



développement

**cosmoss**  
COMMUNAUTÉ OUVERTE ET SOLIDAIRE POUR  
UN MONDE OUTILLÉ, SCOLARISÉ ET EN SANTÉ  
— MRC de la Matapédia —

logements

coup de pouce

grossesse

santé

activités

La trousse  
des

vêtements

bibliothèques

**intervenants**

emploi

études

garderies

urgence

enfant

transports

bébé



MRC de la Matapédia

# La trousse des intervenantS

Initiative de  
la Table **COSMOSS**  
-9 mois à 30 ans  
de la MRC de la Matapédia

Communauté Ouverte  
et Solidaire  
pour un **M**onde **O**uillé,  
**S**colarisé et en **S**anté

Un exemplaire de ce document est disponible sur la page d'accueil du site internet de la MRC de la Matapédia en format PDF : [www.lamatapedia.ca](http://www.lamatapedia.ca)

#### **Membres du comité d'élaboration de la trousse**

- Chantal Desrosiers, CSSS
- Geneviève Morin, Centre matapédien d'études collégiales
- Louise Bernier, Maison des familles de la Matapédia
- Ginette Larocque, agente de liaison COSMOSS de la MRC de la Matapédia -9 mois à 30 ans.

Octobre 2008

#### **Saisie et traitement de texte**

Myriam Landry

#### **Révision linguistique**

Lucie Arsenault

#### **Illustration et mise en page**

Myriam Landry, graphiste

#### **Impression**

Impression Alliance 9000, Amqui

Comme intervenant, vous offrez des services à diverses clientèles qui ont en commun un besoin de support et d'accompagnement.

Cette trousse Intervenants se veut un outil pratique et vous présente les services offerts aux parents et aux enfants et cela, de la grossesse jusqu'à l'entrée scolaire, sur le territoire de la MRC de la Matapédia.

Notre objectif avoué est de faire connaître les ressources existantes et ainsi faciliter les mécanismes de référence.

Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué, par leur disponibilité, à la transmission d'informations de première main sur les services qu'ils offrent aux familles.

# Table des matières : par sections

Introduction.....	3
Table des matières : par sections .....	4
Table des matières : par thèmes .....	6
Table des matières : par organismes .....	8
<b>Numéros d’urgence et sites internet intéressants</b> 	<b>9</b>
Numéros d’urgence .....	9
Sites internet intéressants.....	10
<b>J’arrive... je suis là!</b> 	<b>11</b>
Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS) .....	12
Maison des familles de la Matapédia.....	14
Maison des naissances Colette Julien .....	16
Nourrissons-lait.....	18
<b>Je mange, me loge, m’habille et me promène!</b> 	<b>21</b>
ALESE .....	22
Allo Stop.....	23
Bambinerie .....	25
Centre d’action bénévole de la Vallée de la Matapédia.....	26
Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS) .....	28
Centre Écllosion inc. ....	29
Chic Bazar enr. ....	31
Habitation à loyer modique pour les familles (HLM).....	32
Moisson Vallée Matapédia .....	33
Moyens de transport pour se déplacer dans la Matapédia et ailleurs.....	36
Service de transport adapté la Caravelle inc. ....	36
<b>Je grandis en santé!</b> 	<b>34</b>
Présentation des différents spécialistes oeuvrant avec les familles .....	40
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle du Bas-St-Laurent (CRDI de la Matapédia).....	41
Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS) .....	43
Cliniques dentaires.....	46
Cliniques d’optométrie.....	46
Cliniques médicales.....	47
Comité d’action locale de la Matapédia pour Québec en forme .....	47

## Table des matières : par sections

<b>Je vais à la garderie!</b>	<b>44</b>
Centre de la petite enfance <i>L'enfant joue</i> .....	50
Centre de la petite enfance <i>L'enfant rit</i> .....	52
Centre de la petite enfance <i>Les P'tits flots</i> .....	53
<b>Apprends-moi!</b>	<b>55</b>
Commission scolaire des Monts-et-Marées, Programme Passe-Partout et préscolaire 4 et 5 ans .....	56
Maison des familles de la Matapédia .....	58
<b>Joue avec moi!</b>	<b>61</b>
Bibliothèque Madeleine Gagnon .....	61
Bibliothèques municipales de la Matapédia .....	63
Bureaux municipaux, infrastructures et activités disponibles dans chaque municipalité .....	67
Maison des familles de la Matapédia .....	69
<b>Pour papa et maman</b>	<b>71</b>
Aide-Maison Vallée de la Matapédia .....	72
Association coopérative d'économie familiale (ACEF) .....	73
Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS) .....	75
Centre jeunesse du Bas-St-Laurent .....	76
Centre local d'emploi .....	81
Maison des familles de la Matapédia .....	84
Parents aux études .....	87
Tremplin travail .....	88

# Table des matières : par thèmes

## Activités

Bibliothèque Madeleine Gagnon .....	61
Bibliothèques municipales de la Matapédia .....	63
Bureaux municipaux, infrastructures et activités disponibles dans chaque municipalité.....	67
Comité d'action locale de la Matapédia pour Québec en forme .....	47
Maison des familles de la Matapédia.....	69

## Allaitement

Maison des familles de la Matapédia.....	14
Nourrissons-lait.....	18

## Ameublement

ALESE .....	22
Moisson Vallée Matapédia .....	33

## Ateliers

Maison des familles de la Matapédia.....	58, 84
--	--------

## École

Commission scolaire des Monts-et-Marées, Programme Passe-Partout et préscolaire 4 et 5 ans.....	56
Parents aux études.....	87

## Emploi

Centre local d'emploi.....	81
Tremplin travail .....	88

## Garderie

Centre de la petite enfance <i>L'enfant joue</i> .....	50
Centre de la petite enfance <i>L'enfant rit</i> .....	52
Centre de la petite enfance <i>Les P'tits flots</i> .....	53

## Informations

Présentation des différents spécialistes oeuvrant avec les familles .....	40
Sites internet intéressants.....	10

## Jouet

Moisson Vallée Matapédia .....	33
--------------------------------	----

## Logement

Habitation à loyer modique pour les familles (HLM).....	32
---	----

## Médecin

Cliniques médicales.....	47
Maison des naissances Colette Julien .....	16

## Nourriture

Centre d'action bénévole de la Vallée de la Matapédia.....	26
Moisson Vallée Matapédia .....	33

# Table des matières : par thèmes

## Répît

Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS) .....	12
Maison des familles de la Matapédia .....	14

## Retour aux études

Parents aux études .....	87
--------------------------	----

## Soins pour l'enfant

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle du Bas-St-Laurent (CRDI de la Matapédia) .....	41
Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS) .....	12, 43, 75
Centre jeunesse du Bas-St-Laurent .....	76
Cliniques dentaires .....	46
Cliniques d'optométrie .....	46
Cliniques médicales .....	47

## Support pour l'enfant

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle du Bas-St-Laurent (CRDI de la Matapédia) .....	41
Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS) .....	12, 43

## Support pour les parents

Aide-Maison Vallée de la Matapédia .....	72
Association coopérative d'économie familiale (ACEF) .....	73
Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS) .....	12, 75
Maison des familles de la Matapédia .....	84
Nourrissons-lait .....	18
Parents aux études .....	87

## Transport

Allo Stop .....	23
Centre d'action bénévole de la Vallée de la Matapédia .....	26
Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS) .....	28
Moyens de transport pour se déplacer dans la Matapédia et ailleurs .....	36
Service de transport adapté la Caravelle inc. ....	36

## Vêtements

Bambinerie .....	25
Centre Écllosion inc. ....	29
Chic Bazar enr. ....	31

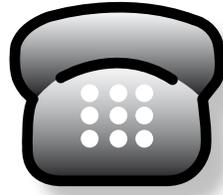
## Urgence

Numéros d'urgence .....	9
-------------------------	---

## Table des matières : par organismes ou services

Aide-Maison Vallée de la Matapédia .....	72
ALESE .....	22
Allo Stop.....	23
Association coopérative d'économie familiale (ACEF) .....	73
Bambinerie .....	25
Bibliothèque Madeleine Gagnon .....	61
Bibliothèques municipales de la Matapédia .....	63
Bureaux municipaux, infrastructures et activités disponibles dans chaque municipalité.....	67
Centre d'action bénévole de la Vallée de la Matapédia.....	26
Centre de la petite enfance <i>L'enfant joue</i> .....	50
Centre de la petite enfance <i>L'enfant rit</i> .....	52
Centre de la petite enfance <i>Les P'tits flots</i> .....	53
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle du Bas-St-Laurent (CRDI de la Matapédia).....	41
Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS) .....	12, 28, 43, 75
Centre Éclosion inc. ....	29
Centre jeunesse du Bas-St-Laurent.....	76
Centre local d'emploi.....	81
Chic Bazar enr. ....	31
Cliniques dentaires.....	46
Cliniques d'optométrie.....	46
Cliniques médicales.....	47
Comité d'action locale de la Matapédia pour Québec en forme .....	47
Commission scolaire des Monts-et-Marées, Programme Passe-Partout et préscolaire 4 et 5 ans .....	56
Habitation à loyer modique pour les familles (HLM).....	32
Parents aux études.....	87
Maison des familles de la Matapédia.....	14, 58, 69, 84
Maison des naissances Colette Julien .....	16
Moisson Vallée Matapédia .....	33
Moyens de transport pour se déplacer dans la Matapédia et ailleurs.....	36
Nourrissons-lait.....	18
Service de transport adapté la Caravelle inc.....	36
Tremplin travail .....	88

# Numéros d'urgences



Service d'urgence téléphonique .....	911
Info-santé .....	811
Centre anti-poison .....	1-800-463-5060
Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise du Bas-Saint-Laurent .....	1-800-463-0009
Croix-Rouge .....	1-800-463-2194
Ligne Parent (ligne d'écoute) .....	1-800-361-5085
SOS violence conjugale .....	1-800-363-9010
Centre de femmes .....	418-629-3496
Urgence sociale (DPJ) .....	1-800-463-9009

# Sites internet intéressants



## [www.bebeinfos.com/sante.php](http://www.bebeinfos.com/sante.php)

Informations sur les enfants à propos de la santé, des services de garde, du développement, etc.

## [www.cornemuse.com](http://www.cornemuse.com)

Site de jeux interactifs pour les enfants.

## [www.enfantsquebec.com](http://www.enfantsquebec.com)

Site qui présente des activités, des trucs et des conseils concernant la vie de famille.

## [www.hc-sc.gc.ca/fn-an/food-guide-aliment/index\\_f.html](http://www.hc-sc.gc.ca/fn-an/food-guide-aliment/index_f.html)

Le nouveau guide alimentaire canadien.

## [www.investirdanslenfance.ca](http://www.investirdanslenfance.ca)

Site offrant de l'information sur le développement et l'éducation des enfants.

## [www.jeunepapa.com](http://www.jeunepapa.com)

Site pour les papas d'aujourd'hui qui parle du rôle des pères pendant la grossesse et dans la vie du bébé.

## [www.mamanpouurlavie.com](http://www.mamanpouurlavie.com)

Site contenant des suggestions d'activités, des conférences et des publications ainsi que l'avis de spécialistes sur divers sujets touchant la famille et les enfants.

## [www.naissance.info.gouv.qc.ca/fr/](http://www.naissance.info.gouv.qc.ca/fr/)

Guide sur les différents services offerts par le gouvernement pour les futurs et les nouveaux parents (congé parentaux, subventions, etc.).

## [www.objectifssansfume.ca](http://www.objectifssansfume.ca)

Trucs et outils pour devenir une famille sans fumée.

## [www.petitmonde.ca](http://www.petitmonde.ca)

Site contenant des informations passant du pratique-pratique aux activités à faire avec les enfants.

## [www.sitespourenfants.com](http://www.sitespourenfants.com)

Site qui offre des liens vers différents sujets pour divertir ou aider les enfants.

## [www.soinsdenosenfants.cps.ca](http://www.soinsdenosenfants.cps.ca)

Site qui renferme de l'information sur la santé donnée par des experts de la pédiatrie au Canada. Les sujets traités sont la grossesse et les bébés, la vaccination, le comportement et le rôle des parents, etc.

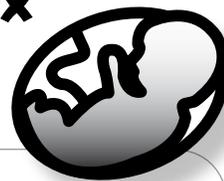


La section *J'arrive... et je suis là!* donne de l'information pour accompagner les parents durant la grossesse et après l'arrivée du bébé.

**Organismes :**

Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS) .....	12
Maison des familles de la Matapédia .....	14
Maison des naissances Collette-Julien .....	16
Nourrissons-lait .....	18

# Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS)



Point de service Amqui  
135, avenue Gaétan-Archambault  
3<sup>e</sup> étage  
Amqui (Québec) G5J 2K5  
Téléphone : 418-629-2211 poste 12

Point de service Causapscal  
558, rue Saint-Jacques Nord  
Causapscal (Québec) G0J 1J0  
Téléphone : 418-756-3451

Point de service Sayabec  
7, boul. Joubert Ouest  
Sayabec (Québec) G0J 3K0  
Téléphone : 418-536-5404

Point de chute Saint-Moïse  
125, rue Principale  
Saint-Moïse (Québec) G0J 2Z0  
Téléphone : 418-776-2877

Télécopieur : 418-629-4430

[www.agencessbsl.gouv.qc.ca](http://www.agencessbsl.gouv.qc.ca)

Pour information : Gino Beaudoin, chef de services santé mentale et jeunesse/enfance/famille

## Présentation de l'organisme

### Historique

Une nouvelle organisation des services de santé et des services sociaux et communautaires a vu le jour dans La Matapédia il y a quelques années et, depuis, ses partenaires oeuvrent ensemble à un réseau de services intégrés répondant aux besoins de la population.

Ce réseau comporte trois missions: une mission CLSC, une mission centre hospitalier de soins généraux et spécialisés de courte durée et une mission d'hébergement et de soins de longue durée. La philosophie de gestion est basée sur le service à la clientèle qui doit être au centre des préoccupations de l'ensemble des intervenants.

### Mission

Offrir en première ligne des services de santé et des services sociaux courants et, à la population du territoire qu'il dessert, des services de santé et des services sociaux de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion.

### Objectifs

Le CSSS s'assure que les personnes qui requiè-

rent de tels services pour elles-mêmes ou pour leur famille soient rejointes, que leurs besoins soient évalués et que les services requis leur soient offerts à l'intérieur de ses installations ou dans leur milieu de vie, à l'école, au travail ou à domicile. Si nécessaire, le CSSS s'assure que ces personnes soient dirigées vers les centres, les organismes ou les personnes les plus aptes à leur venir en aide.

### Clientèle visée

Toute la population de la Matapédia

### Territoire couvert

MRC de la Matapédia

### Heures d'ouverture

Mission CLSC :  
Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

### Équipe de travail

3 infirmières en périnatalité  
Pour les 0-5 ans  
3 éducatrices  
1 intervenante sociale  
1 orthophoniste  
1 auxiliaire familiale  
2 douces marraines



- 1 infirmière en vaccination
- 1 psychologue
- 1 psychoéducatrice
- 1 hygiéniste dentaire
- 1 organisateur communautaire

**Modalités, accueil et référence**

AEO social du CSSS (accueil, évaluation et orientation)

**Infrastructure**

Accessible aux personnes ayant un handicap

**Description des services, programmes ou activités**

**Douces marraines**

**Objectifs**

- Faire de la prévention auprès des familles afin de faciliter l’arrivée du nouveau-né.
- Permettre aux parents d’exercer leur rôle de parent.
- Éviter l’épuisement pouvant mener au placement d’un enfant.
- Fournir aux enfants des occasions de socialiser et de vivre des expériences positives
- Répondre à un besoin ponctuel d’aide matérielle.

**Description sommaire**

Le service de Douces marraines offre par des visites à domicile, du soutien, du répit, de l’accompagnement et service de purées maison auprès des parents qui vivent une difficulté d’adaptation durant la grossesse et/ou à l’arrivée d’un enfant.

**Heures du service**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30  
(au besoin, en dehors des heures de bureau)

**Coût**

Gratuit

**Clientèle ciblée**

Les familles vivant des difficultés d’adaptation, de la grossesse à 12 mois

**Équipement**

-

**Nombre de places**

-

**Référence ou inscription**

L’infirmière en périnatalité

**Périnatalité**

**Objectifs**

- Maximiser le potentiel de santé et de bien-être des mères, des pères, des bébés à naître et des enfants âgés de 0 à 5 ans.
- Favoriser le développement optimal des enfants.
- Améliorer les conditions de vie des mères, des pères et des enfants vivant en contexte de vulnérabilité.

**Description sommaire**

Pendant la grossesse :

L’infirmière du CLSC contacte la famille pour offrir les différents services du CSSS de la Matapédia ainsi que les ressources d’entraide et communautaires qui existent dans la vallée.

Après l’arrivée du bébé :

Une infirmière du CLSC contacte la famille dans les 24 heures suivant son départ du centre hospitalier pour planifier les soins et services disponibles en postnatalité.

Les interventions faites lors de ces visites permettent de répondre aux besoins des familles, de porter une attention particulière aux habitudes de vie, de favoriser le développement global des enfants, de tisser des liens d’attachement parents-enfants et de renforcer le pouvoir d’agir des parents, tout en les accompagnant dans l’actualisation de leur projet de vie.



**Heures du service**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30  
(au besoin, en dehors des heures de bureau)

**Coût**

Gratuit

**Clientèle ciblée**

Toutes les femmes enceintes du territoire et leur conjoint, et toutes les nouvelles naissances

**Équipement**

-

**Nombre de places**

-

**Référence ou inscription**

Compléter l’avis de grossesse, lors de la première visite médicale, cela assure le droit à recevoir des services tout au long de la grossesse, lors de la naissance du bébé et plus encore.

**Programme OLO (œuf, lait, orange)**

**Objectif**

- Encourager une saine alimentation.

**Description sommaire**

Si la famille correspond aux critères d’éligibilité du programme, la femme enceinte a droit à :

- un suivi de grossesse mensuel avec l’infirmière en périnatalité du secteur correspondant
- des bons de réduction offrant des œufs, du lait et du jus d’orange afin d’encourager une saine alimentation sont remis.

**Heures du service**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30  
(au besoin, en dehors des heures de bureau)

**Coût**

Gratuit

**Clientèle ciblée**

Femmes enceintes ayant un faible revenu familial

**Équipement**

-

**Nombre de places**

-

**Référence ou inscription**

À partir de l’avis de grossesse rempli chez le médecin, une infirmière du CSSS communique avec les familles.

**Note**

Ces bons de réduction pourront être offerts pour les trois mois suivant l’accouchement si la mère allaite.

**Maison des familles de la Matapédia**



67, rue Lambert,  
Amqui (Québec) G5J 1P6  
Téléphone : 418-629-1241  
Télécopieur : 418-629-1245  
Courriel : [mdfmatapedia@globetrotter.net](mailto:mdfmatapedia@globetrotter.net)

[www.mdfmatapedia.org](http://www.mdfmatapedia.org)

Pour référence : Mélanie Côté,  
intervenante et éducatrice  
Pour information : Louise Bernier, directrice  
Manon Tremblay, secrétaire



## Présentation de l'organisme

### Historique

Lors de l'Année internationale de la famille en 1994, un comité provisoire a été constitué dans le but de mettre en place une Maison des familles qui offrirait aux familles matapédiennes une ressource pour les accompagner, les soutenir et les outiller afin d'améliorer la qualité de leur vie familiale.

### Mission

Venir en aide aux familles de la MRC de la Matapédia, peu importe leur âge et leur milieu, afin d'assurer le mieux-être des membres qui la composent en favorisant l'échange, l'entraide et l'intégration dans la communauté.

### Objectifs

- Développer et appliquer des mesures susceptibles de soutenir les familles dans les tâches et responsabilités qui leur incombent ainsi que dans les situations auxquelles elles sont confrontées.
- Diminuer l'isolement social et prévenir la détérioration des relations familiales.
- Favoriser la création d'activités d'éducation, d'animation, d'écoute, de support, d'échange, d'entraide, d'accompagnement et de divertissement pour les familles, avec une approche de prise en charge et d'autonomie des familles et de leurs membres.

### Clientèle visée

Les familles

### Territoire couvert

MRC de la Matapédia

### Heures d'ouverture

Lundi au jeudi de 8 h à 16 h 30  
Vendredi de 8 h à 12 h

### Équipe de travail

- 1 directrice générale
- 1 secrétaire
- 2 animatrices et aides techniques
- 1 agente responsable des activités

### Modalités, accueil et référence

- Se présenter sur place
- Téléphoner
- Peut être référé
- Accompagnement

### Infrastructure

-

## Description des services, programmes ou activités

### Grand-maman berceuse

#### Objectif

- Donner un peu de répit et de repos aux parents.

