'organisme, mais bien une utilisation accrue et répétée des services par les familles, démontrant qu'ils répondent concrètement à leurs besoins.

Par ailleurs, bien que le nombre de membres ait connu une légère diminution, les données révèlent que chaque famille fréquente davantage l'organisme, et ce, de manière plus régulière et sur une plus grande diversité de services. Cette tendance témoigne d'un approfondissement de l'accompagnement offert, où les familles s'engagent dans un parcours plus complet.

Enfin, les retombées observées dépassent les familles individuellement. Elles contribuent à renforcer le tissu social de la communauté, à favoriser l'entraide et à positionner la Maison des familles comme un acteur de proximité essentiel au mieux-être des familles de La Matapédia.

	2022-23	2023-24	2024-25	2025-26
Participations aux activités	1640	5862	7145	9970

Une fréquentation en forte croissance qui témoigne d'un engagement approfondi des familles envers un continuum de services.



*Tout au long de l'année, nous avons pris plaisir à célébrer les précieux moments de la vie familiale en mettant en lumière **la Grande semaine des tout-petits**, **la Semaine québécoise des familles** et **la Semaine de la paternité**, à travers des activités rassembleuses, festives et profondément humaines.*



TABLES DE CONCERTATION ET COMITÉS DE TRAVAIL

La Maison des familles de La Matapédia s'implique activement au sein de différents espaces de concertation à l'échelle locale, régionale et provinciale. Par sa participation à plusieurs tables et comités, notamment la démarche de concertation des **Alliances pour la solidarité sociale** et le réseau **COSMOSS** Matapédia, l'organisme contribue aux réflexions collectives et à la mise en place d'actions concertées visant à améliorer le bien-être des familles du territoire.

Cet engagement s'inscrit dans une volonté de demeurer étroitement ancré dans son milieu, en participant activement à l'identification des besoins et au développement de solutions concertées. Il permet également de faire entendre la voix des familles et de contribuer à des actions qui dépassent le cadre de l'organisme, dans une perspective de développement social.

L'organisme est également membre de plusieurs regroupements qui soutiennent le développement des pratiques en intervention familiale et communautaire, soit :

- La Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- La Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- L'Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- Le Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)
- Le Regroupement des organismes communautaires Famille du Bas-Saint-Laurent (ROCF BSL)
- La corporation de développement communautaire de La Matapédia (CDC)

Ces affiliations permettent à l'équipe de demeurer à l'affût des enjeux et des approches émergentes, tout en contribuant activement au développement et au rayonnement du mouvement des organismes communautaires famille.

Les partenariats développés avec les acteurs communautaires, institutionnels et municipaux occupent une place centrale dans l'action de la Maison des familles. Ils permettent de bonifier les interventions, d'assurer une complémentarité des services et de rejoindre les familles de manière plus cohérente et adaptée à leur réalité.

En unissant leurs forces, ces collaborations contribuent à créer un environnement plus inclusif, solidaire et favorable au développement des enfants et de leurs parents.

À la Maison des familles, nous croyons que le développement des pratiques passe par une collaboration étroite entre le milieu communautaire, les institutions d'enseignement et les acteurs du territoire. En ouvrant notre milieu aux projets de recherche et aux initiatives partenariales, nous contribuons à l'évolution des connaissances tout en demeurant profondément ancrés dans la réalité des familles.

Au cours de l'année 2025-2026, plusieurs collaborations ont permis de soutenir cette réflexion. Nous avons notamment contribué à la démarche de la Chaire de recherche sur la réduction des inégalités sociales de la santé (RISS) de l'UQAM, en participant à la recherche de participants dans le cadre d'un projet portant sur les impacts de l'insécurité résidentielle. Ce type d'implication permet de documenter des réalités vécues sur le terrain et de faire entendre la voix des familles dans les milieux de recherche.

Nous avons également collaboré avec l'Université du Québec à Rimouski (UQAR) dans le cadre d'un projet intégrateur en soins infirmiers, favorisant ainsi les liens entre la formation académique et les réalités du milieu communautaire. De plus, l'organisation d'un café-rencontre avec l'organisme Ma place au travail a permis d'ouvrir un espace de discussion autour des réalités vécues par les parents en lien avec l'emploi et la conciliation travail-famille.

Ces différentes initiatives témoignent de notre volonté de demeurer un milieu ouvert, réflexif et en constante évolution. Elles contribuent à enrichir les pratiques, à mieux comprendre les enjeux émergents et à adapter nos interventions aux réalités changeantes des familles.

Développement d'un nouveau partenariat

Dans cette même perspective, l'année a également été marquée par la création d'un nouveau partenariat avec Équijustice, un organisme régional œuvrant au Bas-Saint-Laurent. Cette collaboration permet d'accueillir au sein de la Maison des familles des jeunes engagés dans une démarche de réparation auprès de la communauté, leur offrant ainsi l'occasion de s'impliquer concrètement dans un milieu significatif.