#### Description sommaire

Une personne aînée vient bercer le jeune bébé pour permettre aux parents de se reposer, d'aller faire son épicerie, de se rendre à un rendez-vous chez le médecin ou prendre du temps pour eux.

#### Heures du service

Lundi au jeudi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30  
Vendredi de 8 h à 12 h

#### Coût

gratuit

#### Clientèle ciblée

Parents et leur bébé de 0 à 2 ans

#### Équipement

-

#### Nombre de places

-

#### Référence ou inscription

Téléphoner au moins 24 heures à l'avance

# Maison des familles de la Matapédia



## Accueil à l'allaitement

### Objectif

- Faciliter l'allaitement.

### Description sommaire

Un lieu intime et confortable permet à la mère d'allaiter son nourrisson dans un endroit calme et respectueux.

### Heures du service

Lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h  
et de 13 h à 16 h 30  
Vendredi de 8 h 30 à 12 h

### Coût

gratuit

### Clientèle ciblée

Mères ayant un bébé à allaiter

### Équipement

-

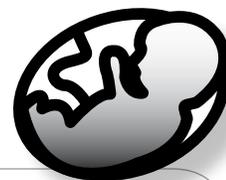
### Nombre de places

-

### Référence ou inscription

Se présenter sur place

# Maison des naissances Colette Julien



40, avenue Saint-Paul  
Mont-Joli (Québec) G5H 1B9  
Téléphone : 418-775-3636  
Télécopieur : 418-775-7811

Pour référence : Johanne Gagnon,  
responsable sage-femme  
Odile St-Pierre,  
responsable administrative  
Pour information : Josée Bourgoïn, secrétaire

## Présentation de l'organisme

### Historique

Les maisons des naissances sont nées au Québec à la suite de mouvements populaires des femmes et des familles qui revendiquaient depuis des décennies le droit d'accoucher dans un milieu non médical et de recevoir des soins et des services axés sur la santé globale.

Installée dans notre milieu depuis 1994, la Maison des naissances Colette Julien se veut un lieu où l'approche de la grossesse et de l'accouchement particulière aux sages-femmes peut se concrétiser.

### Mission

La Maison des naissances offre des services obstétricaux complets de première ligne, c'est-à-dire des services axés sur la promotion et la prévention et qui respectent le processus normal de l'enfantement.

### Objectif

- Rendre accessible aux femmes qui le désirent le suivi et l'accouchement par une sage-femme.

### Clientèle visée

Femmes ou couples qui désirent s'inscrire pour un suivi complet, pas de consultation à la pièce

# Maison des naissances Colette Julien



## Territoire couvert

Mission régionale, étant la seule Maison des naissances à l'est de Québec

## Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

## Équipe de travail

4 sages-femmes

6 aides-natales

(séjour à la Maison des naissances entourant l'accouchement)

1 secrétaire

## Modalités, accueil et référence

Les femmes et couples plus ou moins renseignés sur les services de sages-femmes ont une première rencontre d'une heure avec une sage-femme visant un libre choix éclairé.

## Infrastructure

-

## Note

Mensuellement, une journée de préparation à l'accouchement naturel et une journée de préparation à l'allaitement et à la vie avec un bébé est offerte. L'inscription se fait auprès de la secrétaire.

## Description des services, programmes ou activités

### Service de sages-femmes

#### Objectif

- Donner un service de suivi prénatal, per natal et postnatal jusqu'à six semaines.

#### Description sommaire

Les sages-femmes pratiquant en maison des naissances sont membres de l'Ordre des sages-femmes du Québec. Leur formation, d'une durée de quatre ans, est de niveau universitaire. Elle se donne à l'Université du Québec à Trois-Rivières.

Les sages-femmes sont des travailleuses autonomes à contrat avec un CSSS (mission CLSC). Elles peuvent accompagner les femmes pour leur accouchement à domicile, en maison des naissances et à certains endroits à l'hôpital.

Les femmes en bonne santé dont la grossesse se déroule normalement et qui désirent un accouchement naturel sont la clientèle visée.

Grâce à leur travail de prévention, les sages-femmes détectent les signes de complication dès leur apparition et prennent les mesures qui s'imposent. En cas d'urgence, elles savent agir rapidement et disposent de l'équipement approprié. Les ententes conclues avec le service ambulancier de Mont-Joli et le centre hospitalier de Rimouski assurent, si nécessaire, un transfert rapide à l'hôpital.

Elles effectuent tous les examens nécessaires et réfèrent aux médecins au besoin.

## Heures du service

-

## Coût

Gratuit (couvert par l'assurance-maladie)

## Clientèle ciblée

Femmes ou couples

## Équipement

-

## Nombre de places

Une maison des naissances est une maxi-maison et non pas un mini-hôpital. Dans ce sens, un maximum de suivis peuvent se faire chaque année pour respecter les notions d'intimité et le caractère familial et convivial de la maison des naissances.

La capacité d'accueil de la Maison des naissances Colette Julien est de 96 suivis par année.

## Référence ou inscription

La femme enceinte téléphone dès le début de sa grossesse et prend un premier rendez-vous qui est une rencontre d'information.

# Nourrissons-lait



Téléphone : 418-631-LAIT (5248)

Pour information : Stéphanie Fournier,  
présidente

## Présentation de l'organisme

### Historique

Fondé en 1997 par un groupe de mères qui allaitaient et une infirmière.

### Mission

Offrir des services d'accompagnement aux parents et aux femmes enceintes qui ont le désir d'allaiter. Ces services sont donnés par des mères qui ont allaité ou qui allaitent encore.

### Objectifs

- Promouvoir l'allaitement maternel.
- Soutenir les parents, notamment les femmes, pour leur permettre d'allaiter aussi longtemps qu'elles le désirent.

### Clientèle visée

Nouveaux parents

### Territoire couvert

MRC de la Matapédia

### Heures d'ouverture

-

### Équipe de travail

1 infirmière ressource  
7 mères/marraines bénévoles formées

### Modalités, accueil et référence

- Téléphoner
- En parler à son infirmière en périnatalité

### Infrastructure

-

### Note

Nourrissons-Lait donne la formation traitant de l'allaitement aux cours prénataux.

## Description des services, programmes ou activités

### Soutien téléphonique

#### Objectif

- Répondre aux interrogations des femmes sur l'allaitement.

#### Description sommaire

Une personne attentive est à l'écoute pour partager les interrogations des femmes avant ou après leur accouchement, et ce, jusqu'à l'introduction de la nourriture solide.

#### Heures du service

En tout temps, la mère peut téléphoner à sa marraine d'allaitement. Si elle n'en a pas, elle laisse un message et quelqu'un la rappellera.

#### Coût

Gratuit

#### Clientèle ciblée

Les mères qui allaitent

#### Équipement

-

#### Nombre de places

-

#### Référence ou inscription

Téléphoner



## Marrainage

### Objectifs

- Soutenir les parents dans leur décision d'allaiter.
- Aider les mères dans leur allaitement.
- Répondre à leurs interrogations.

### Description sommaire

La future maman qui le désire sera jumelée à une bénévole qui l'accompagnera tout au long de son allaitement. Ce jumelage se détermine tous les mois lors d'une rencontre entre les bénévoles.

Un premier contact se fait par téléphone entre la femme enceinte et la marraine assignée. Après l'accouchement, il est de la responsabilité des parents de contacter leur marraine au besoin.

Par la suite, les parents sont mis au courant des activités thématiques qui s'offrent à l'intérieur du service « Lait-rencontre » et sont invités à y participer.

### Heures du service

-

### Coût

Gratuit

### Clientèle ciblée

Les parents, notamment les femmes, qui désirent allaiter

### Équipement

Un petit guide sur l'allaitement est offert en cadeau.

Des prêts de livres, de vidéocassettes, d'un porte-bébé, d'un coussin d'allaitement et d'un tire-lait (pour raison médicale) sont à la disposition des femmes qui allaitent.

### Nombre de places

-

### Référence ou inscription

- Téléphoner
- En parler à son infirmière en périnatalité

## Lait-rencontre

### Objectifs

- Réunir les mères qui allaitent et leur conjoint pour des activités diverses.
- Échanger entre participants sur l'allaitement.
- Connaître ce qu'est le marrainage et les diverses formes qu'il peut prendre.

### Description sommaire

Des activités thématiques, divisées en deux parties, sont organisées. Une première partie porte sur l'allaitement et une seconde aborde un sujet concernant le bébé (alimentation, siège d'auto, etc.).

### Heures du service

Sous invitation téléphonique par la marraine d'allaitement

### Coût

Gratuit

### Clientèle ciblée

Les parents, notamment les mères qui allaitent

### Équipement

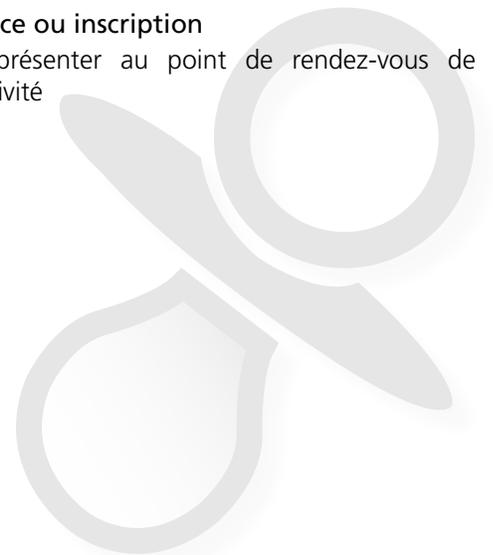
-

### Nombre de places

-

### Référence ou inscription

Se présenter au point de rendez-vous de l'activité







La section *Je mange, me loge, m'habille et me promène!* apporte des précisions sur les ressources qui existent sur le territoire de la MRC de la Matapédia afin de supporter les parents dans l'établissement d'un environnement adéquat pour le jeune enfant.

**Organismes :**

ALESE .....	22
Allo Stop .....	23
Bambinerie .....	25
Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia .....	26
Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS) .....	28
Centre Écllosion inc. ....	29
Chic Bazar enr. ....	31
Habitation à loyer modique pour les familles (HLM).....	32
Moisson Vallée Matapédia .....	33
Moyens de transport pour se déplacer dans la Matapédia et ailleurs.....	36
Service de transport adapté la Caravelle inc. ....	36

# ALESE (Abattons Les Échelons Socio-Économiques)



38, boul. Saint-Benoît Ouest  
Amqui (Québec) G5J 2E3  
Téléphone : 418-629-6777  
Télécopieur : 418-629-6781  
Courriel : alese@globetrotter.net

Pour information : Réjeanne Thériault, directrice

## Présentation de l'organisme

### Historique

En 1994, dans un sous-sol de Lac-au-Saumon, naissait cet organisme sur la défense des droits. Il venait en aide aux gens qui avaient besoin de meubles. Il est rapidement devenu une nécessité d'offrir ce service sur le territoire de la MRC de la Matapédia. Avec les années, la vente de meubles a pris de l'ampleur et, présentement, est une de leur principale activité.

### Mission

Promouvoir l'éducation et la défense des droits, ainsi que combattre les préjugés collectifs et agir contre l'exclusion.

Pour ce faire, ALESE reçoit des dons, legs et autres contributions de même nature en valeur mobilière et immobilière ou en argent et voit à la redistribution.

### Objectifs

- Enrayer la pauvreté.
- Promouvoir l'éducation et la défense des droits.
- Développer des mesures propres à améliorer notre condition économique.

### Clientèle visée

Personnes ayant des difficultés autant monétaires que de réinsertion

### Territoire couvert

MRC de la Matapédia

### Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h  
Samedi de 10 h à 16 h

## Équipe de travail

- 1 directrice générale
- 1 directeur adjoint
- 1 responsable des droits sociaux
- 1 réceptionniste comptable
- 1 technicien électronique
- 1 technicien d'électroménagers
- 2 vendeurs
- 1 artisan ébéniste

## Modalités, accueil et référence

Se présenter sur place ou téléphoner

## Infrastructure

-

## Note

Service de déménagement à prix modique

## Description des services, programmes ou activités

### Recyclage et fabrication de meubles

#### Objectifs

- Fournir de l'ameublement aux gens qui en ont besoin.
- Alléger les encombrements des sites d'enfouissement.

#### Description sommaire

Par ce service, les gens peuvent s'acheter des meubles usagés à prix modique. Les gens qui veulent se départir de leurs meubles n'ont qu'à téléphoner au bureau d'ALESE et une équipe procède à la cueillette de la marchandise à leur

## ALESE

domicile. Les meubles ou les articles de cuisine récupérés sont remis en état et nettoyés pour être ensuite vendus à prix modique. Si l'article n'est pas réutilisable, ALESE récupère les pièces ou le bois pour fabriquer d'autres meubles.

Les gens peuvent être référés par le CSSS pour bénéficier de meubles gratuitement.

### Heures du service

- Pour la vente et la cueillette :  
Lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h
- Pour la vente :  
Samedi de 10 h à 16 h

### Coût

- Carte de membre à 1\$/an pour avoir le droit d'acheter la marchandise
- Prix modique
- Gratuit pour les gens référés par le CSSS



### Clientèle ciblée

Tout le monde, mais surtout les gens qui en ont le plus besoin

### Équipement

-

### Nombre de place

-

### Référence ou inscription

- Pour achat : se présenter sur place
- Pour don : téléphoner pour fixer le moment de la cueillette des articles ou se présenter sur place
- Voir avec le CSSS pour évaluation et possibilité d'un service gratuit

## Allo stop



209-3 boul. Saint-Benoît Ouest  
Amqui (Québec) G5J 2E9  
Téléphone : 418-629-6100  
1-877-407-6100 (sans frais)

Courriel : [amqui@oliviersoaps.com](mailto:amqui@oliviersoaps.com)

Pour information : Nathalie Arbour, directrice

## Présentation de l'organisme

### Historique

En 1983, le premier bureau d'Allo Stop a ouvert ses portes à Montréal. Maintenant, il compte plus de 60 000 membres qui ont contribué, par leurs expériences et leurs suggestions, à l'élaboration de cette formule gagnante!

### Mission

*Allo stop* offre, par un service professionnel à la population, une solution économique, environnementale et sécuritaire de voyager.

### Objectif

- Donner une liaison entre passagers et automobilistes ayant en commun une même destination n'importe où dans la province.

### Clientèle visée

Tout le monde, sauf les enfants de moins de 5 ans. Les enfants de 6 à 14 ans doivent être accompagnés par un adulte.

### Territoire couvert

MRC de la Matapédia

# Allo stop



## Heures d'ouverture

Périodes estivales

Du 24 juin au 13 août de 9 h à 20 h

Du 14 août au 1<sup>er</sup> septembre de 9 h à 18 h

Périodes régulières

Lundi, mardi, mercredi et samedi de 10 h à 17 h

jeudi et vendredi de 10 h à 18 h

## Équipe de travail

-

## Modalités, accueil et référence

Téléphoner ou se présenter sur place

## Infrastructure

-

## Notes

- L'automobiliste peut mettre ses restrictions pour le voyage (non-fumeur, pas d'animaux, etc.).
- *Allo stop* se réserve le droit d'annuler l'abonnement de l'automobiliste en cas de plainte.

## Description des services, programmes ou activités

### Service de covoiturage

#### Objectifs

Passagers

- Voyager en tout confort, en toute sécurité, tout en économisant.

Automobilistes

- Partager le plaisir de rouler et couvrir entièrement vos frais de transport.

#### Description sommaire

C'est un service professionnel de liaison entre

passagers et automobilistes ayant en commun une même destination.

L'enregistrement se fait de façon professionnelle.

Les automobilistes s'abonnent sur présentation de leur permis de conduire (devant être valide depuis au moins deux ans) et des enregistrements officiels de leur véhicule.

Pour les passagers, les noms et les numéros de téléphone demeurent confidentiels car *Allo stop* se charge de référer les passagers au point de rencontre fixé par l'automobiliste.

## Heures du service

L'heure de départ est établi par l'automobiliste

## Coût

- 6\$ pour le passager afin d'être membre pour un an
- 7\$ pour l'automobiliste pour un an
- Coût d'essence préétabli entre les destinations par *Allo stop*

## Clientèle ciblée

Tout le monde, sauf les enfants de moins de 5 ans. Les enfants de 6 à 14 ans doivent être accompagnés par un adulte.

## Équipement

L'automobiliste fournit sa voiture.

Le passager a le droit à une seule valise ou sac à dos.

## Nombre de places

Deux passagers au minimum par chaque automobiliste.

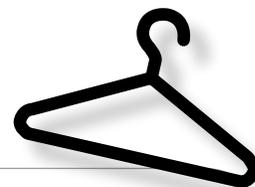
Variable selon l'offre et la demande.

## Référence ou inscription

L'automobiliste doit passer au bureau avec des pièces d'identité officielles pour avoir une carte de membre.

Le passager peut acheter sa carte de membre par téléphone ou se présenter sur place.

# Bambinerie



135, avenue Gaétan-Archambault  
Amqui (Québec) G5J 2K5  
Téléphone : 418-629-2211 poste 12  
Télécopieur : 4180-629-4430  
Courriel : alexis.daoust-tremblay.  
csssmatapedia@ssss.gouv.qc.ca

Pour information : Alexis D'aoust-Tremblay,  
organisateur communautaire

## Présentation de l'organisme

### Historique

Présent depuis 1991, la Bambinerie organise, depuis sa mise en place, deux ventes par année.

### Mission

La Bambinerie offre à la population, lors d'une activité biannuelle, la possibilité de vendre ou d'acheter des vêtements, des jouets et de l'ameublements d'enfants de 0 à 14 ans à prix modique.

### Objectifs

- Aider les familles démunies.
- Favoriser la sécurité des enfants en donnant la possibilité aux parents d'acheter, à bas prix, des équipements.

### Clientèle visée

Toutes les familles

### Territoire couvert

MRC de la Matapédia et ses environs

### Heures d'ouverture

Deux fois par an, le premier samedi du mois de mai et du mois d'octobre de 9 h à 12 h.

### Équipe de travail

1 organisateur communautaire  
7 bénévoles (environ)

### Modalités, accueil et référence

À surveiller dans *l'Avant-Poste*

### Infrastructure

-

## Description des services, programmes ou activités

### Vente biannuelle *La Bambinerie*

#### Objectifs

- Permettre aux familles de renouveler leur équipement.
- Permettre aux familles de se départir de leurs biens qui ne leur servent plus.

#### Description sommaire

Le vendeur apporte les biens qu'il désire vendre sur place. Il fixe lui-même ses prix.

Les acheteurs se présentent sur place au moment qui leur convient. Ils sont libres de se promener de table en table et de faire leurs achats.

#### Heures du service

De 9 h à 12 h

#### Coût

Entrée gratuite  
10 \$ par table pour la vente

#### Clientèle ciblée

Tout le monde

#### Équipement

Table fournie pour les vendeurs

#### Nombre de places

69 emplacements pour la vente

## La bambinerie

### Référence ou inscription

Pour les acheteurs :  
Se présenter lors de l'événement à la salle communautaire d'Amqui

Pour les vendeurs :

S'inscrire un mois à l'avance, à surveiller dans *l'Avant-Poste*. Ensuite, une rencontre préparatoire est organisée où les gens inscrits doivent se présenter pour la distribution des tables de vente.



## Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia



40, avenue du Parc  
Amqui (Québec), G5J 2L5  
Téléphone : 418-629-4456  
Télécopieur : 418-629-4241

Courriel : [benevolevallee@cgocable.ca](mailto:benevolevallee@cgocable.ca)

Pour information : Claire Niquette

### Présentation de l'organisme

#### Historique

Le centre a été fondé en 1982 à Amqui.

#### Mission

Le Centre d'action bénévole de la Vallée de la Matapédia est une corporation à but non lucratif et à caractère privé qui se préoccupe des besoins sociaux de toute la population des municipalités. Le développement de l'action bénévole et communautaire vise, entre autres : la promotion de l'action bénévole, l'identification et l'analyse des besoins, la mise sur pied de services et la concertation entre les divers intervenants.

#### Objectifs

- Promouvoir le bénévolat.
- Recruter des ressources bénévoles.
- Orienter ces ressources vers les organismes ou les personnes qui en font la demande.
- Voir à offrir des services aux organismes pour répondre aux besoins sociaux de toute la communauté.
- Répondre aux besoins du milieu par l'action bénévole.

#### Clientèle visée

Les personnes en perte d'autonomie et dans le besoin. (une évaluation est faite)

#### Territoire couvert

MRC de la Matapédia

#### Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h

#### Équipe de travail

1 directrice  
1 agente d'orientation  
1 intervenante communautaire  
1 secrétaire  
1 animatrice communautaire  
1 comptable  
176 bénévoles rendent service au Centre d'action bénévole

#### Modalités, accueil et référence

Téléphoner ou se présenter sur place

#### Infrastructure

-



## Description des services, programmes ou activités

### Accompagnement transport médical et social

#### Objectif

- Faciliter les déplacements des gens malades ou dans le besoin.

#### Description sommaire

L'accompagnement médical est fait par un bénévole qui accompagne le ou la bénéficiaire dans les services de santé tels que les bureaux de médecins, de dentistes, d'optométristes, les centres hospitaliers et les spécialistes de Rimouski, Mont-Joli ou partout en province.

L'accompagnement social est fait par un bénévole qui accompagne le ou la bénéficiaire dans ses déplacements tels que les institutions financières, l'épicerie, la pharmacie, le coiffeur et même pour une visite amicale.

#### Heures du service

Lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h

#### Coût

Selon un barème déjà établi

#### Clientèle ciblée

Personnes malades ou dans le besoin

#### Équipement

-

#### Nombre de places

-

#### Référence ou inscription

Téléphoner ou se présenter sur place

## La Popote roulante

#### Objectif

- Livrer des repas chauds le midi aux personnes malades ou dans le besoin.

#### Description sommaire

La popote roulante est un service offert par des bénévoles qui livrent à domicile un repas chaud et équilibré, trois à cinq fois par semaine, tout en respectant les diètes.

#### Heures du service

Pour réservation :

Lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h

Pour la livraison au domicile : entre 11 h et 12 h 30

#### Coût

5.25 \$/ repas (coût révisé chaque année)

#### Clientèle ciblée

Les personnes en perte d'autonomie ou dans le besoin (une évaluation est faite)

#### Équipement

-

#### Nombre de places

-

#### Référence ou inscription

Téléphoner ou se présenter sur place

## Transports d'enfants

(Demande faite essentiellement par un organisme)

#### Objectif

- Faciliter les déplacements de l'enfant en milieu de garde pour les familles dans le besoin.

#### Description sommaire

Après avoir été référé par un organisme du milieu, des bénévoles font le transport de l'enfant de la résidence à la garderie.

## Centre d'action bénévole...



### Heures du service

Un horaire est établi pour les heures de garde de l'enfant par l'intervenant de l'organisme.

### Coût

Défrayé par l'organisme qui réfère

### Clientèle ciblée

Familles dans le besoin ayant des contraintes dans leurs déplacements

### Équipement

L'intervenante s'assure que le bénévole ait

l'équipement nécessaire pour faire ce transport en toute sécurité.

### Nombre de places

-

### Référence ou inscription

L'intervenante fait la demande en téléphonant ou en se présentant sur place.

## Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS)



### Point de service Amqui

135, avenue Gaétan-Archambault  
3<sup>e</sup> étage  
Amqui (Québec) G5J 2K5  
Téléphone : 418-629-2211 poste 12

Point de service Causapscal  
558, rue Saint-Jacques Nord  
Causapscal (Québec) G0J 1J0  
Téléphone : 418-756-3451

Point de service Sayabec  
7, boul. Joubert Ouest  
Sayabec (Québec) G0J 3K0  
Téléphone : 418-536-5404

Point de chute Saint-Moïse  
125, rue Principale  
Saint-Moïse (Québec) G0J 2Z0  
Téléphone : 418-776-2877

Télécopieur : 418-629-4430

[www.agencessbsl.gouv.qc.ca](http://www.agencessbsl.gouv.qc.ca)

Pour information : Gino Beaudoin, chef de services santé mentale et jeunesse/enfance/famille

### Présentation de l'organisme

Voir à la page 12

### Description des services, programmes ou activités

### Clinique de vérification et d'installation des sièges d'auto

#### Objectif

- Diminuer les risques de blessures de l'enfant lors d'un accident d'automobile par une bonne installation du siège d'auto.

CSSS...



### Description sommaire

Dans les trois points de service, une personne formée est disponible pour vérifier ou installer le siège d'auto. Elle remet aussi de la documentation.

La vente de siège d'auto neuf à prix moindre et la location de sièges pour nouveau-né sont disponibles pour les familles dans le besoin.

### Heures du service

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30  
(au besoin, en dehors des heures de bureau)

### Coût

Gratuit

### Clientèle ciblée

Toutes les familles

Les familles vulnérables pour la vente d'un siège d'auto

### Équipement

-

### Nombre de places

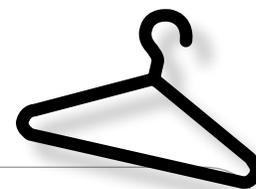
-

### Référence ou inscription

Pour la vérification :  
Se présenter dans l'un des points de service

Pour la location et la vente des sièges d'auto :  
S'informer auprès d'une infirmière en périnatalité, d'une éducatrice, d'une douce marraine ou d'une auxiliaire

## Centre Éclosion inc.



63, rue Saint-Jacques Sud  
Causapscal (Québec) G0J 1J0  
Téléphone : 418-756-3744  
Courriel : [centreeclosioninc1@hotmail.com](mailto:centreeclosioninc1@hotmail.com)

Pour information : Éleine Bellavance, responsable  
Lise Parent, présidente

### Présentation de l'organisme

#### Historique

Le centre a ouvert ses portes le 6 juillet 1999.

#### Mission

Son mandat consiste à offrir, dans la MRC de la Matapédia, un lieu de rassemblement pour vivre des projets éducatifs soutenus par des adultes. On y élabore et réalise des activités qui mettent à profit leurs talents, leur créativité

et leur sens social favorisant ainsi des relations d'entraide et de fraternité. Le centre intervient aussi dans tous les domaines reliés à la criminalité. Il agit comme un lieu de rencontre et d'information pour les autres organismes du milieu. Les problématiques touchées sont l'isolement, la violence sous toutes ses formes, la consommation de drogue et d'alcool, la pauvreté, le décrochage scolaire, le manque de travail, le suicide, le taxage, les agressions sexuelles et le phénomène des gangs de rue.



## Objectifs

- Briser l'isolement social.
- Aider au développement des habiletés des personnes démunies.

## Clientèle visée

- Les jeunes de 6-12 ans, les jeunes adultes de 15-30 ans et les adultes plus démunis.
- Visites supervisées pour les enfants de 0-12 ans voulant être rencontrés par leurs parents dans un lieu sécuritaire.

Les adolescents sont redirigés vers la Maison des jeunes.

## Territoire couvert

MRC de la Matapédia

## Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

## Équipe de travail

- 2 préposés à l'accueil
- 1 coordonnatrice
- 1 intervenante
- 1 animatrice
- 1 surveillante

## Modalités, accueil et référence

Se présenter sur place ou téléphoner

## Infrastructure

-

## Description des services, programmes ou activités

### Don de vêtements et d'articles sportifs si disponibles

#### Objectif

- Aider les familles démunies

## Description sommaire

Réception des vêtements usagés, tri des vêtements et entreposage dans un local du centre. Un parent peut appeler pour faire la demande de vêtements. De plus, dans certains cas, une recherche de vêtements auprès de la population peut être entreprise par la responsable. Les intervenants du CSSS utilisent ce service pour venir en aide aux familles dans le besoin.

## Heures du service

Heures d'ouverture du centre

## Coût

Gratuit

## Clientèle ciblée

Familles démunies

## Équipement

-

## Nombre de places

-

## Référence ou inscription

Se présenter sur place ou téléphoner

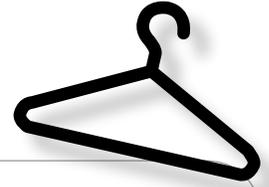
---

## Autre services offerts :

### Vente de livres usagés

Dans un local du centre à 0,50 \$ chacun ou, selon le cas, gratuit

# Chic Bazar enr. Comptoir de linge usagé Inc.



57, rue du Pont  
Amqui (Québec) G5J 2P4  
Téléphone : 418-629-4248  
Télécopieur : 418-629-4248  
Courriel : chic.bazar@globetrotter.net

Pour information : Myriam Côté, responsable

## Présentation de l'organisme

### Historique

Créé en 1993 par la société Saint-Vincent de Paul. Au tout début, les vêtements usagés servaient à faire des guenilles pour les garages. La corporation comptait deux employés subventionnés et environ cinq bénévoles. Depuis, la corporation s'est développée et offre des services diversifiés.

### Mission

Offrir à toute la population la possibilité d'acheter des vêtements usagés. Il permet la récupération de vêtements, ce qui diminue le volume dans les sites d'enfouissement. Il crée de l'emploi sous forme de projet avec la collaboration du Centre local d'emploi.

### Objectifs

- Améliorer la condition de vie de la population en leur fournissant des vêtements usagés à prix modique.
- Collaborer avec d'autres organismes.

### Clientèle visée

Tout le monde

### Territoire couvert

MRC de la Matapédia et les environs

### Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 9 h à 17 h  
Jeudi et vendredi soir de 18 h à 21 h  
Samedi de 9 h 30 à 17 h

### Équipe de travail

- 1 commis comptable
- 1 directrice
- 1 superviseur de projet
- 4 commis vendeurs (rotation durant l'année)
- 6 personnes engagées sur projet (collaboration du Centre local d'emploi)

### Modalités, accueil et référence

Se présenter sur place

### Infrastructure

-

## Description des services, programmes ou activités

### Vente de vêtements usagés

#### Objectif

- Fournir aux familles des vêtements à prix modique.

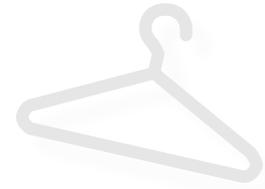
#### Description sommaire

Les vêtements donnés sont triés, nettoyés et défroissés. Des petites réparations peuvent être apportées. Les vêtements tachés sont envoyés au Cercle des fermières pour la réalisation de catalogue.

#### Heures du service

Heures d'ouverture

## Chic Bazar enr.



### Coût

Prix modique

### Clientèle ciblée

Tout le monde

### Équipement

-

### Nombre de places

-

### Référence ou inscription

Se présenter à la boutique

### Don de vêtement en collaboration avec le CSSS

#### Objectif

- Fournir aux familles démunies des vêtements gratuitement.

#### Description sommaire

La famille voulant bénéficier de ce service se présente au CSSS de sa région. Celui-ci évalue

ses besoins. Par la suite, la famille se présente à la boutique avec son intervenant ou avec un billet. Chic Bazar lui offre, pour un total de 20 dollars, des vêtements, autant pour les enfants de 0 à 5 ans que pour les parents.

### Heures du service

Heures d'ouverture

### Coût

Prix modique

### Clientèle ciblée

Familles à faible revenu

### Équipement

-

### Nombre de places

-

### Référence ou inscription

Téléphoner ou se présenter d'abord à son CSSS pour ensuite se présenter à la boutique

## Habitations à loyer modique pour les familles (HLM)



### Municipalités :

#### Amqui, Sayabec, Val-Brillant et Lac-au-Saumon

Office municipale d'habitation d'Amqui  
49, boul. Saint-Benoît Est  
Amqui (Québec) G5J 2B8  
Téléphone : 418-629-2858

#### Inscription

Téléphoner pour prendre un rendez-vous afin de compléter le formulaire d'inscription.

#### Documents à fournir

Rapports d'impôt, frais de logement et facture d'électricité.

#### Critère d'admission

Revenu familial faible et résidant de la région depuis 1 an.

#### Nombre de logements familiaux (deux chambres et plus)

Amqui : 71 logements  
Lac-au-Saumon : 8 logements  
Sayabec : 16 logements

## Causapsal, Sainte-Florence, Sainte-Marguerite et Albertville

Office municipale d'habitation de Causapsal  
Casier postal 1298  
Causapsal (Québec) G0J 1J0  
Téléphone : 418-756-3016

### Inscription

Téléphoner pour prendre un rendez-vous afin de compléter le formulaire d'inscription.

### Documents à fournir

Rapports d'impôt et frais de logement.

### Critère d'admission

Revenu familial faible et résidant de la région pendant 12 mois à l'intérieur d'une période de 24 mois.

### Nombre de logements familiaux (deux chambres et plus)

Causapsal : 52 logements

D'autres logements sont disponibles pour les familles à faible revenu en lien avec la Société d'habitation du Québec et l'Office d'habitation municipale. Renseignez-vous auprès de la municipalité.

## Moisson Vallée Matapédia



54-1, rue du Pont  
Amqui (Québec) G5J 2P5  
Téléphone : 418-629-1331  
Télécopieur : 418-629-8179  
Courriel : moissonvallee@globetrotter.net

Pour information : Brigitte Pellerin, directrice

## Présentation de l'organisme

### Historique

Le comptoir alimentaire a vu le jour en février 1993. Celui-ci débute ses services en août de la même année et vient en aide à 200 familles de la Vallée de la Matapédia. C'est en 1994 que la dénomination *Le Comptoir Alimentaire de la Vallée* cède sa place à *Moisson Vallée Matapédia* que l'on connaît aujourd'hui.

### Mission

Moisson Vallée Matapédia a pour mission d'offrir des services de lutte à la pauvreté à des personnes ou à des familles par des activités éducatives et participatives visant la sécurité

alimentaire. Également, l'organisme récupère des produits alimentaires auprès de différents fournisseurs. Ces produits sont conservés et redistribués aux personnes dans le besoin de la MRC de La Matapédia.

### Objectifs

- Redistribuer les surplus de nourriture aux personnes dans le besoin de la MRC de La Matapédia.
- Solliciter et faire la cueillette auprès des grossistes, épiceries, traiteurs et institutions afin de récupérer les surplus de nourriture.
- Sensibiliser, sur une base régulière, et informer la population des problèmes résultant de la pauvreté.

# Moisson Vallée Matapédia



- Promouvoir le développement et la mise en place des programmes axés sur la prise en charge des individus par eux-mêmes en implantant des projets comme les cuisines collectives, etc.

## Clientèle visée

Personnes ayant des contraintes économiques

## Territoire couvert

MRC de la Matapédia

## Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8 h à 16 h  
(pour information)

## Équipe de travail

- 1 directrice
- 1 agente de bureau
- 1 chauffeur, récupérateur des denrées
- 1 responsable des cuisines
- 1 cuisinière

## Modalités, accueil et référence

Téléphoner ou se présenter sur place

## Infrastructure

-

## Note

Vente de garage annuelle en mai (jouets, vaisselle, etc.)

## Description des services, programmes ou activités

### Aide alimentaire

#### Objectif

- Aider les familles démunies en leur offrant de la nourriture.

#### Description sommaire

L'aide alimentaire est une distribution de denrées récupérées chez différents fournisseurs de

la région. Après un tri fait par une équipe, les aliments sont distribués aux gens admissibles à raison d'une fois par mois.

#### Heures du service

Prise de rendez-vous :

Lundi, mercredi et vendredi de 9 h à 10 h 30

Distribution alimentaire :

Lundi, mercredi et vendredi de 13 h à 15 h

#### Coût

2 \$ par service

#### Clientèle ciblée

Les gens qui ont des contraintes financières

#### Équipement

-

#### Nombre de places

-

#### Référence ou inscription

Téléphoner pour prendre un rendez-vous

## Cuisine collective

### Objectifs

- Briser l'isolement.
- Valoriser l'autonomie et la prise en charge.
- Acquérir et partager ses connaissances.
- Construire un réseau d'entraide.
- Développer le sens de l'autonomie.

### Description sommaire

Une fois par mois, une rencontre est prévue pour cuisiner un menu préétabli, équilibré et à bon prix. Le service est offert à des groupes de quatre à cinq personnes ou individuellement. Les gens préparent leur repas et les rapportent à la maison.

#### Heures du service

Une fois par mois

# Moisson Vallée Matapédia



## Coût

5 \$

## Clientèle ciblée

Tout le monde

## Équipement

Matériel et ingrédients fournis

## Nombre de place

Groupe de cinq personnes maximum, si le nombre excède, plusieurs groupes sont formés.

## Référence ou inscription

Téléphoner pour s'inscrire

---

## Dépannage alimentaire / Assistance matérielle

### Objectif

- Aider les gens vivant un événement tragique

### Description sommaire

Lors d'un événement tragique (incendie, séparation, etc.), ce service permet de fournir aux gens des biens matériels indispensables (exemple : petits appareils électroniques) et une épicerie de base. Celle-ci est montée à partir des aliments déjà en main.

### Heures du service

Lundi au vendredi de 8 h à 16 h

### Coût

Gratuit

### Clientèle ciblée

Gens en difficulté

### Équipement

-

## Nombre de places

-

## Référence ou inscription

Téléphoner et venir chercher la marchandise sur place

---

## Magasin de jouets

### Objectif

- Permettre d'acquérir des jouets à prix modique pour le plus grand plaisir des enfants.

### Description sommaire

Les jouets du magasin sont tous des dons. Ils sont remis à neufs et nettoyés pour être revendus à prix modique.

En s'inscrivant à l'avance, pour Noël, le magasin donne une boîte de jouets gratuitement.

### Heures du service

Lundi au vendredi de 8 h à 16 h

### Coût

Prix modique

### Clientèle ciblée

Tout le monde et les garderies

### Équipement

-

## Nombre de places

-

## Référence ou inscription

- Téléphoner pour s'inscrire pour la boîte gratuite à Noël
- Se présenter sur place pour magasiner

# Moyens de transport pour se déplacer dans la Matapédia ou ailleurs



## Autobus Orléans Express :

[www.ortleauxexpress.com](http://www.ortleauxexpress.com)

### Amqui

Dépanneur Chez Laurie  
219-1, boul. Saint-Benoît Est  
Amqui (Québec) G5J 2E8  
Téléphone : 418-629-6767

### Lac-au-Saumon

Dépanneur du Lac inc.  
263, rue Saint-Edmond  
Lac-au-Saumon (Québec) G0J 2C0  
Téléphone : 418-778-3232

### Sayabec

Épicerie Berger & Fils Inc.  
76, rue Lacroix  
Sayabec (Québec) G0J 3K0  
Téléphone : 418-536-5707

### Val-Brillant

Épicerie Côté et Fils  
29, Saint-Pierre Est  
Val-Brillant (Québec) G0J 3L0  
Téléphone : 418-742-3281

## Taxis :

### Taxi Rapido 2004

85, rue du Collège,  
Amqui (Québec) G5J 2Z1  
Téléphone : 418-629-4011

### Les taxis Cartier

Amqui  
629-3480

### Taxi André Guénette

116A, rue Morin  
Causapscal (Québec) G0J 1J0  
Téléphone : 418-756-6666

## Train Via Rail Canada :

[www.viarail.ca](http://www.viarail.ca)

De partout au Canada, sans frais :  
1-888-VIA-RAIL (1-888-842-7245)

### Amqui

Gare : 209, boul. Saint-Benoit Ouest  
Amqui (Québec) G5J 2E9  
Billetterie : 20, promenade de l'Hôtel-de-ville  
Amqui, QC G5J 1A1  
Téléphone : 418-629-4242

### Causapscal

Gare : 142, rue Saint-Jacques Sud  
Causapscal (Québec) G0J 1J0  
Aucune vente de billet. Arrêt sur demande.

### Sayabec

Gare : 1, rue Boulay  
Sayabec (Québec) G0J 3K0  
Aucune vente de billet. Arrêt sur demande.

# Service de transport adapté La Caravelle inc.

## Vollet transport collectif de la Matapédia



12, avenue du Parc  
Amqui (Québec), G5J 2L2  
Téléphone : 418-629-1505

Télécopieur : 418-629-1505  
Courriel : lacaravelle@globetrotter.net

### Présentation de l'organisme

#### Historique

Ce projet est devenu un service en 2001 par le biais de l'organisme le Transport adapté.

#### Mission

Offrir un service de transport à toute la population.

#### Objectif

- Favoriser l'accès à des services offerts sur le territoire en utilisant les places disponibles dans les véhicules du transport adapté.