Ces implications prennent la forme de contributions directes à la vie de l'organisme, venant soutenir sa mission tout en permettant aux jeunes de se reconnecter à leur communauté dans une optique constructive. Ce partenariat s'inscrit dans une vision de développement social, où chacun peut contribuer à sa manière à un milieu plus solidaire et inclusif.



NOS PARTENAIRES FINANCIERS

La Maison des familles de La Matapédia peut compter sur un financement à la mission essentiel, assuré principalement par le ministère de la Famille et Centraide Bas-Saint-Laurent. Leur appui constant permet de soutenir nos actions, de maintenir un ancrage solide dans la communauté et d'offrir aux familles des services accessibles et de qualité.

Notre offre de services repose également sur plusieurs projets structurants bénéficiant d'un soutien financier récurrent. La halte-garderie communautaire, soutenue par le ministère de la Famille, ainsi que les services d'accompagnement aux familles vulnérables, rendus possibles grâce au réseau de la santé et des services sociaux, constituent des piliers importants de notre intervention. Ces services incluent notamment le programme d'intervention en négligence (PIN), le service Aide-parent, les services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE), ainsi que le Programme canadien de nutrition prénatale (PCNP). À ces initiatives s'ajoute désormais le programme d'action communautaire pour les enfants (PACE), soutenu par l'Agence de la santé publique du Canada, qui vient bonifier notre capacité d'intervention auprès des familles, particulièrement en matière de développement de l'enfant et de soutien précoce.

Par ailleurs, la Maison des familles a pu compter sur un soutien financier majeur dans le cadre de son projet de relocalisation, représentant un investissement totalisant 850 000 \$. Ce projet structurant a été rendu possible grâce à l'appui du Fonds Régions et ruralité – volet vitalisation de la MRC de La Matapédia, du Fonds d'aide au développement du milieu de Desjardins, ainsi que du Secrétariat à la jeunesse, par l'entremise du Programme d'aide aux infrastructures jeunesse, dont les retombées financières se concrétiseront au cours de l'année 2026-2027. Ces contributions témoignent d'une reconnaissance concrète de l'importance de l'organisme et de son rôle dans le développement social du territoire.

L'organisme bénéficie également de contributions ponctuelles provenant de partenaires publics et parapublics, permettant de répondre à des besoins émergents et de diversifier l'offre d'activités. La générosité de donateurs et d'entreprises privées contribue quant à elle à soutenir des initiatives favorisant le bien-être des familles, en offrant des occasions de se rassembler, de jouer et de créer des moments significatifs.

Au nom des familles de La Matapédia, nous adressons nos plus sincères remerciements à l'ensemble de nos partenaires financiers et donateurs, dont l'engagement fait une réelle différence et permet à notre mission de prendre vie, jour après jour.

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Au nom des familles de La Matapédia, nous adressons **nos plus sincères remerciements** à l'ensemble de **nos partenaires financiers** et **donateurs**, dont **l'engagement** fait une réelle différence et permet à notre mission de prendre vie, jour après jour.



PERSPECTIVES 2026-2027

L'année à venir s'annonce comme une période de consolidation et de développement pour la Maison des familles de La Matapédia. Dans la continuité des transformations amorcées, l'organisme poursuivra ses efforts afin de tirer pleinement profit de son nouveau milieu de vie, en poursuivant les aménagements nécessaires et en optimisant l'utilisation des espaces pour mieux répondre aux besoins des familles. Ces améliorations permettront notamment de soutenir le développement du milieu de vie et de la halte-garderie communautaire, des piliers essentiels de notre offre de services.

Une attention particulière sera portée à la poursuite du développement du volet périnatalité amorcé cette année. Il représente un levier important pour accompagner les familles dès les premières étapes de la parentalité. L'objectif demeure d'offrir un soutien encore plus spécialisé, précoce et adapté aux réalités vécues.

L'organisme poursuivra également son travail d'adaptation face à l'évolution des besoins du milieu. L'accueil de familles issues de l'immigration ainsi que l'augmentation des situations de vulnérabilité liées à un contexte social en transformation, où le filet social tend à s'effriter, invitent à ajuster continuellement les pratiques et les approches. Dans cette réalité, les parents font face à des enjeux de plus en plus complexes, nécessitant un accompagnement souple, global et humain.

Parallèlement, les enjeux liés au financement et à la pérennité des services demeurent au cœur des préoccupations. L'organisme poursuivra ses démarches afin de consolider ses acquis et de diversifier ses sources de revenus, notamment en vue de soutenir le développement des infrastructures, de maximiser le potentiel de son nouveau milieu et de maintenir une équipe dotée d'une expertise reconnue.

Fidèle à son identité, la Maison des familles continuera de s'appuyer sur son approche de milieu de vie, en demeurant à l'écoute des familles et en favorisant leur participation active. C'est en évoluant avec elles, en reconnaissant leur expérience et en valorisant leur capacité d'agir, que l'organisme poursuivra sa mission et continuera de construire, avec les familles, un espace vivant, inclusif et profondément humain.



*La famille au coeur de
notre communauté!*