#### Clientèle visée

Les résidents de la MRC

#### Territoire couvert

MRC de la Matapédia  
(municipalités participantes)

#### Heures d'ouverture

Lundi au vendredi  
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

#### Équipe de travail

1 répartitrice  
1 directrice

#### Modalités, accueil et référence

Se présenter sur place ou téléphoner

#### Infrastructure

Accessible aux personnes ayant un handicap

### Description des services, programmes ou activités

#### Transport collectif

##### Objectif

- Mettre à la disposition de la population un moyen de transport

##### Description sommaire

En étant membre et en réservant 24 heures à l'avance, le transport collectif permet un covoiturage sur une longue ou courte distance pour permettre aux gens de faire leurs activités de façon autonome, que ce soit pour le travail, les études, des visites médicales, pour affaires ou simplement pour les loisirs.

##### Heures du service

Selon les disponibilités

##### Coût

Carte de membre 5 \$ par an  
Billet pour un aller : 2 \$

##### Clientèle ciblée

Population en général

##### Équipement

Autobus et voiture taxi  
L'utilisateur fournit son siège d'auto

##### Nombre de places

À établir avec le nombre de véhicules disponibles

##### Référence ou inscription

- Se présenter sur place pour avoir une carte de membre
- Réserver par téléphone





La section *Je grandis en santé!* met en lumière les différents services qui viennent en support à la famille (parents et enfants) afin de permettre aux jeunes enfants de développer leur plein potentiel et aux parents d'exercer leur rôle parental de façon judicieuse et éclairée.

**Conseil :**

Présentation des différents spécialistes oeuvrant avec les familles .....40

**Organismes :**

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle du Bas-St-Laurent (CRDI de la Matapédia) .....41

Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS) .....43

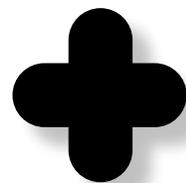
Cliniques dentaires.....46

Cliniques d'optométrie.....46

Cliniques médicales.....47

Comité d'action locale de la Matapédia pour Québec en forme .....47

# Présentation des différents spécialistes oeuvrant avec les familles



**Audiologiste** : en tant que spécialiste du traitement et de la prévention des troubles de l'audition, il évalue les capacités auditives des personnes de tout âge.

**Auxiliaire familiale** : fournit des services à domicile. Elle vient aider la personne dans son quotidien en effectuant, par exemple, différentes tâches : tâches ménagères légères, préparation des repas, soins des enfants.

**Éducateur spécialisé** : soutient une personne qui a de la difficulté dans son quotidien selon la problématique. Il peut offrir des services d'accompagnement, de soutien, d'adaptation et de réadaptation dans les activités de la vie quotidienne.

**Ergothérapeute** : évalue la maturité neuromotrice de l'enfant, ses habiletés motrices et perceptives, son autonomie dans les activités de la vie quotidienne ainsi que son comportement. Il intervient sur les difficultés identifiées en utilisant le jeu.

**Médecin de famille** : offre un éventail de services médicaux tels que le diagnostic, le traitement et le suivi, à des personnes de tout âge en vue de prévenir ou de soigner les maladies. Il est aussi la porte d'entrée pour des références à d'autres services tels un pédopsychiatre, un orthophoniste, un ergothérapeute, etc.

**Orthophoniste** : s'occupe du dépistage, du traitement et de la prévention des troubles de la parole, de la voix, du langage et des fonctions de communication.

**Pédiatre** : assure aux enfants un suivi médical par des consultations. Il est la porte d'entrée pour des références à d'autres services tels un pédopsychiatre, un orthophoniste, un ergothérapeute, etc.

**Pédopsychiatre** : médecin spécialiste des troubles de santé mentale de l'enfance. Le pédopsychiatre intervient dans de nombreux problèmes : troubles du langage, hyperactivité, troubles obsessionnels compulsifs, autisme, etc.

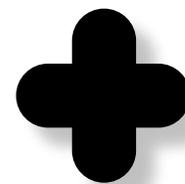
**Physiothérapeute** : intervient auprès des personnes atteintes d'une incapacité physique en vue de rétablir leur fonctionnement.

**Psychoéducatrice** : offre des services d'évaluation, de consultation, d'intervention préventive et de rééducation aux personnes qui éprouvent des difficultés d'adaptation psychosociale en vue de résoudre ou de prévenir les conflits et de favoriser leur autonomie.

**Psychologue** : aide à comprendre et à résoudre les difficultés ainsi qu'à s'adapter aux différents changements de la vie quotidienne. Le psychologue est membre d'un ordre professionnel qui pratique dans un cabinet privé, dans les écoles ou les établissements du réseau de la santé.

**Travailleur social** : aide à résoudre et à prévenir des difficultés d'ordre personnel, familial ou social tels que l'isolement, les pensées suicidaires, la séparation, la violence. On le retrouve souvent dans les CLSC.

# Centre de réadaptation en déficience intellectuelle du Bas-Saint-Laurent (CRDI de la Matapédia)



25, avenue du Parc  
Amqui (Québec) G5J 2L4  
Téléphone : 418-629-4110  
Télécopieur : 418-629-1211  
Courriel : johanne.cassista.crditedbsl@  
ssss.gouv.qc.ca

Pour référence : Hélène Marquis,  
coordonnatrice à l'accès  
Pour information : Chantale Lefrançois,  
chef de service à la clientèle  
par intérim

## Présentation de l'organisme

### Historique

Le CRDI du Bas Saint-Laurent est le résultat de la fusion du service d'adaptation OSMOSE et du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle du KRTB. L'ajout en 2005 du trouble envahissant du développement donne la nouvelle appellation : CRDITED du Bas-St-Laurent.

### Mission

Le CRDI a pour mission de rendre accessible des services d'adaptation et de réadaptation de qualité aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou ayant un trouble envahissant du développement. Les services sont offerts aux résidents du territoire et contribuent ainsi à améliorer leur situation en misant sur leur forces et en maximisant leur autonomie. Le CRDI offre aussi un service d'accompagnement et d'appui à l'entourage familial, aux proches de ces personnes ainsi qu'à leurs partenaires du réseau de la santé et des services sociaux.

### Objectifs

- Accéder à une plus grande autonomie dans différentes sphères du développement.
- Améliorer la qualité de vie des gens.
- Réduire les situations de handicap.
- Soutenir l'entourage de la personne.
- Favoriser la réalisation du projet de vie de la personne selon ses aspirations, ses forces et ses limites.
- Exercer un rôle social valorisé.

### Clientèle visée

- Personnes ayant une déficience intellectuelle
- Personnes ayant un trouble envahissant du développement
- Enfants de moins de 5 ans qui accusent un retard global de développement.
- Personnes ayant besoin de réadaptation

### Territoire couvert

MRC de la Matapédia

### Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

### Équipe de travail

- 1 chef de service
- 1 agente administrative
- 1 agente de relations humaines
- 1 conseillère en enfance inadaptée
- 1 agente d'intégration
- 1 intervenante ressource
- 5 éducateurs
- 1 instructeur en métier pratique

### Modalités, accueil et référence

Référé par un autre établissement du réseau de la santé et des services sociaux, (exemple : Centre jeunesse, CSSS, Centre de réadaptation en déficience physique, etc.)

### Infrastructure

Rampe d'accès pour personnes handicapées



## Description des services, programmes ou activités

### Service d'adaptation, réadaptation à la personne, à la famille et aux proches

#### Objectif

- Réduire les situations de handicap pour permettre l'intégration et la participation sociale de façon optimale.

#### Description sommaire

Les intervenants identifient le projet de développement de la personne afin d'actualiser son plein potentiel et assurer son intégration dans un contexte le plus naturel possible. Un soutien spécialisé est également offert à la famille et aux proches lorsque requis.

#### Heures du service

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

#### Coût

Gratuit

#### Clientèle ciblée

- Personnes ayant un trouble envahissant du développement et/ou une déficience intellectuelle
- Enfants de 0 à 5 ans avec un retard global du développement

#### Équipement

-

#### Nombre de places

-

#### Référence ou inscription

Service accessible sur référence des partenaires du réseau de la santé et des services sociaux

## Service résidentiel (famille d'accueil)

#### Objectifs

- Fournir un répit à la famille.
- Fournir un hébergement permanent.

#### Description sommaire

Ce service offre un milieu substitut à la famille naturelle selon les besoins d'assistance de la personne.

L'intervenante ressource est responsable de l'accréditation et de l'évaluation continue de la qualité des milieux d'hébergement.

C'est également elle qui identifie la ressource appropriée pour la personne en collaboration avec l'intervenant au dossier qui aura préalablement fait une évaluation des besoins de la personne.

#### Heures du service

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

#### Coût

gratuit

#### Clientèle ciblée

- Personnes ayant un trouble envahissant du développement et/ou une déficience intellectuelle
- Enfants de 0 à 5 ans avec un retard global du développement

#### Équipement

-

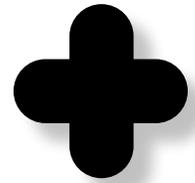
#### Nombre de places

-

#### Référence ou inscription

Service accessible sur référence des partenaires du réseau de la santé et des services sociaux

# Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS)



Point de service Amqui  
135, avenue Gaétan-Archambault  
3<sup>e</sup> étage  
Amqui (Québec) G5J 2K5  
Téléphone : 418-629-2211 poste 12

Point de service Causapscal  
558, rue Saint-Jacques Nord  
Causapscal (Québec) G0J 1J0  
Téléphone : 418-756-3451

Point de service Sayabec  
7, boul. Joubert Ouest  
Sayabec (Québec) G0J 3K0  
Téléphone : 418-536-5404

Point de chute Saint-Moïse  
125, rue Principale  
Saint-Moïse (Québec) G0J 2Z0  
Téléphone : 418-776-2877

Télécopieur : 418-629-4430

[www.agencessbsl.gouv.qc.ca](http://www.agencessbsl.gouv.qc.ca)

Pour information : Gino Beaudoin, chef de services santé mentale et jeunesse/enfance/famille

## Présentation de l'organisme

Voir à la page 12

## Description des services, programmes ou activités

### Coup d'Pousse

#### Objectifs

- Favoriser le développement de l'enfant.
- Mieux préparer l'enfant à son entrée scolaire.

#### Description sommaire

Ce programme apporte des suggestions d'activités qui correspondent à l'âge de l'enfant, donne des conseils ou des trucs concernant la discipline, l'éducation ou la stimulation. Il permet aussi des échanges avec d'autres parents ayant des enfants du même âge. Il apporte un support lors de difficultés familiales ou de problèmes éducatifs et plus encore.

Ce programme comprend trois activités :

1. Activités en service de garde, deux jours par semaine : ces activités sont offertes par différents Centres de la petite enfance. Elles favorisent le développement de l'enfant tout en le socialisant. Ceci permet l'ap-

- prentissage de la vie en groupe et donne un peu de répit aux parents.
2. Visites à domicile, une fois par deux semaines : ces visites offrent de nouvelles activités qui correspondent au niveau de développement de l'enfant. Elles permettent à l'enfant de se développer et d'apprendre à travers le jeu. Également, l'intervenant apporte un support aux parents face à l'éducation de l'enfant.
3. Rencontres de parents et activités parents/enfants une fois par mois : ces rencontres permettent de créer des liens entre les parents, tout en échangeant des trucs pour intervenir auprès de l'enfant. Elles portent sur différents thèmes déterminés selon les besoins des parents.

#### Heures du service

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30  
(au besoin, en dehors des heures de bureau)

#### Coût

Gratuit

#### Clientèle ciblée

- Familles ou parents à faible revenu et/ou faible scolarité ayant un enfant de 18 mois à 5 ans
- Parents de moins de 20 ans ayant un enfant de 12 mois à 5 ans



### Équipement

Matériel fourni

### Nombre de places

-

### Référence ou inscription

L'éducatrice du programme Coup d'Pousse

## Orthophonie

### Objectifs

- Favoriser le développement langagier de l'enfant.
- Favoriser l'intégration scolaire du jeune.

### Description sommaire

Le service d'orthophonie s'adresse aux enfants de 2 à 5 ans présentant un retard de développement du langage. Globalement, il s'agit d'un service de dépistage, de prévention et d'intervention précoce visant à diminuer les difficultés de langage chez les enfants d'âge préscolaire.

Un retard de langage peut prendre diverses formes :

- Difficultés de prononciation
- Phrases incomplètes
- Hésitation (bégaiement)
- Faible vocabulaire
- Difficulté de compréhension des consignes.

L'orthophoniste pourra établir le profil langagier de l'enfant et entreprendre, selon les besoins, un suivi à court/moyen terme comprenant des thérapies individuelles (en présence des parents) ainsi que des conseils de stimulation personnalisés.

### Heures du service

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30  
(au besoin, en dehors des heures de bureau)

### Coût

Gratuit

### Clientèle ciblée

Enfants de 2 à 5 ans vivant un retard de développement du langage

### Équipement

-

### Nombre de place

-

### Référence ou inscription

AEO social du CSSS (accueil, évaluation et orientation)

## Psychologie

### Objectif

- Prévenir et atténuer les difficultés que rencontre l'enfant, et ce, tant au niveau de son développement affectif que social ou cognitif.

### Description sommaire

Le service de psychologie jeunesse est offert aux familles et aux jeunes de moins de 18 ans. Il est dispensé en suivi individuel ou en rencontres familiales afin d'offrir un support dans l'aide que le parent souhaite apporter à son enfant.

Le service de psychologie jeunesse peut répondre à des situations telles que :

- problématique au plan comportemental, relationnel ou en santé mentale (trouble anxieux, trouble de l'adaptation, trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité, trouble du sommeil, énurésie, encoprésie, etc.)
- problématique au niveau des séquelles d'un événement traumatisant.

### Heures du service

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30  
(au besoin, en dehors des heures de bureau)

### Coût

Gratuit

### Clientèle ciblée

Enfants de 0 à 18 ans et leur famille



**Équipement**

-

**Nombre de places**

-

**Référence ou inscription**

AEO social du CSSS (accueil, évaluation et orientation)

---

**Services psychosociaux**

**Objectifs**

- Permettre aux enfants et à leurs parents qui vivent des difficultés personnelles, relationnelles ou familiales d’obtenir l’aide appropriée pour le traitement de leurs problèmes.
- Développer ou consolider les habiletés liées à l’exercice du rôle parental.
- Permettre aux enfants d’acquérir les compétences personnelles et sociales dans une perspective d’intégration ou de réinsertion sociale.
- Diminuer les répercussions des problèmes sur le développement des enfants et de leurs familles.
- Prévenir l’aggravation et la répétition des problèmes pouvant compromettre le développement ou la sécurité de l’enfant.
- Briser l’isolement et permettre un partage des sentiments.
- Fournir un lieu d’entraide et de soutien social.

**Description sommaire**

Les services de suivis psychosociaux sont dispensés en individuel, en famille ou en groupe. Le service est adapté en fonction de situations ou de problématiques particulières pouvant survenir dans la vie et le développement de tout individu ou de toute famille.

**Heures du service**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30  
(au besoin, en dehors des heures de bureau)

**Coût**

Gratuit

**Clientèle ciblée**

Les enfants et leurs parents qui présentent des problèmes psychosociaux d’ordre personnel, relationnel ou familial

**Équipement**

-

**Nombre de places**

-

**Référence ou inscription**

AEO social du CSSS (accueil, évaluation et orientation)

---

**Services dentaires préventifs**

**Objectif**

- Prévenir le problème dentaire.

**Description sommaire**

Ce service fait la promotion de saines habitudes pour une clientèle de 0 à 5 ans. Il distribue gratuitement des comprimés de fluor dans les points de service. Il fait l’intervention sur demande dans les CPE, le Passe-Partout, les groupes de parents, etc. Au besoin, des conseils et un support sont offerts aux parents.

**Heures du service**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30  
(au besoin, en dehors des heures de bureau)

**Coût**

Gratuit

**Clientèle ciblée**

Enfants de 0 à 5 ans

**Équipement**

-

**Nombre de places**

-

**Référence ou inscription**

AEO social du CSSS (accueil, évaluation et orientation)



## Vaccination

### Objectif

- Protéger l'enfant contre des maladies infectieuses.

### Description sommaire

Les enfants du Canada sont systématiquement vaccinés contre de nombreuses maladies telles que la diphtérie, le tétanos, la coqueluche, la polio, l'Haemophilus influenzae de type b (Hib), la rougeole, la rubéole, les oreillons, la varicelle, la méningite, l'hépatite A et B et le virus du papillome humain (VPH). L'enfant peut être vacciné dès l'âge de deux mois.

Il est important de respecter le calendrier de vaccination afin d'assurer une meilleure protection à l'enfant.

### Heures du service

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30  
(au besoin, en dehors des heures de bureau)

### Coût

Gratuit

### Clientèle ciblée

Enfant de 0 à 16 ans  
Chaque vaccin est donné à des âges spécifiques

### Équipement

-

### Nombre de places

-

### Référence ou inscription

L'infirmière en vaccination

## Cliniques dentaires

### Clinique dentaire de Causapscal

558, rue Saint-Jacques Nord, Causapscal  
Téléphone : 418-756-3651

### Clinique Dentaire Dre Stéphanie Morneau et Dre Safi Elmaraghy

7, boul. Joubert Ouest, Sayabec  
Téléphone : 418-536-3368

et

22, rue du Pont, bureau 2, Amqui  
Téléphone : 418-629-8162

### Clinique Dentaire Pion & Dupéré

9, rue Proulx, Amqui  
Téléphone : 418-629-4494

### Note

L'examen dentaire est gratuit pour les enfants.



## Cliniques d'optométrie

### Clinique Manon Bastien Optométriste

148, boul. Saint-Benoît Ouest, Amqui  
Téléphone : 418-629-2818

### Clinique Visuelle d'Amqui inc.

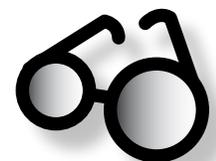
1-6, rue Proulx, Amqui  
Téléphone : 418-629-5873

### Optométriste Dre Johanne Villeneuve

115, rue Léopold, Amqui  
Téléphone : 418-629-2061

### Note

L'examen de la vue est gratuit pour les enfants.



## Cliniques médicales

**Centre médical de la Vallée**  
3-38, boul. Saint-Benoît Ouest, Amqui  
Téléphone : 418-629-6611

**Clinique de Médecine Familiale**  
26-37, boul. Saint-Benoît Est, Amqui  
Téléphone : 418-629-3244

### Note

Il y a un service de rencontre sans rendez-vous à raison d'une journée par semaine à la clinique de Médecine familiale.



**Clinique Jacynthe Vallée**  
34, rue Saint-Jean-Baptiste, Causapscal  
Téléphone : 418-756-3421

## Comité d'Action Matapédia en Forme (CAMEF) Québec en forme



55, rue du Carrefour sportif, local 27  
Amqui (Québec) G5J 3E6  
Téléphone : 418-629-3003  
Télécopieur : 418-629-3003  
Courriel : [clevesque@quebecenforme.org](mailto:clevesque@quebecenforme.org)

[www.quebecenforme.org](http://www.quebecenforme.org)

Pour information : Chantal Lévesque,  
coordonnatrice

### Présentation de l'organisme

#### Historique

Depuis 2005, le CAMEF a su développer des partenariats avec les municipalités et les écoles de la Matapédia.

#### Mission

Soutenir et accompagner les communautés matapédiennes afin qu'elles s'engagent à offrir aux enfants et familles de la Matapédia un milieu de vie et un environnement sains, sécuritaires, stimulants et intéressants où ils ont du plaisir à faire des activités facilement accessibles en saines habitudes de vie.

#### Objectifs

Ils sont sujets à changement à chaque année. Vous pouvez consulter le Plan d'Action Annuel sur demande.

#### Clientèle visée

0-17 ans et leur famille

#### Territoire couvert

MRC de la Matapédia

#### Heures d'ouverture

Lundi au vendredi  
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

#### Équipe de travail

1 coordonnatrice  
2 soutiens  
Une dizaine d'animateurs

#### Modalités, accueil et référence

Téléphoner au bureau de la coordination.

#### Infrastructure

-



## Description des services, programmes ou activités

### Activités et actions pour les saines habitudes de vie.

#### Objectif

- Favoriser les saines habitudes de vie.

#### Description sommaire

La mise en œuvre est sous forme de programmation :

Des animateurs sillonnent le territoire de la Matapédia en offrant des activités physiques et sportives aux enfants et aux familles.

Ils sont présents en milieu scolaire en soirée ou en parascolaire et lors d'événements de la Matapédia sous forme d'activités familiales.

Ils opèrent aussi pendant quelques semaines dans les camps de jour ou d'autres activités municipales de la Matapédia.

Aussi, en projets communs avec d'autres organismes, des activités sont réalisées pour les 0-17 ans pour favoriser les saines habitudes de vie.

#### Heures du service

Selon l'activité

#### Coût

Gratuit

#### Clientèle ciblée

0-17 ans et leur famille

#### Équipement

Si l'activité demande du matériel, il est fourni.

#### Nombre de places

Selon l'activité

#### Référence ou inscription

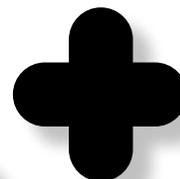
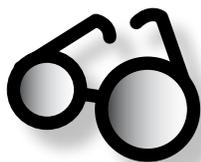
Activités familiales :

Se présenter lors des événements et des activités. Consulter les dépliants et promotions des différents organismes, municipalités et événements qui oeuvrent en collaboration avec le CAMEF.

Activités 0-17 ans :

Les inscriptions pour le scolaire se font lors du début des activités, auprès des animateurs CAMEF. Les inscriptions pour les activités municipales de soirée se font soit par le biais des comités de loisirs municipaux, soit par le scolaire.

## notes



---

---

---

---

---

---

---

---

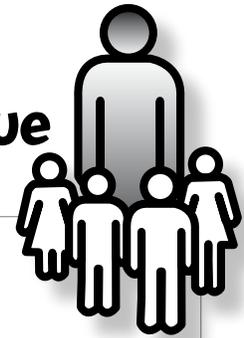


La section *Je vais à la garderie!* rend compte des services de garde présents sur le territoire de la MRC de la Matapédia autant en installation (garderies) qu'en milieu familial.

**Organismes :**

Centre de la petite enfance <i>L'enfant joue</i> .....	50
Centre de la petite enfance <i>L'enfant rit</i> .....	52
Centre de la petite enfance <i>Les P'tits flots</i> .....	53

# Centre de la petite enfance L'enfant joue



55, rue Principale, casier postal 40  
Saint-Moïse (Québec) G0J 2Z0  
Téléphone : 418-776-2903  
Télécopieur : 418-776-5412  
Courriel : cpenfantjoue@globetrotter.net

[www.enfantjoue.com](http://www.enfantjoue.com)

Pour information : Colombe Harvey, directrice

## Présentation de l'organisme

### Historique

En 1979 arrive l'adoption de la loi 77 sur les services de garde à l'enfance. Celle-ci propose un autre mode de garde : celui de la garde en milieu familial. Il y a une volonté de la part du gouvernement d'avoir des services de garde où la qualité doit être présente. Donc, il crée l'Office de service de garde à l'enfance.

En novembre 1980, le permis est arrivé. Cinquante-quatre places sont accordées pour desservir six municipalités.

L'année 1994 annonce des grands changements : c'est l'opposition d'une réglementation pour les agences et une autre pour les subventions accordées aux parents pour leurs frais de garde. De plus, le 8 mars 1995, l'Agence change de nom; *Awantjish* est remplacé par *L'enfant joue*.

Le gouvernement adopte une politique familiale. D'une agence, on devient un Centre de la petite enfance, une entreprise d'économie sociale qui consolide et reconnaît l'importance du réseau des services de garde de qualité.

En 2000, le CPE est déménagé sur la rue Principale. Une installation de 16 places s'ajoute au capital. En plus, les places à 5,00\$ font leur apparition. C'est l'universalité pour les parents par la subvention.

L'enfant joue s'inscrit sur internet en 2002.

En 2003, un nouveau logo s'affiche devant tous les locaux où se font garder les 296 enfants (0-5 ans).

Un projet d'agrandissement pour accueillir des poupons s'ébauche et l'aménagement de l'aire de jeux extérieure s'améliore.

### Mission

- Tenir un Centre de la petite enfance (C.P.E.)

et un Bureau coordonnateur conformément à la loi sur les Services de garde à l'enfance.

- Offrir des services de garde éducatifs à l'enfance en vue d'assurer la santé, la sécurité, le développement et le bien-être des enfants.
- Promouvoir la qualité des services de garde éducatifs.
- Favoriser le développement harmonieux dans la répartition des places sur la MRC de La Matapédia.
- Agir comme un organisme reconnu en gestion de la garde d'enfants en milieu familial (RSG).
- Continuer de soutenir les parents et les responsables de services de garde en milieu familial (RSG).
- Accorder les reconnaissances des responsables de services de garde en milieu familial (RSG).
- Appliquer les mesures de surveillance.
- Favoriser la formation et le perfectionnement continus.
- Traiter les plaintes.
- Administrer sagement les aspects financiers.
- Collaborer avec les partenaires du milieu.

### Objectifs

- Répondre aux besoins des parents du territoire en matière de services de garde.
- Stimuler l'enfant dans un milieu de vie chaleureux où la joie de vivre de l'enfant est au centre des préoccupations.
- Donner une écoute aux parents dans leurs préoccupations et leurs besoins.

### Clientèle visée

Enfants de la naissance jusqu'à la fréquentation de la maternelle.

### Territoire couvert

MRC de la Matapédia

# CPE L'enfant joue



## Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8 h à 17 h (administration)

## Équipe de travail

- 1 secrétaire comptable
- 1 commis comptable
- 1 directrice
- 1 agente de soutien pédagogique
- 1 agente de conformité
- 4 éducatrices
- 1 cuisinière
- 54 responsables en milieu familial

## Modalités, accueil et référence

- Téléphoner
- Être référé par un organisme

## Infrastructure

-

## Note

Les responsables et les éducatrices peuvent travailler en collaboration avec le CSSS et le CRDI.

## Description des services, programmes ou activités

### Services de garde en milieu familial

#### Objectif

- Assurer un service chaleureux dans un contexte familial.

#### Description sommaire

Les responsables ont un programme éducatif qui répond à la réglementation et aux lois du Ministère. Ils doivent suivre un cours de RCR tous les trois ans et six heures de perfectionnement chaque année, qui fait suite à leur formation de 45 heures lors de leur accréditation.

#### Heures du service

À voir avec le milieu de garde

#### Coût

7 \$ par jour

Gratuit pour les prestataires de la sécurité du revenu, deux jours et demi par semaine.

## Clientèle ciblée

À voir avec le milieu de garde  
Un nombre d'enfants, dépendant de leur âge, est à respecter

## Équipement

- Jouets et matériel fournis
- Équipement pour le bébé ou l'enfant à déterminer avec le service

## Nombre de places

Six enfants par responsable  
Neuf enfants pour une responsable et une assistante  
Maximun de deux poupons (0 à 18 mois) par adulte

## Référence ou inscription

Pour se procurer la liste des responsables, téléphoner au CPE L'enfant joue ou sur le site internet.

Par la suite, téléphoner à la responsable en milieu familial pour donner son nom.

Une fois le nom de l'enfant sur la liste et qu'une place se libère dans leur service de garde en milieu familial, la responsable communique avec la famille de l'enfant. Une visite est prévue. Si tout convient aux deux partis, une signature d'un contrat s'ensuit.

### Services de garde en installation (CPE)

#### Objectif

- Favoriser l'intégration sociale de l'enfant.

#### Description sommaire

Les quatre éducatrices suivent le programme éducatif qui répond à la réglementation et aux lois du Ministère. Les groupes sont divisés en fonction des âges.

#### Heures du service

Lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h

#### Coût

7 \$ par jour

## CPE L'enfant joue

Gratuit pour les prestataires de la sécurité du revenu, deux jours et demi par semaine.

### Clientèle ciblée

L'installation accueille des enfants dès l'âge de 18 mois jusqu'à la fréquentation scolaire.

### Équipement

- Jouets et matériel fournis

- Équipement pour le bébé ou l'enfant à déterminer avec le service

### Nombre de places

16 places

### Référence ou inscription

Téléphoner



## Centre de la petite enfance L'enfant rit



154, rue Saint-Luc, casier postal 66  
Causapscal (Québec) G0J 1J0  
Téléphone : 418-756-6113  
Télécopieur : 418-756-6123

Courriel : [enfantrit@globetrotter.net](mailto:enfantrit@globetrotter.net)

Pour information : Nancy St-Jean, directrice

### Présentation de l'organisme

#### Historique

Le CPE L'enfant Rit a ouvert ses portes en janvier 2004. Cette corporation sans but lucratif est administrée majoritairement par des parents utilisateurs et subventionnée par le Ministère.

#### Mission

Le centre offre aux enfants :

- Un milieu de garde éducatif assurant bien-être, santé et sécurité.
- Une gamme d'activités favorisant le développement harmonieux de toutes les dimensions de leur personnalité, dans le respect des différences et des rythmes d'apprentissage.
- Un modèle d'intervention et le support nécessaire à l'acquisition de compétences personnelles, affectives et sociales dans un climat positif de partage et d'entraide.

Le centre offre aux parents :

- Un milieu de garde éducatif et sécuritaire qui répond aux besoins spécifiques de chaque famille et qui assure la continuité.

- Un lieu et des occasions de partage, d'échange, d'information, de collaboration et de support dans le rôle parental.
- La possibilité de s'impliquer dans la gestion et le développement des services du CPE.

#### Objectif

- Fournir à la population un milieu de garde éducatif.

#### Clientèle visée

Enfants de la naissance jusqu'à la fréquentation de la maternelle

#### Territoire couvert

MRC de la Matapédia

#### Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30(administration)

#### Équipe de travail

1 directrice  
1 secrétaire comptable  
1 cuisinière

# CPE L'enfant rit

4 éducatrices  
3 remplaçantes

## Modalités, accueil et référence

- Téléphoner ou se présenter sur place
- Être référé par un organisme

## Infrastructure

-

## Description des services, programmes ou activités

### Services de garde en installation (CPE)

#### Objectif

- Développer l'enfant de façon harmonieuse dans toutes les dimensions sa personnalité, dans le respect des différences et des rythmes d'apprentissage.

#### Description sommaire

Les quatre éducatrices suivent le programme éducatif qui répond à la réglementation et aux lois du Ministère. Les groupes sont divisés en fonction des âges.

## Heures du service

Lundi au vendredi de 7 h 30 à 17 h 30

## Coût

7 \$ par jour

Gratuit pour les prestataires de la sécurité du revenu, deux jours et demi par semaine.

## Clientèle ciblée

Enfants de la naissance jusqu'à la fréquentation de la maternelle

## Équipement

- Jouets et matériel fournis
- Équipement pour le bébé ou l'enfant à déterminer avec le service

## Nombre de places

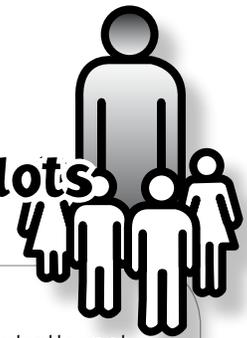
21 places

## Référence ou inscription

Téléphoner pour mettre son nom sur la liste d'attente



# Centre de la petite enfance Les p'tits flots



7, rue Saint-Augustin  
Amqui (Québec) G5J 3H7  
Téléphone : 418-629-5363  
Télécopieur : 418-629-3731

Courriel : [lesptitsflots@globetrotter.net](mailto:lesptitsflots@globetrotter.net)

Pour information : Hugette Blanchette, directrice

## Présentation de l'organisme

### Historique

Le CPE a ouvert ses portes le 7 septembre 1980. Il comptait 45 places pour des enfants de 18 mois à 5 ans. Situé à l'école Sainte-Ursule, il s'occupait aussi des enfants du milieu

scolaire après les heures de classe. En 1993, le CPE déménage dans l'ancienne Maison des religieuses. Les locaux ne répondant plus aux besoins et à la forte demande de places pour les poupons, une construction neuve est mise en œuvre. En janvier 2006, le centre tel qu'il est aujourd'hui ouvre ses portes avec une

# CPE Les p'tits flots

pouponnière et des places disponibles pour les enfants handicapés.

## Mission

Le CPE se veut un milieu de vie stimulant, un lieu de socialisation et d'éducation pour les enfants.

## Objectif

- Fournir à la population un milieu de garde éducatif.

## Clientèle visée

Enfants de la naissance jusqu'à la fréquentation de la maternelle

## Territoire couvert

MRC de la Matapédia

## Heures d'ouverture

Lundi au jeudi de 8h30 à 16h30  
Vendredi de 8h30 à 17h45 (administration)

## Équipe de travail

- 1 directrice
- 1 secrétaire comptable
- 7 éducatrices
- 2 éducatrices à temps partiel
- 1 cuisinière
- 1 aide cuisinière
- 1 concierge

## Modalités, accueil et référence

- Téléphoner ou se présenter sur place
- Être référé par un organisme

## Infrastructure

-

## Description des services, programmes ou activités

### Services de garde en installation (CPE)

#### Objectif

- Développer l'enfant de façon harmonieuse dans toutes les dimensions sa personnalité, dans le respect des différences et des rythmes d'apprentissages.

## Description sommaire

Service de garde en installation qui offre des collations et des repas équilibrés. Il est ouvert durant l'été. Les éducatrices sont diplômées et détiennent un cours de premiers soins. Elles suivent le programme éducatif qui répond à la réglementation et aux lois du Ministère. Les groupes sont divisés en fonction des âges.

## Heures du service

Lundi au vendredi de 7 h 30 à 17 h 45

## Coût

7 \$ par jour  
Gratuit pour les prestataires de la sécurité du revenu, deux jours et demi par semaine

## Clientèle ciblée

0 à 5 ans

## Équipement

- Jouets et matériel fournis
- Équipement pour le bébé ou l'enfant à déterminer avec le service

## Nombre de places

45 enfants, dont deux places pour enfants présentant un handicap physique ou mental et cinq poupons de 0 à 18 mois

## Référence ou inscription

Téléphoner pour mettre son nom sur la liste d'attente

## notes

---

---

---

---

---

---





La section *Apprends-moi!* regroupe les activités offertes dans le milieu matapédien dans le but de favoriser l'acquisition de compétences de base et ainsi de faciliter l'entrée scolaire.

**Organismes :**

Commission scolaire des Monts-et-Marées, Programme Passe-Partout et préscolaire 4 et 5 ans .....	56
Maison des familles de la Matapédia.....	58

# Commission scolaire des Monts-et-Marées

## Programme Passe-Partout et préscolaire 4 et 5 ans



93, avenue du Parc  
Amqui (Québec) G5J 2L8  
Téléphone : 418-629-6200  
Télécopieur : -  
Courriel : stheberge@csmm.qc.ca

[www.csmm.qc.ca](http://www.csmm.qc.ca)

Pour information : Sandra Thériège, directrice  
adjointe, Service des  
ressources éducatives

### Présentation de l'organisme

#### Historique

La Commission scolaire des Monts-et-Marées instruit, socialise et qualifie quelque 5027 jeunes et près de 1200 adultes sur les territoires des MRC de la Matapédia et de Matane. Elle compte 32 écoles primaires et secondaires dont 16 reçoivent moins de 100 élèves et, parmi celles-ci, cinq comptent moins de 30 élèves; cinq d'entre elles dispensent uniquement l'enseignement de niveau secondaire alors que 21 sont réservées exclusivement au préscolaire et au primaire. Soulignons enfin que six écoles accueillent, en plus du niveau primaire, les élèves du premier cycle du secondaire.

#### Mission

La Commission scolaire s'assure que les personnes qui relèvent de sa compétence reçoivent les services éducatifs auxquels elles ont droit en vertu de la Loi sur l'instruction publique.

#### Objectif

- Donner à la population un service d'éducation.

#### Clientèle visée

Les enfants âgés de 4 ans et 5 ans au 30 septembre

#### Territoire couvert

MRC de la Matapédia  
MRC de Matane

#### Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

#### Équipe de travail

-

#### Modalités, accueil et référence

- Téléphoner
- Se présenter à son école de quartier

#### Infrastructure

-

### Description des services, programmes ou activités

#### Programme Passe-Partout

##### Objectifs

Parents : Passe-Partout veut donner aux parents ciblés les outils nécessaires pour favoriser chez leur enfant le choix d'attitudes et de pratiques qui vont lui permettre de se développer, de grandir et de réussir sur le plan scolaire.

- Permettre au parent, en tant que mère ou en tant que père, de se reconnaître comme principal responsable de l'éducation de son enfant.
- Soutenir les parents dans l'établissement d'une relation significative avec leur enfant.
- Soutenir les parents dans la création et le maintien d'un encadrement pour leur enfant.

## Commission scolaire...



- Permettre aux parents de favoriser le développement psychomoteur, affectif, social, langagier et cognitif de leur enfant.
- Soutenir les parents dans la transmission, à leur enfant, de valeurs positives en ce qui a trait à l'école.

Enfants : Passe-Partout veut aussi intervenir auprès des enfants de la façon suivante :

- Les disposer à mieux se connaître entre eux afin qu'ils se sentent davantage en confiance lors de leur entrée à la maternelle.
- Faciliter leur adaptation à l'école l'année suivante, en les familiarisant avec les lieux.
- Dépister chez eux certains problèmes qui pourraient être résolus avant la rentrée, comme des problèmes de la vue, de l'ouïe ou du langage. Ainsi, le programme s'inscrit dans une approche préventive.

### Description sommaire

Passe-Partout permet aux parents et à leur enfant de faire le premier pas dans le monde scolaire, et ce, de façon harmonieuse.

### Heures du service

En journée et en soirée pour les rencontres parents. Les ateliers débutent vers la fin septembre et se terminent à la mi-juin en raison d'une demi-journée par semaine.

### Coût

Gratuit

### Clientèle ciblée

Les enfants âgés de 4 ans au 30 septembre et leurs parents

### Équipement

-

### Nombre de places

16 enfants par groupe maximum (huit minimum)

### Référence ou inscription

La Commission scolaire détermine à chaque année, par un avis public, la période de demande d'admission et d'inscription qui se situe habituellement lors des deux dernières semaines de février.

### Préscolaire 4 et 5 ans

#### Objectifs

##### Compétences visées et leur interrelation

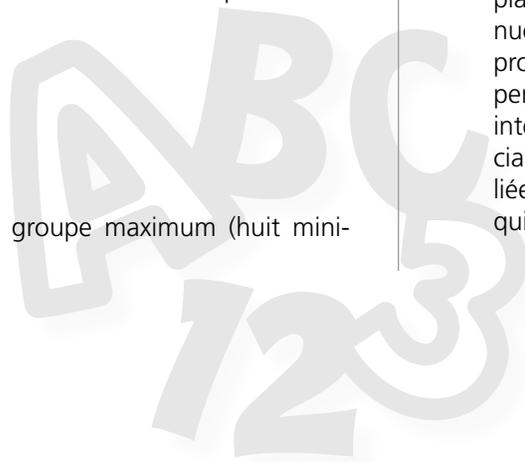
Le programme d'éducation préscolaire vise le développement, chez l'enfant, de six compétences intimement liées qui s'intègrent dans un processus de développement global :

- Affirmer sa personnalité
- Agir sur le plan sensoriel et moteur
- Mener à terme un projet
- Construire sa compréhension du monde
- Communiquer
- Interagir de façon harmonieuse.

Chaque situation d'apprentissage fait appel à des connaissances, à des attitudes et à des habiletés associées aux différentes compétences.

#### Description sommaire

Le mandat de l'éducation préscolaire est triple : faire de la maternelle un rite de passage qui donne le goût de l'école; favoriser le développement global de l'enfant en le motivant à exploiter l'ensemble de ses potentialités; jeter les bases de la scolarisation, notamment sur le plan social et cognitif, qui l'inciteront à continuer à apprendre tout au long de sa vie. Ce programme permet aussi d'amorcer le développement des compétences transversales d'ordre intellectuel, méthodologique, personnel et social et d'aborder certaines questions qui sont liées aux domaines généraux de formation et qui intéressent les enfants.



## Commission scolaire...



### Heures du service

Selon l'horaire de l'école.

Les enfants âgés de 4 ans fréquentent en raison de quatre demi-journées/semaine.

Les enfants âgés de 5 ans fréquentent en raison de cinq journées/semaine.

### Coût

Gratuit

### Clientèle ciblée

Les enfants âgés de 5 ans au 30 septembre et les enfants âgés de 4 ans au 30 septembre, selon les places disponibles

### Équipement

-

### Nombre de places

Le nombre minimal d'élèves pour former un groupe est fixé à 10 (nombre arrondi) enfants y ayant droit dans une municipalité ou un regroupement de municipalités ou son équivalent. Un enfant au préscolaire 4 ans sera pondéré à 0,4.

### Référence ou inscription

La Commission scolaire détermine à chaque année, par un avis public, la période de demande d'admission et d'inscription qui se situe habituellement lors des deux dernières semaines de février.

## Maison des familles de la Matapédia



67, rue Lambert, Amqui

(Québec) G5J 1P6

Téléphone : 418-629-1241

Télécopieur : 418-629-1245

Courriel : [mdfmatapedia@globetrotter.net](mailto:mdfmatapedia@globetrotter.net)

[www.mdfmatapedia.org](http://www.mdfmatapedia.org)

Pour référence : Mélanie Côté,  
intervenante et éducatrice

Pour information : Louise Bernier, directrice  
Manon Tremblay, secrétaire

### Présentation de l'organisme

Voir la page 14

### Description des services, programmes ou activités

#### Les petits bricoleurs

#### Objectifs

- Socialiser l'enfant.
- Favoriser son autonomie.

- Développer ses capacités (motricité, orientation spatiale, langage) et son éveil à la lecture, à la préécriture et aux chiffres.
- Travailler sur le développement parental, s'il y a lieu.

#### Description sommaire

Des rencontres animées par des jeux, du bricolage, des lectures d'histoires et des activités physiques à l'intérieur et à l'extérieur favorisent la motricité fine et l'éveil à la lecture et l'écriture.



## Heures du service

10 rencontres de 2 h 30 chacune, à raison d'une par semaine en avant-midi ou en après-midi. Ces ateliers ont lieu à Amqui, Sayabec, Val-Brillant et Causapsal.

## Coût

Gratuit pour les personnes à faible revenu  
30 \$ par enfant par programme  
50 \$ par enfant pour deux programmes  
50 \$ pour deux enfants d'une même famille

## Clientèle ciblée

Enfant de 2-3 ans (selon évaluation)

## Équipement

Matériel fourni

## Nombre de places

Six enfants et plus

## Référence ou inscription

- Téléphoner
- Internet (formulaire)

---

## L'éveil des coccinelles

### Objectifs

- Favoriser l'acquisition de connaissances en lecture et en écriture sans enseignement formel.
- Découvrir le plaisir que procure la lecture.
- Permettre la création de liens avec d'autres personnes.

### Description sommaire

Des activités animées qui visent à apprendre quelques notions relatives à l'écriture et à la lecture, favorisant la motricité fine, dans un climat de détente et de jeu.

### Heure du service

10 rencontres de 2 h 30 chacune, à raison d'une par semaine en avant-midi ou en après-midi. Ces ateliers ont lieu à Amqui, Sayabec, Val-Brillant et Causapsal.

## Coût

Gratuit pour les personnes à faible revenu  
30 \$ par enfant par programme  
50 \$ par enfant pour deux programmes  
50 \$ pour deux enfants d'une même famille

## Clientèle ciblée

Enfants de 3 à 5 ans

## Équipement

Matériel fourni

## Nombre de places

6 enfants et plus

## Référence ou inscription

- Téléphoner
- Internet (formulaire)

---

## Abécédaire des tous-petits

### Objectifs

- Initier les enfants à l'autonomie et à la vie de groupe.
- Sensibiliser les parents à leur rôle en rapport à l'émergence de l'écrit chez leurs enfants.
- Amener les parents à partager leurs opinions, leurs difficultés, leurs réussites en fonction de thèmes précis.
- Amener les parents à mieux identifier leurs forces et leurs faiblesses.

### Description sommaire

Des ateliers de formation pour les parents et les enfants. Pendant la première partie de l'atelier, une animatrice propose au groupe d'enfants des activités en lien avec la lecture et l'écriture. En parallèle, une autre animatrice se retrouve avec les parents pour discuter de différents thèmes en lien avec la famille, mais aussi la lecture. La deuxième partie réunit les deux groupes pour faire des activités en lien avec les lettres de l'alphabet.

### Heures du service

10 rencontres de 2 à 2 h 30  
(une rencontre par semaine)



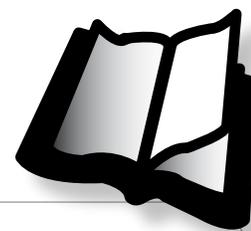


La section *Joue avec moi!* fait état des infrastructures disponibles dans les municipalités de la MRC de la Matapédia afin de promouvoir les activités de loisirs pour la famille

**Organismes :**

Bibliothèque Madeleine Gagnon .....	61
Bibliothèques municipales de la Matapédia .....	63
Bureaux municipaux, infrastructures et activités disponibles dans chaque municipalité.....	67
Maison des familles de la Matapédia .....	69

# Bibliothèque Madeleine Gagnon



24, promenade de l'Hôtel de ville  
Amqui (Qc) G5J 3E1  
Téléphone : 418-629-4242 poste 247  
Courriel : bibliotheque@ville.amqui.qc.ca

Horaire : lundi, mercredi et vendredi  
de 13 h à 17 h et de 18 h 30 à 20 h 30  
Mardi et jeudi de 13 h à 17 h  
Samedi de 13 h à 16 h  
Période estivale :  
fermé le vendredi soir et le samedi

## Présentation de l'organisme

### Historique

« Depuis 1984, cet édifice abrite le service d'une bibliothèque publique. En 1998, la ville d'Amqui nommait la bibliothèque du nom de l'auteure Madeleine Gagnon. Cette écrivaine et poète est native d'Amqui. De nombreux prix littéraires lui ont été décernés pour honorer la qualité de son œuvre. La bibliothèque possède une collection de près de 30000 documents (volumes et périodiques). »

Référence : Règlement de la bibliothèque.

### Mission

Offrir une bibliothèque qui met à la disposition de la population différents services.

### Objectifs

- Faciliter l'accès à la lecture.
- Favoriser la lecture.

### Clientèle visée

Tout le monde

### Territoire couvert

MRC de la Matapédia

Pour les résidants de la ville d'Amqui : la carte de membre est gratuite

Pour les autres municipalités : 20 \$ par personne ou 25 \$ par famille

### Heures d'ouverture

lundi, mercredi et vendredi  
de 13 h à 17 h et de 18 h 30 à 20 h 30

Mardi et jeudi de 13 h à 17 h

Samedi de 13 h à 16 h

Période estivale :

fermé le vendredi soir et le samedi

### Équipe de travail

1 responsable

1 employé (temps partiel)

### Modalités, accueil et référence

Se présenter sur place

### Infrastructure

-

## Description des services, programmes ou activités

### Club de lecture

#### Objectif

- Favoriser le goût des jeunes à la lecture.

#### Description sommaire

Le jeune intéressé s'abonne au club de lecture en signant un contrat qu'il aura établi sur le nombre de livres à lire durant son été. Les livres sont choisis par le jeune. S'il respecte son contrat, il sera éligible à des prix. En étant inscrit à cette activité, le jeune a aussi le droit d'assister une fois par semaine (durant six à sept semaines, l'été) à une heure de conte suivi d'une activité de bricolage animée par un étudiant engagé à cette fin.

#### Heures du service

Heures d'ouverture

#### Coût

Gratuit

#### Clientèle ciblée

Enfants de 5 à 12 ans

# Bibliothèque Madeleine Gagnon



## Équipement

Livres fournis

## Nombre de places

-

## Référence ou inscription

Se présenter sur place

## Une naissance, un livre

### Objectif

- Amener le parent à sensibiliser son enfant à la lecture depuis son tout jeune âge.

### Description sommaire

Le parent qui inscrit son bébé de 0 à 1 an à sa bibliothèque recevra un sac cadeau contenant des livres en carton, des revues et un CD.

### Heures du service

Heures d'ouverture

### Coût

Gratuit

## Clientèle ciblée

Enfants de 0 à 1 an

## Équipement

-

## Nombre de places

-

## Référence ou inscription

Se présenter sur place

## Autres services offerts :

**Prêts de livres, périodiques et CD-Roms**

**Internet gratuit (sur condition, avec frais pour impression)**

**Service de réservation**

**Service de prêt entre bibliothèques**

# Bibliothèques municipales de la Matapédia



Centre régional de services aux  
bibliothèques publiques du Bas-St-Laurent  
40-2, avenue du Parc  
Amqui (Québec) G5J 2L5  
Téléphone : 418-629-5823  
Télécopieur : 418-629-5284

Courriel : [lyne.arguin@crsbp.net](mailto:lyne.arguin@crsbp.net)  
Pour information : Lyne Arguin,  
agente au soutien réseau

[www.reseaubiblioduquebec.qc.ca](http://www.reseaubiblioduquebec.qc.ca)

## Présentation de l'organisme

### Historique

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Bas-Saint-Laurent est une

corporation privée sans but lucratif de type coopératif.

Le CRSBP, dont les premières lettres patentes ont été émises en 1979, compte actuellement 95 bibliothèques affiliées qui desservent une

# Bibliothèques municipales...



centaine de municipalités de la région du Bas-Saint-Laurent.

Chaque bibliothèque membre du réseau BIBLIO du Bas-Saint-Laurent bénéficie d'une collection complète de documents qui sont déposés à la bibliothèque publique de la municipalité. Cette collection équivaut à 1,75 volume par habitant, avec un minimum de 1000 volumes pour les municipalités de 500 habitants et moins. La collection est constituée de documents qui répondent aux besoins des différentes clientèles des bibliothèques publiques.

## Mission

Le CRSBP est le partenaire des municipalités, des commissions scolaires et du ministère de la Culture et des Communications et est considéré comme un chef de file en ce qui concerne l'expertise professionnelle et technique et comme fournisseur de services de qualité auprès des bibliothèques clientes afin qu'elles jouent leur rôle d'organisme culturel de proximité auprès de leurs usagers.

## Objectifs

- Bâtir une relation de qualité avec nos clients dans le respect, la franchise et l'équité.
- Impliquer le conseil d'administration, la direction et tout le personnel dans le projet commun de satisfaction de notre clientèle.
- Bonifier et optimiser l'adéquation des services offerts.
- Livrer des services conformes aux engagements contractuels conclus avec nos clients.
- Inclure la notion d'amélioration continue de nos biens et services à tous les échelons de l'entreprise.
- Organiser l'ensemble de nos activités et services de façon cohérente, efficace et efficiente.
- Sonder et mesurer régulièrement la satisfaction de nos clients en vue d'améliorer sans cesse la prestation de nos services.

## Clientèle visée

Tout le monde

## Territoire couvert

Bas-Saint-Laurent  
(dont la MRC de la Matapédia)

## Heures d'ouverture

-

## Équipe de travail

1 Agente au soutien réseau  
Bénévoles dans les bibliothèques des municipalités

## Modalités, accueil et référence

Se présenter à sa bibliothèque ou téléphoner

## Infrastructure

-

## Note

Certaines bibliothèques peuvent être votre partenaire dans l'organisation d'activités parents-enfants.

## Bibliothèques :

### Bibliothèque d'Alberville

1058, rue Principale  
Alberville (Québec) G0J 1A0  
Téléphone : 418-756-6015  
Courriel : biblio.albert@crsbg.net  
Horaire : Mercredi de 19 h à 21 h

### Bibliothèque de Causapscal

3, place de la Fabrique  
Causapscal (Québec) G0J 1J0  
Téléphone : 418-756-3522  
Courriel : biblio.causap@crsbg.net  
Horaire : Mercredi de 14 h à 15 h 30 et de 19 h à 20 h 30  
Jeudi de 19 h à 20 h 30

### Bibliothèque de Lac-au-Saumon

20, place de la Municipalité,  
Lac-au-Saumon (Québec) G0J 1M0  
Téléphone : 418-778-3008  
Courriel : biblio.sauumon@crsbg.net  
Horaire : Mardi de 14 h à 16 h et de 18 h 30 à 20 h

# Bibliothèques municipales...



## **Bibliothèque de Saint-Cléophas**

356, rue Principale  
Saint-Cléophas (Québec) G0J 3N0  
Téléphone : 418-536-3915  
Courriel : biblio.cleophas@crsbg.net  
Horaire : Mercredi de 19 h à 20 h 30  
\*ouverte en soirée lundi, mercredi, jeudi  
et vendredi sur demande pour l'accès  
aux ordinateurs et internet.

## **Bibliothèque de Saint-Damase**

377, rue de l'Église  
Saint-Damase (Québec) G0J 2J0  
Téléphone : 418-776-5217  
Courriel : biblio.damase@crsbg.net  
Horaire : Mardi de 13 h à 15 h  
et de 18 h 30 à 20 h

## **Bibliothèque de Sainte-Florence**

29, rue des Loisirs, casier postal 33  
Sainte-Florence (Québec) G0J 2M0  
Téléphone : 418-756-5079  
Courriel : biblio.florence@crsbg.net  
Horaire : Dimanche de 13 h 30 à 15 h  
Lundi de 19h à 20h

## **Bibliothèque de Sainte-Irène**

362, rue de la Fabrique  
Sainte-Irène (Québec) G0J 2P0  
Téléphone : 418-629-5705  
Courriel : biblio.irene@crsbg.net  
Horaire : Lundi et mardi de 9 h à 12 h  
et de 13 h à 16 h  
Mercredi de 19 h à 20 h

## **Bibliothèque de Sainte-Marguerite**

15, route de la Vérendrye  
Sainte-Marguerite (Québec) G0J 2Y0  
Téléphone : 418-756-5823  
Courriel : biblio.margot@crsbg.net  
Horaire : Mardi de 18 h à 19 h

## **Bibliothèque de Saint-Léon-le-Grand**

241, rue Gendron  
Saint-Léon-le-Grand (Québec) G0J 2W0  
Téléphone : 418-743-2161  
Courriel : biblio.granleon@crsbg.net  
Horaire : jeudi de 12 h 30 à 14 h 30  
Vendredi de 19 h à 21 h 30

## **Bibliothèque de Saint-Noël**

25, rue de l'Église  
Saint-Noël (Québec) G0J 3A0  
Téléphone : 418-776-2549  
Courriel : biblio.noel@crsbg.net  
Horaire : Mardi de 13 h à 16 h

## **Bibliothèque de Saint-Tharcisius**

55, rue Principale  
Saint-Tharcisius (Québec) G0J 3G0  
Téléphone : 418-629-4727  
Courriel : biblio.tharci@crsbg.net  
Horaire : mardi de 12 h à 13 h 30  
et de 18 h 30 à 19 h 30

## **Bibliothèque de Saint-Vianney**

170-B, avenue Centrale, casier postal 9  
Saint-Vianney (Québec) G0J 3J0  
Courriel : biblio.vianney@crsbg.net  
Horaire : Mercredi de 18 h 30 à 20 h 30

## **Bibliothèque de Sayabec**

8-A, rue Keable  
Sayabec (Québec) G0J 3K0  
Téléphone : 418-536-5431  
Courriel : biblio.sayabec@crsbg.net  
Horaire : Mardi de 14 h à 16 h  
Mercredi de 16 h à 20 h

## **Bibliothèque de Val-Brillant**

11, rue Saint-Pierre Ouest  
Val-Brillant (Québec) G0J 3L0  
Téléphone : 418-742-3711  
Courriel : biblio.brillant@crsbg.net  
Horaire : Jeudi de 18 h 30 à 20 h

## **Description des services, programmes ou activités**

### **Prêt inter Biblio**

#### **Objectif**

- Fournir à la clientèle un document qui ne se trouve pas dans sa bibliothèque.

#### **Description sommaire**

Tous les lecteurs du réseau ont à leur disposition un service de demandes spéciales, appelé «prêt

## Bibliothèques municipales...



inter Biblio» (service de PIB), qui leur permet d'obtenir, dans un délai raisonnable, les titres qu'ils ne trouvent pas dans leur bibliothèque. Le titre peut venir d'une autre bibliothèque ou être commandé s'il n'est pas disponible.

Différents types de documents peuvent être demandés :

- Les romans et documentaires pour adultes;
- Les romans et documentaires pour jeunes;
- Les CD-Roms;
- Les livres à écouter (sur cassettes ou sur disques compacts);
- Les livres à grands caractères.

### Heures du service

Heures d'ouverture de sa bibliothèque

### Coût

Gratuit

### Clientèle ciblée

Tout le monde

### Équipement

-

### Nombre de places

-

### Référence ou inscription

Se présenter à sa bibliothèque pour faire la demande

---

### Club de lecture

#### Objectifs

- Favoriser le goût des jeunes à la lecture.

#### Description sommaire

Le jeune intéressé s'abonne au club de lecture en signant un contrat qu'il aura établi sur le nombre de livres à lire durant son été. Les livres sont choisis par le jeune. S'il respecte son contrat, il sera éligible à des prix. En étant inscrit

à cette activité, le jeune a droit aussi d'assister une fois par semaine (durant 6 à 7 semaines, l'été) à une heure de conte suivi d'une activité de bricolage animée par un étudiant engagé à cette fin.

### Heures du service

Heures d'ouverture

### Coût

Gratuit

### Clientèle ciblée

Enfants de 5 à 12 ans

### Équipement

Livres fournis

### Nombre de places

-

### Référence ou inscription

Se présenter sur place

---

### Une naissance, un livre

#### Objectif

- Amener le parent à sensibiliser son enfant à la lecture depuis son tout jeune âge

#### Description sommaire

Le parent qui inscrit son bébé de 0 à 1 an à sa bibliothèque recevra un sac cadeau contenant des livres en carton, des revues et un CD.

### Heures du service

Heures d'ouverture

### Coût

Gratuit

### Clientèle ciblée

Enfants de 0 à 1 an

### Équipement

-

## Bibliothèques municipales...



Nombre de places

-

Référence ou inscription

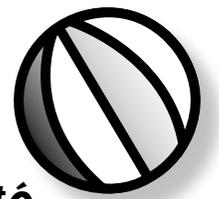
Se présenter sur place

**Autres services offerts :**

**Prêts de livres, périodiques et CD-Roms**

**Internet gratuit**

## Bureaux municipaux, infrastructures et activités disponibles dans chaque municipalité



Pour le programme d'activités et des précisions, veuillez contacter votre municipalité ou votre service des loisirs. Certaines des activités ci-dessous requièrent des coûts d'inscription et d'équipement. Les horaires peuvent varier.

### Municipalités :

- **Albertville 418-756-3554**

Activités avec inscription :  
terrain de jeux.

Infrastructures :

Parc avec aire de jeux et patinoire extérieure.

- **Amqui 418-629-4242**

Activités avec inscription :  
soccer et hockey mineur, tennis, terrain de jeux, camp d'été, patinage artistique, patinage de vitesse et cours de natation.

Infrastructures :

Parc de la rue des Pompes : balançoires, tables à pique-nique et sentiers; Parc Pierre et Maurice Gagné : piste pour la marche, le patin à roulettes et la bicyclette, aire de jeux pour enfants, tables à pique-nique. Aréna et piscine.

- **Causapscal 418-756-5543**

Activités avec inscription :

soccer et hockey mineur. Tennis, baseball et basket-ball (dépendant du nombre d'inscription). Terrain de jeux et patinage artistique.

Infrastructures :

Parc avec aire de jeux, tables de pique-nique, terrains de tennis, de basket-ball et de soccer, piste pour la marche, le patin à roulettes et la bicyclette. Aréna.

- **Lac-au-Saumon 418-778-3378**

Infrastructures :

Parc avec aires de jeux et tables à pique-nique, patinoire extérieure convertie l'été en terrain de basket-ball et pour le patin à roulettes, terrains de soccer, de volley-ball et de baseball, piste cyclable et pédestre et piste pour le patin à roulettes.



- **Saint-Alexandre-des-Lacs 418-778-3532**

Activités avec inscription :  
terrain de jeux et camp de jour.

Infrastructures :  
Patinoire extérieure, terrain de baseball.

- **Saint-Cléophas 418-536-3023**

Activités avec inscription :  
terrain de jeux (avec subvention).

Infrastructures :  
Aire de jeux, terrain de soccer et de volley-ball.

- **Saint-Damase 418-776-2103**

Activités avec inscription :  
terrain de jeux.

Infrastructures :  
Base de plein air : glissade d'eau, mini-golf, baignade, aire de jeux et tables à pique-nique. Parc avec aire de jeux, terrain de volley-ball et patinoire extérieure convertie l'été en terrain de basket-ball.

- **Sainte-Florence 418-756-3491**

Activités avec inscription :  
terrain de jeux.

Infrastructures :  
Parc avec aire des jeux et tables à pique-niques, terrains de basket-ball, de baseball et de volley-ball, jeux d'arrosier gonflable, trampoline et patinoire extérieure.

- **Sainte-Irène 418-629-5705**

Infrastructures :  
Aire de jeux (à l'école), parc avec patinoire extérieure convertie l'été en terrain de volley-ball et sentier pédestre.

Parc régional Val-d'Irène : vélo de montagne, randonnée, ski alpin, planche à neige, ski de fond, raquette et glissade en tube.

Note :

Service de garde à l'heure ou à la journée disponible. Les activités sont gratuites pour les enfants de 5 ans et moins à la station.

- **Sainte-Marguerite 418-756-3364**

Activités avec inscription :  
terrain de jeux.

Infrastructures :  
Parc Bel Air : aire de jeux, patinoire extérieure convertie l'été en terrains de tennis et de basket-ball et pour le patin à roulettes, terrain de volley-ball et de soccer. Piste de ski de fond et raquette.

- **Saint-Léon-le-Grand 418-743-2914**

Infrastructures :  
Patinoire extérieure convertie l'été pour le patin à roulettes, terrain de baseball.

- **Saint-Moïse 418-776-2833**

Activités avec inscription :  
terrain de jeux.

Infrastructures :  
Aire de jeux (de l'école), patinoire extérieure, terrains de soccer et de basket-ball, piste cyclable.

- **Saint-Noël 418-776-2936**

Activités avec inscription :  
terrain de jeux.

Infrastructures :  
Parc avec aire de jeux, sentier pédestre et tables à pique-nique, terrain de baseball et patinoire extérieure.

- **Saint-Tharcisius 418-629-4727**

Infrastructures :  
Patinoire extérieure, aire de jeux (à l'école), terrain de baseball.

- **Saint-Vianney 418-629-4082**

Infrastructures :  
Parc avec aire de jeux et tables à pique-nique, terrain baseball, patinoire extérieure convertie l'été pour le patin à roulettes.

## Bureaux municipaux, infrastructures...



- **Saint-Zénon-du-Lac-Humqui**  
**418-743-2177**

**Infrastructures :**

Aire de jeux et terrain de baseball (à l'école), piste cyclable et de marche.

- **Sayabec 418-536-3125**

**Activités avec inscription :**

terrain de jeux, soccer, hockey mineur et patinage artistique.

**Infrastructures :**

Deux parcs avec aire de jeux et tables à pique-nique, terrains de baseball, de soccer et de basketball, aréna, piste de patin à roulettes, ski de fond, raquette et mur d'escalade.

- **Val-Brillant 418-742-3212**

**Activités avec inscription :**

terrain de jeux.

**Infrastructures :**

Parc avec aire de jeux et tables de pique-nique, piste cyclable, sentier pédestre, patinoire extérieure convertie l'été pour le patin à roulette, terrains de baseball, de tennis et de volley-ball.

## Maison des familles de la Matapédia



67, rue Lambert, Amqui  
(Québec) G5J 1P6  
Téléphone : 418-629-1241  
Télécopieur : 418-629-1245  
Courriel : [mdfmatapedia@globetrotter.net](mailto:mdfmatapedia@globetrotter.net)

**[www.mdfmatapedia.org](http://www.mdfmatapedia.org)**

Pour référence : Mélanie Côté,  
intervenante et éducatrice

Pour information : Louise Bernier, directrice  
Manon Tremblay, secrétaire

### Présentation de l'organisme

Voir la page 14

### Description des services, programmes ou activités

#### Césame

#### Objectifs

- Améliorer la capacité de communication du parent et de l'enfant.
- Augmenter l'estime de soi du parent et de l'enfant.
- Augmenter le lien parent-enfant.

### Description sommaire

Des ateliers se divisent en deux parties. D'abord, une activité parents/enfants et ensuite, la formation de deux sous-groupes. Les enfants font des activités de leur choix pendant que les parents discutent ensemble et acquièrent de nouvelles connaissances.

### Heures du service

10 rencontres de 2 h

### Coût

Gratuit pour toute personne à faible revenu  
30 \$ pour toute autre personne



# Pour papa et maman



La section *Pour papa et maman* présente des outils, des services, des programmes ou des alternatives pour aider les parents dans la gestion courante de leur vie.

## **Organismes :**

Aide-Maison Vallée de la Matapédia .....	72
Association coopérative d'économie familiale (ACEF) .....	73
Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS) .....	75
Centre jeunesse du Bas-St-Laurent .....	76
Centre local d'emploi .....	81
Maison des familles de la Matapédia .....	84
Parents aux études .....	87
Tremplin travail .....	88

# Aide-Maison Vallée de la Matapédia



78, rue des Forges  
Amqui (Québec) G5J 3A6  
Téléphone : 418-629-5812 ou  
418-629-8025  
Télécopieur : 418-629-2956

Courriel : [aidemais@globetrotter.net](mailto:aidemais@globetrotter.net)

Pour information : Michel Morin, responsable  
Monique Tanguay, présidente

## Présentation de l'organisme

### Historique

Fondé par le CLSC en 1989.

### Mission

La corporation offre des services de maintien à domicile aux personnes âgées, aux personnes handicapées, aux malades chroniques et aux familles en difficulté.

### Objectif

- Favoriser l'autonomie, le bien-être et l'insertion sociale des personnes rejointes.

### Clientèle visée

Familles qui ont besoin d'un coup de main, personnes âgées, personnes souffrant d'un handicap ou de maladies chroniques.

### Territoire couvert

MRC de la Matapédia

### Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 7 h 30 à 16 h 30

### Équipe de travail

- 1 responsable des ressources humaines
- 1 responsable des ressources financières
- 1 répartitrice d'horaire
- 2 techniciens en gestion
- 1 coordonnateur de résidence
- 100 préposés (environ)

### Modalités, accueil et référence

Téléphoner ou se présenter à Aide-Maison  
Téléphoner au CSSS

Si la démarche commence avec le CSSS, une requête est faite. Le CSSS peut décider d'allouer un nombre d'heures déterminé au demandeur. Ensuite, une ressource d'Aide-Maison évalue la situation du demandeur et ouvre un dossier. Par la suite, le dossier est envoyé au Régime d'assurance maladie qui décide du type de travaux (légers ou lourds) aux quels le client a droit (avec ou sans programme d'aide financière). Enfin, la répartitrice met le service en place, voit avec le demandeur la fréquence du besoin et détermine l'horaire.

### Infrastructure

-

### Note

Après une évaluation du dossier, le service peut être gratuit.

## Description des services, programmes ou activités

### Service d'aide domestique

#### Objectif

- Développer l'autonomie des personnes concernées en leur permettant de rester plus longtemps à leur domicile.

#### Description sommaire

Pour une durée minimale de deux heures, un préposé vient faire des travaux légers, lourds ou non reliés au programme.

Travaux légers : Balayer et passer l'aspirateur, épousseter, nettoyer, laver la vaisselle, laver les salles de bain, laver les vêtements, préparer les

# Aide-Maison Vallée de la Matapédia



repas, sortir les ordures, laver les planchers, faire des courses utilitaires et d'approvisionnement, etc.

Travaux lourds : Grand ménage, laver les fenêtres (intérieur/extérieur), laver la cuisinière et le réfrigérateur, laver les tapis, etc.

Autres travaux : Tonte de gazon, peinture, installation d'un abri d'auto, bois de chauffage, etc.

## Heures du service

À établir selon le besoin du demandeur

## Coût

Après en avoir fait la demande, le CSSS peut payer les coûts pour des travaux légers. Aussi, le Régime d'assurance-maladie peut, lui aussi, défrayer des coûts.

Admissible au programme d'aide financière :  
Travaux légers : 5 \$ à 11.50 \$ / heure  
Travaux lourds : 7 \$ à 13.50 \$ / heure

Pas admissible au programme d'aide financière

Travaux légers : 15.50 \$ / heure

Travaux lourds : 17.50 \$ / heure

Autres travaux : 17.50 \$ / heure

## Clientèle ciblée

Tout le monde

## Équipement

Le client fournit les produits et équipements nécessaires à l'entretien ménagé.

## Nombre de places

-

## Référence ou inscription

- Passer par le CSSS
- Se présenter ou téléphoner

## Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de la Péninsule



158, rue Soucy, bureau 308  
Matane (Québec) G4W 2E3  
Téléphone : 418-562-7645  
Télécopieur : 418-562-7645

Courriel : [acefpen@cgocable.ca](mailto:acefpen@cgocable.ca)

Pour référence : Blandine Côté,  
responsable

## Présentation de l'organisme

### Historique

Les ACEF existent au Québec depuis plus de 25 ans et elles sont présentes dans toutes les régions, L'ACEF de la Péninsule s'est implantée à Matane en octobre 1991 ; nous dispensons

nos services dans les MRC de Matane et de la Vallée de la Matapédia.

### Mission

L'ACEF de la Péninsule est un organisme qui permet aux individus et aux familles d'acquiescer une plus grande autonomie financière en les

# ACEF de la Péninsule

aidant à résoudre leurs problèmes financiers et à améliorer la gestion de leurs finances personnelles.

## Objectifs

- Répondre aux besoins de la clientèle regroupée dans le volet Éducation populaire.
- Défendre les intérêts et les droits des consommateurs.
- Conscientiser les consommateurs sur leurs habitudes de vie et sur l'utilisation du crédit.

## Clientèle visée

Toute personne ayant des problèmes financiers

## Territoire couvert

MRC de la Matapédia et Matane

## Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

## Équipe de travail

- 1 coordonnatrice
- 1 consultante budgétaire

## Modalités, accueil et référence

Téléphoner

## Infrastructure

-

## Note

Toute personne le désirant peut devenir membre de l'ACEF. Le coût de la carte de membre est de 2 \$.

## Description des services, programmes ou activités

### Services d'aide directe, Consultations Budgétaires et suivis (individuel)

#### Objectif

- Aider les individus et les familles à améliorer leur qualité de vie.



## Description sommaire

Un portrait global de la situation financière est dressé et des solutions susceptibles de régler le problème à court terme et de le prévenir à moyen terme sont proposées.

## Heures du service

Sur rendez-vous seulement

## Coût

Gratuit

## Clientèle ciblée

Toute personne ayant un problème budgétaire

## Équipement

-

## Nombre de place

-

## Référence ou inscription

Téléphoner pour prendre rendez-vous

---

## Éducation à la consommation : Cours – Ateliers – Rencontres de groupe

### Objectif

- Aider les gens sur la méthode de réalisation d'un budget.

### Description sommaire

Atelier budgétaire, méthode simple et efficace adaptée à la clientèle. Deux ateliers se donnent à des petits groupes de 8 à 10 personnes. Deux rencontres sont prévues.

### Heures du service

Deux rencontres d'une heure chacune

### Coût

Prix modique  
(le prix varie entre 0\$ et 10\$ selon les groupes)

# ACEF de la Péninsule



## Clientèle ciblée

Toute personne ayant un problème budgétaire.

## Équipement

-

## Nombre de places

Groupe de 8 à 10 personnes

## Référence ou inscription

Téléphoner pour s'inscrire

## Centre de santé et de services sociaux de la Matapédia (CSSS)



Point de service Amqui  
135, avenue Gaétan-Archambault  
3<sup>e</sup> étage  
Amqui (Québec) G5J 2K5  
Téléphone : 418-629-2211 poste 12

Point de service Causapscal  
558, rue Saint-Jacques Nord  
Causapscal (Québec) G0J 1J0  
Téléphone : 418-756-3451

Point de service Sayabec  
7, boul. Joubert Ouest  
Sayabec (Québec) G0J 3K0  
Téléphone : 418-536-5404

Point de chute Saint-Moïse  
125, rue Principale  
Saint-Moïse (Québec) G0J 2Z0  
Téléphone : 418-776-2877

Télécopieur : 418-629-4430

[www.agencessbsl.gouv.qc.ca](http://www.agencessbsl.gouv.qc.ca)

Pour information : Gino Beaudoin, chef de services santé mentale et jeunesse/enfance/famille

## Présentation de l'organisme

Voir à la page 12

## Description des services, programmes ou activités

### AEO social (Accueil, évaluation et orientation)

#### Objectif

- Aider les gens à trouver les ressources qui leur conviennent.

## Description sommaire

C'est la porte d'entrée de toutes les demandes d'aide au CSSS de La Matapédia. L'AEO offre un service d'accueil, d'évaluation et d'orientation auprès de la clientèle.

## Heures du service

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30  
(au besoin, en dehors des heures de bureau)

## Coût

Gratuit

## Clientèle ciblée

Toute la population de la Matapédia

## Équipement

-

## Nombre de places

-

## Référence ou inscription

Directement à l'AEO, par téléphone ou sur place au point de service d'Amqui

## Auxiliaire familiale

### Objectif

- Apporter du support auprès des familles qui vivent des situations familiales difficiles.

### Description sommaire

L'auxiliaire offre soutien, accompagnement, répit et «modeling» aux familles vivant des diffi-

cultés importantes et temporaires, par exemple : difficulté familiale, épuisement, problème de comportement chez l'enfant, etc.

## Heures du service

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30  
(au besoin, en dehors des heures de bureau)

## Coût

Gratuit

## Clientèle ciblée

Les familles ayant des enfants de 2 à 12 ans

## Équipement

-

## Nombre de places

-

## Référence ou inscription

AEO social du CSSS (accueil, évaluation et orientation)

# Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent



30, boul. Saint-Benoît Est, Local 110  
Amqui (Québec) G5J 2B7  
Téléphone : 418-629-4421  
Télécopieur : 418-629-2827  
Courriel : [carfou@ssss.gouv.qc.ca](mailto:carfou@ssss.gouv.qc.ca)

[www.centrejeunessebsl.com](http://www.centrejeunessebsl.com)

Pour information : Carmen Fournier,  
chef des services de protection

Pour signaler la situation d'un enfant à la protection de la jeunesse 24 heures – 7 jours :  
**1 800 463-9009**

Pour répondre aux urgences en dehors des heures normales de travail : **1 800 463-9009**

## Présentation de l'organisme

### Historique

Les Centres jeunesse sont régis par la Loi sur les services de santé et les services sociaux, la Loi sur la protection de la jeunesse, la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents et le Code civil.

# Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent



## Mission

En matière de protection sociale :

« Offrir des services de nature psychosociale, y compris les services d'urgence sociale, requis par la situation d'un jeune en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse et de la Loi sur le système de justice pénale pour adolescents (...) ainsi qu'en matière de placement d'enfants, de médiation familiale, d'expertise à la Cour supérieure sur la garde d'enfants, d'adoption et de recherche des antécédents biologiques. » Loi sur les services de santé et les services sociaux.

En matière de réadaptation :

« Offrir des services d'adaptation ou de réadaptation et d'intégration sociale à des personnes qui, en raison (...) de leurs difficultés d'ordre comportemental, psychosocial ou familial (...) requièrent de tels services de même que des services d'accompagnement et de support à l'entourage de ces personnes. »

## Objectifs

- Assurer à chaque enfant abusé, négligé ou abandonné un milieu de vie stable, qui le protège et favorise son développement.
- Développer les habiletés personnelles et sociales ainsi que la capacité des jeunes aux prises avec des troubles de comportement ou des agirs délinquants à s'adapter et à intégrer de façon responsable leur milieu.

## Clientèle visée

Tous les enfants âgés entre 0 et 18 ans de la région du Bas-Saint-Laurent présentant des besoins de services dans le cadre de la Loi sur la protection de la jeunesse, de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents, de la Loi sur les services de santé et les services sociaux et certaines dispositions du Code civil composent la clientèle du Centre jeunesse.

Notre clientèle est constituée d'enfants aux prises avec des situations complexes vivant des difficultés multiples et, conséquemment, de leurs familles. Ces enfants sont :

- des victimes d'abandon, d'abus ou de négligence, des jeunes lésés dans leur intégrité physique ou sexuelle ou, encore, négligés

dans leur environnement au point que cela compromet ou pourrait compromettre leur sécurité ou leur développement;

- des enfants en situation d'adoption (Québec et internationale), soit abandonnés ou orphelins ou, encore, pour lesquels les parents ont renoncé à assumer leurs responsabilités de les soigner, de les entretenir et de les éduquer;
- des jeunes présentant des troubles de comportement sérieux, en difficulté grave d'adaptation et souffrant de problèmes de santé mentale ou de dépendance; des jeunes en rupture avec leur entourage, leurs parents, leur école, la société ou eux-mêmes au point où cela compromet ou pourrait compromettre leur sécurité, celle des autres ou leur développement. Les parents n'arrivent plus à accompagner le jeune de manière à ce qu'il poursuive son développement;
- des jeunes contrevenants âgés entre 12 et 18 ans qui ont été arrêtés pour avoir commis une infraction. L'activité délictueuse peut être accidentelle ou occasionnelle ou s'inscrire dans une délinquance qui devient un mode de vie;
- des jeunes vivant une situation de conflit familial en matière de garde et de droits d'accès.

## Territoire couvert

Les huit MRC du Bas-Saint-Laurent : Rimouski-Neigette, Les Basques, Kamouraska, Matane, La Mitis, Rivière-du-Loup, Témiscouata et La Matapédia.

## Heures d'ouverture

24 heures sur 24, 7 jours sur 7  
Bureau : lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30  
Urgence sociale 24/7 (les soirs et les fins de semaine) : **1 800 463-9009**

## Équipe de travail

1 chef des services de protection  
6 agents de relations humaines  
1 éducateur  
3 techniciens en travail social  
2 agentes administratives



## Modalités, accueil et référence

Dès qu'une personne a « un motif raisonnable de croire » qu'un enfant vit l'une ou l'autre des situations suivantes :

- abandonné
- victime de négligence
- victime de mauvais traitements psychologiques
- victime d'abus sexuels
- victime d'abus physiques
- aux prises avec des troubles de comportement sérieux
- exposé à un risque sérieux d'être victime de négligence, d'abus sexuels ou d'abus physiques,

elle doit signaler la situation à la direction de la protection de la jeunesse (DPJ) au :

**1 800 463-9009.**

La responsabilité de protéger les enfants est une responsabilité collective.

## Infrastructure

-

## Note

Toute personne, même liée par le secret professionnel, est tenue de signaler la situation d'un enfant. L'identité de la personne qui a fait le signalement est confidentielle et ne peut être révélée.

## Description des services, programmes ou activités

### Réception et traitement des signalements

#### Objectif

- Analyser la situation de l'enfant pour déterminer si la sécurité ou le développement sont compromis.

#### Description sommaire

C'est une activité clinique qui consiste à recevoir un signalement, à l'analyser à partir des informations obtenues et, au besoin, en effec-

tuant des vérifications auprès d'une garderie, d'une école, d'un centre de santé et de services sociaux ou de tout autre organisme. Il peut aussi arriver que la DPJ effectue des vérifications à l'endroit où se trouve l'enfant. C'est à cette étape qu'elle va décider de retenir ou non un signalement.

- Les mesures de protection immédiates

Après avoir retenu un signalement, la DPJ peut être dans l'obligation de prendre des mesures pour assurer la protection immédiate d'un enfant. Des mesures de protection immédiates peuvent être prises à toute heure du jour. Elles consistent essentiellement à retirer l'enfant du milieu où il se trouve et à le placer dans un endroit sécuritaire, soit chez d'autres membres de la famille, dans une famille d'accueil ou dans un centre de réadaptation.

La durée des mesures est limitée à 48 heures. Les mesures de protection immédiates pourront être prolongées par la DPJ si l'enfant et les parents sont d'accord, sinon elles pourront l'être par le tribunal.

#### Heures du service

Selon les besoins

#### Coût

Gratuit

#### Clientèle ciblée

- Enfants dont la sécurité ou le développement sont compromis
- Parents de ces enfants

#### Équipement

-

#### Nombre de places

-

#### Référence ou inscription

Signalement



## L'évaluation

### Objectif

- Déterminer si la sécurité ou le développement de l'enfant sont compromis ou non.

### Description sommaire

Lorsqu'un signalement est retenu, la DPJ doit procéder à l'évaluation de la situation d'un enfant. Elle rencontre l'enfant, ses parents et toutes les personnes susceptibles de l'éclairer pour déterminer si l'enfant a besoin de protection. L'analyse des informations obtenues permet à la DPJ de décider si la sécurité ou le développement d'un enfant sont ou ne sont pas compromis. C'est une étape d'intervention importante qui entraînera le maintien ou non de la présence de l'État dans la vie des familles.

Si l'enfant et ses parents ont besoin d'aide, elle doit les informer des ressources disponibles et elle peut les diriger vers ces ressources.

### Heures du service

Selon les besoins

### Coût

Gratuit

### Clientèle ciblée

- Enfants dont la sécurité ou le développement est compromis
- Parents

### Équipement

-

### Nombre de places

-

### Référence ou inscription

Signalement

## L'orientation

### Objectif

- Déterminer les mesures à prendre pour assu-

rer la protection de l'enfant et aider à corriger la situation.

### Description sommaire

L'orientation est une activité clinique qui consiste à évaluer la motivation et la capacité de l'enfant et des parents à corriger la situation problématique et à obtenir, si possible, leur accord sur les mesures qui pourraient être prises. Elle permet de décider si les services en protection de la jeunesse seront donnés sur une base volontaire ou s'il faudra recourir au tribunal.

### Heures du service

Selon les besoins

### Coût

Gratuit

### Clientèle ciblée

- Enfants dont la sécurité ou le développement sont compromis
- Parents

### Équipement

-

### Nombre de places

-

### Référence ou inscription

Signalement

## L'application des mesures

### Objectif

- Mettre en place des mesures de protection nécessaires pour corriger la situation.

### Description sommaire

L'application des mesures est une activité clinique qui consiste à apporter de l'aide à l'enfant et à ses parents, mais aussi à exercer une surveillance, pour mettre fin à la situation qui compromet la sécurité ou le développement d'un enfant et pour éviter qu'elle ne se reproduise.

# Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent



La DPJ doit établir un plan d'intervention et, au besoin, recourir aux services des partenaires susceptibles d'aider l'enfant ou ses parents, selon les problèmes rencontrés (toxicomanie, santé physique ou mentale, déficience physique ou intellectuelle, violence et autres).

L'enfant peut être suivi dans sa famille immédiate, sa famille élargie, en famille d'accueil ou en centre de réadaptation. En moyenne, les enfants en protection de la jeunesse sont suivis pendant deux ans. Certains sont suivis jusqu'à leur majorité.

## Heures du service

Selon les besoins

## Coût

Gratuit, sauf si l'enfant est placé pour une période au-delà de 30 jours. Dans ce cas, une contribution financière est exigée des parents selon le revenu familial.

## Clientèle ciblée

- Enfants dont la sécurité ou le développement sont compromis
- Parents

## Équipement

-

## Nombre de places

-

## Référence ou inscription

Signalement

## La révision

### Objectif

- Réviser la situation de l'enfant afin de décider de mettre fin ou de poursuivre l'intervention.

### Description sommaire

La révision est une activité clinique qui consiste à vérifier les mesures prises, à évaluer les résul-

tats obtenus et à décider si elles doivent être modifiées, poursuivies ou prendre fin. C'est une activité qui est généralement effectuée par des professionnels qui ne sont pas directement impliqués dans le suivi des enfants et des parents.

Pour modifier ou prolonger une mesure ordonnée, la révision de la DPJ doit être soumise et entérinée par le tribunal.

## Heures du service

Selon les besoins

## Coût

Gratuit

## Clientèle ciblée

- Enfants dont la sécurité ou le développement sont compromis
- Parents

## Équipement

-

## Nombre de places

-

## Référence ou inscription

Signalement

## La fin de l'intervention

### Objectif

- Mettre fin à l'intervention.

### Description sommaire

Lorsque la DPJ convient avec l'enfant et ses parents que la sécurité ou le développement ne sont plus compromis, il doit mettre fin à son intervention. L'intervention doit aussi prendre fin lorsque l'enfant atteint l'âge de 18 ans. Si l'enfant ou ses parents ont encore besoin d'aide, la DPJ doit les informer des ressources disponibles et elle peut les diriger vers ces ressources.

# Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent



## Heures du service

Selon les besoins

## Coût

Gratuit

## Clientèle ciblée

- Enfants dont la sécurité ou le développement sont compromis
- Parents

## Équipement

-

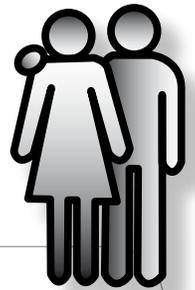
## Nombre de places

-

## Référence ou inscription

Signalement

# Centre local d'emploi d'Amqui (CLE) Emploi Québec



49, boul. Saint-Benoît Est  
Amqui (Québec) G5J 2B8  
Téléphone : 418-629-2225  
Télécopieur : 418-629-1926 ou 418-629-1955  
Courriel : cle.amqui@mess.gouv.qc.ca

[www.emploiquebec.net](http://www.emploiquebec.net)

Pour information : Daniel Pagé  
Jean-Guy Blanchet, directeur

## Présentation de l'organisme

### Historique

Le Centre local d'emploi, qui fait partie d'Emploi-Québec, est un organisme gouvernemental du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

### Mission

Emploi-Québec a pour mission de contribuer à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social. Emploi-Québec participe à l'amélioration du fonctionnement du marché du travail de même qu'à un meilleur équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre.

L'agence offre ses services en visant l'insertion sociale et professionnelle, le maintien, la stabilisation et la création d'emplois.

Elle favorise l'essor d'une formation continue de la main-d'œuvre qui soit qualifiante et transférable.

### Objectifs

- Offrir des services de Solidarité sociale (aide sociale).
- Offrir des services d'emploi aux individus et aux entreprises.

### Clientèle visée

- Les prestataires d'aide sociale
- Les prestataires d'assurance emploi
- Les employeurs et entreprises qui ont des besoins de main-d'œuvre ou d'accompagnement

# Centre local d'emploi d'Amqui...



- Personnes constituant la main-d'oeuvre en emploi et sans emploi, ainsi que celles dont les ressources sont insuffisantes pour subvenir à leurs besoins
- Toute autre personne sans soutien public du revenu
- Les organismes communautaires

## Territoire couvert

MRC de la Matapédia

## Heures d'ouverture

Lundi au vendredi

de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Mercredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30

## Équipe de travail

Agents d'aide à l'emploi

Agents d'aide financière

Conseillers en développement de main d'oeuvre

## Modalités, accueil et référence

Se présenter au bureau, téléphoner, être référé par un autre organisme ou partenaire

## Infrastructure

- Accessible aux personnes ayant un handicap
- Coin aménagé pour les enfants dans la salle d'attente

## Note

Les femmes prestataires d'aide sociale peuvent avoir trois prestations spéciales reliées à la grossesse : augmentation de l'aide sociale, montant pour l'allaitement et les préparations lactées. Pour un bébé et une mère en bonne santé!

Chercheur d'emploi à votre ordinateur :  
**[www.emploi.quebec.net](http://www.emploi.quebec.net)**

## Description des services, programmes ou activités

### Les services de solidarité sociale

#### Objectif

- Favoriser l'autonomie économique et sociale des personnes dans le besoin.

#### Description sommaire

Ces services ont pour mission d'attribuer une aide financière aux personnes et aux familles qui ne peuvent subvenir seules à leurs besoins ainsi que de contribuer, par partenariat actif, à prévenir et à résoudre des situations problématiques de nature individuelle ou collective.

Ces services comprennent :

Le programme d'Aide sociale pour les personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi

Le programme de Solidarité sociale pour les personnes qui ont des contraintes sévères à l'emploi

Le programme Alternative jeunesse pour les jeunes adultes de 18 à 24 ans, qui a les mêmes critères d'adhésion que l'aide sociale. Les prestations sont, par contre, versées aux deux semaines étant donné que le jeune reste en mouvement (va à école, recherche d'emploi constante, etc.).

#### Heures du service

Heures d'ouverture du centre

#### Coût

Gratuit

#### Clientèle ciblée

- Personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi
- Personnes qui ont des contraintes sévères à l'emploi
- Jeunes adultes de 18 à 24 ans

# Centre local d'emploi d'Amqui...



## Équipement

-

## Nombre de places

-

## Référence ou inscription

Se présenter au CLE ou téléphoner

## Les services d'emploi

### Objectif

- Accompagner la clientèle dans sa démarche. Emploi-Québec offre des services à l'ensemble de la main-d'œuvre québécoise ainsi qu'aux entreprises, notamment aux :  
Personnes à la recherche d'un emploi, particulièrement celles à risque de chômage prolongé et aux personnes en emploi dont le travail est menacé;  
Entreprises où des emplois risquent d'être perdus, de ne pas être créés ou qui éprouvent des difficultés à pourvoir des postes vacants, ainsi qu'aux entreprises désireuses d'améliorer la gestion de leurs ressources humaines ou de développer les compétences de leur personnel.

### Description sommaire

Services universels de base :

Emploi-Québec offre des services universels de base à l'ensemble de la clientèle, en partenariat avec des intervenants du marché du travail. Visant à favoriser un appariement plus efficace de l'offre et de la demande de main-d'œuvre, ces services comprennent :

L'entrevue initiale (détermination des besoins de la clientèle au regard du marché du travail),  
L'information sur le marché du travail (dont des outils de recherche en ligne sur les professions et la formation),

Le placement (banques d'emploi et outils de préparation à la recherche d'emploi).

Ces services visent à accompagner la clientèle de l'assurance-emploi, de l'assistance-emploi et autres.

Ces services offrent une assistance et les outils pour faciliter la recherche d'emploi.

Des outils sont disponibles dans la salle multi-service qui dispose d'équipements pour aider à la recherche d'emploi : des guichets d'emplois, des postes informatiques, un télécopieur, un photocopieur, etc.

Les services personnalisés facilitent l'intégration au marché du travail et l'orientation de carrière dans quatre domaines :

- Choix de carrière
- Acquisition de compétences
- Recherche d'emploi
- Insertion et maintien en emploi

### Heures du service

Heures d'ouverture du centre

### Coût

Gratuit

### Clientèle ciblée

- Prestataires de l'assurance-emploi, de l'assistance-emploi et autres.
- Clientèle monoparentale de l'aide sociale

### Équipement

Des guichets d'emplois, des postes informatiques, un télécopieur, etc.

### Nombre de places

-

### Référence ou inscription

Se présenter au CLE ou téléphoner

# Maison des familles de la Matapédia



67, rue Lambert, Amqui  
(Québec) G5J 1P6  
Téléphone : 418-629-1241  
Télécopieur : 418-629-1245  
Courriel : [mdfmatapedia@globetrotter.net](mailto:mdfmatapedia@globetrotter.net)

[www.mdfmatapedia.org](http://www.mdfmatapedia.org)

Pour référence : Mélanie Côté,  
intervenante et éducatrice  
Pour information : Louise Bernier, directrice  
Manon Tremblay, secrétaire

## Présentation de l'organisme

Voir la page 14

## Description des services, programmes ou activités

### Éco-famille

#### Objectifs

- Partager le savoir-faire des parents avec des ressources du milieu.
- Analyser les enjeux du développement de l'enfant.
- Porter attention à la diversité des façons de faire en tant que parents.
- Permettre aux participants de reconnaître leur propre expertise et de l'enrichir.

#### Description sommaire

Les rencontres de ce programme visent à soutenir les parents dans leur rôle d'éducateur en leur proposant des outils d'analyse et en les exposant à une grande variété de façons d'être et de faire avec leurs jeunes enfants. Les thèmes abordés sont, entre autres : la diversité des familles, les conflits entre enfants, la collaboration famille/CPE, etc.

#### Heures du service

12 rencontres de 2 h à 2 h 30

#### Coût

Gratuit pour toute personne à faible revenu  
30 \$ pour toute autre personne

#### Clientèle ciblée

Parents d'enfants de 2 à 5 ans

## Équipement

-

## Nombre de places

Six personnes et plus

## Référence ou inscription

- Téléphoner
- Internet (formulaire)

## Note

*Halte-garderie s'occupera gratuitement de vos enfants durant l'atelier.*

## Les ateliers Délima

### Objectifs

- Développer un lien d'attachement confiant entre le parent et le bébé.
- Favoriser le développement des comportements maternels favorables à un lien d'attachement confiant chez le nourrisson.
- Briser l'isolement des familles.

### Description sommaire

Par le biais d'ateliers, divers thèmes sont abordés. Pour les parents d'enfants de 0 à 6 mois, les thèmes traités sont : faisons connaissance, le lien d'attachement, l'alimentation, la communication et le développement moteur. Pour les parents qui ont des enfants de 6 à 12 mois, les thèmes abordés sont : vivre en relation, nourrir l'estime de mon enfant, l'art de communiquer, jouer et encore jouer, discipliner par amour, protéger et secourir mon enfant, vivre avec mon globe-trotter, faire garder mon trésor si précieux et spécial « au revoir ».

# Maison des familles de la Matapédia



## Heures du service

Neuf rencontres de 1 h 30

## Coût

Gratuit pour toute personne à faible revenu  
30 \$ pour toute autre personne

## Clientèle ciblée

Parents d'enfants de 0 à 1 an

## Équipement

-

## Nombre de places

Six personnes et plus

## Référence ou inscription

- Téléphoner
- Internet (formulaire)

## Note

*Halte-garderie s'occupera gratuitement de vos enfants durant l'atelier.*

---

## Rapports d'impôt

### Objectif

- Aider les personnes défavorisées monétairement à produire leurs rapports d'impôt

### Description sommaire

Des bénévoles se font un plaisir de faire votre rapport d'impôt. Les personnes n'ont qu'à venir porter leurs papiers ainsi que leurs formulaires à la Maison des familles. Des formulaires sur place sont aussi disponibles.

### Heures du service

En mars et avril sur les heures d'ouverture de la maison.

### Coût

Gratuit, mais un don est accepté afin de défrayer les coûts d'encre et de papier.

## Clientèle ciblée

Toute personne dont le revenu est équivalent au seuil de la pauvreté (personnes âgées, étudiants, etc.)

## Équipement

-

## Nombre de places

-

## Référence ou inscription

Se présenter sur place avec ses papiers.

---

## Vive la discipline

### Objectifs

- Améliorer la perception qu'a le parent de lui-même.
- Permettre au parent d'acquérir des connaissances et des habiletés relatives à l'encadrement des enfants.
- Susciter une plus grande utilisation des ressources formelles et informelles présentes dans le milieu.

### Description sommaire

Les rencontres de ce programme ont pour thème principal : la discipline. Les rencontres sont animées par des exposés, des photos langages, des discussions en groupe et en sous-groupes, des mises en situation, des activités diverses, etc.

### Heures du service

Six rencontres de 2 h 30 à 3h

### Coût

Gratuit pour toute personne à faible revenu  
20 \$ pour toute autre personne

### Clientèle ciblée

Parents d'enfants de 0 à 5 ans

### Équipement

-

# Maison des familles de la Matapédia



## Nombre de places

Six personnes et plus

## Référence ou inscription

- Téléphoner
- Internet (formulaire)

## Note

*Halte-garderie s'occupera gratuitement de vos enfants durant l'atelier.*

---

## Y'a personne de parfait

### Objectifs

- Augmenter les connaissances et les compétences du parent.
- Lui redonner confiance en ses capacités.
- Lui faire prendre conscience de ses forces et de ses ressources.
- Lui permettre de partager avec d'autres parents vivant des situations semblables.

### Description sommaire

Lors de rencontres, les activités du programme s'appuient sur ce que les parents savent déjà et ce qu'il font eux-mêmes avec leurs enfants. Elles mettent à profit les expériences et les intérêts des parents en leur faisant jouer un rôle actif dans le processus d'apprentissage. Les thèmes abordés sont la sécurité, le développement, les comportements et le rôle des parents.

## Heures du service

Six rencontres de 2 h à 2 h 30

## Coût

Gratuit pour toute personne à faible revenu  
30 \$ pour toute autre personne

## Clientèle ciblée

Parents d'enfants de 0 à 5 ans

## Équipement

Du matériel pédagogique de qualité sera distribué aux parents

## Nombre de places

Six personnes et plus

## Référence ou inscription

- Téléphoner
- Internet (formulaire)

## Note

*Halte-garderie s'occupera gratuitement de vos enfants durant l'atelier.*

---

## Autres services offerts :

### Accueil, écoute, entraide et référence

### Café-rencontres

### Prêts de vidéos



# Parents aux études



Centre de l'éducation des adultes et  
Centre de formation professionnelle  
École Sainte-Ursule

123, rue Desbiens, local 208  
Amqui (Québec) G5J 3P9  
Téléphone : 418-629-6200 poste 6705  
Télécopieur : 418-629-6323  
Courriel : gberube@csmm.qc.ca

Pour information : Guylaine Bérubé,  
animatrice à la vie étudiante

Centre matapédien d'études  
collégiales

92, rue Desbiens  
Amqui (Québec) G5J 3P6  
Téléphone : 418-629-4190 poste 223  
Télécopieur : 418-629-3114  
Courriel : genevieve.morin@  
centre-matapedien.qc.ca

Pour information : Geneviève Morin,  
conseillère en orientation

## Présentation de l'organisme

### Historique

-

### Mission

Parents aux études est un programme qui vise à supporter et à aider les parents dans leurs démarches de retour aux études. Il peut aider à mettre sur pied un réseau de contacts et d'entraide entre les étudiants qui vivent la réalité de parents étant aux études. Parents aux études aide également à réaliser certains projets que l'étudiant-parent peut soumettre. Il aide aussi à avoir recours à des ressources extérieures.

### Objectifs

- Permettre aux parents-étudiants de mieux se connaître et ainsi éviter l'isolement.
- Organiser et participer à des activités proposées par les étudiants, autant entre adultes qu'avec les enfants.
- Mettre sur pied un petit réseau social afin de se donner des moyens pour mieux vivre la réalité parents-étudiants (service de gardiennage, co-voiturage, etc.).

### Clientèle visée

Parents qui font un retour aux études

### Territoire couvert

MRC de la Matapédia

## Heures d'ouverture

Centre de l'éducation des adultes et Centre de formation professionnelle :

Août à juin, du lundi au vendredi  
de 8 h 30 à 16 h

Centre matapédien d'études collégiales :

Août à juin, du lundi au vendredi  
de 8 h 30 à 16 h 30

## Équipe de travail

Centre de l'éducation des adultes et Centre de formation professionnelle :

- 1 animatrice à la vie étudiante
- 1 conseillère pédagogique
- 1 directrice
- 3 conseillères d'élèves

Centre matapédien d'études collégiales :

- 1 conseillère en orientation
- 1 technicienne en documentation

## Modalités, accueil et référence

- Téléphoner ou se présenter au bureau
- Compléter un questionnaire

## Infrastructure

Centre de l'éducation des adultes et Centre de formation professionnelle : ascenseur

## Note

Aucune obligation de participer à toutes les activités. Les étudiants s'investissent dans ce qui les intéresse.

## Parents aux études

Des laissez-passer pour les parents et leurs enfants, pour des activités individuelles tels que le cinéma, la piscine et l'aréna, sont offerts (Centre de l'éducation des adultes et Centre de formation professionnelle).

### Description des services, programmes ou activités

#### Activités récréatives, culturelles et artistiques, et conférences

##### Objectifs

- Divertir les parents et les enfants.
- Éviter l'isolement.
- Apprendre sur des sujets divers.
- Informer.
- Accompagner les parents.

##### Description sommaire

Avec un budget alloué pour ce programme, environ dix activités ou conférences sont organisées par année. L'étudiant peut soumettre ses idées.

Lors de l'activité, l'étudiant est appelé à venir participer avec son ou ses enfants, si l'activité le suggère.

Lors d'une conférence, des intervenants sociaux viennent parler de sujets qui ne sont pas directement liés au contexte scolaire (avocat, toxicomanie, etc.).



##### Heures du service

Pendant l'année scolaire, après les heures de cours et les fins de semaine (selon la demande).

##### Coût

Gratuit  
ou moyennant peu de frais selon l'activité.

##### Clientèle ciblée

Étudiants qui ont des enfants et qui fréquentent le Centre de formation professionnelle, le Centre de l'éducation des adultes ou le Centre matapédien d'études collégiales.

##### Équipement

À voir pour chaque activité

##### Nombre de places

Illimité  
Si le nombre d'inscription est trop élevé, les groupes seront divisés.

##### Référence ou inscription

- S'inscrire à l'activité par téléphone ou en se présentant sur place
- Se présenter à l'activité quand celle-ci ne requière pas d'inscription

## Tremplin Travail

65, boul. Saint-benoît Ouest  
Amqui (Québec) G5J 2E5  
Téléphone : 418-629-2572  
Télécopieur : 418-629-2973  
Courriel : ttravail@globetrotter.net

[www.tremplintravail.com](http://www.tremplintravail.com)

Pour information : Mélanie Tremblay,  
directrice générale  
Pour référence : Louise Bolduc, présidente





## Présentation de l'organisme

### Historique

Depuis 1986, Tremplin Travail Vallée de la Matapédia accompagne, encourage, soutient et informe les gens de la région dans leurs démarches de recherche d'emploi. Tremplin Travail a à cœur les besoins de sa clientèle et c'est pourquoi une variété grandissante de services est maintenant offerte aux chercheurs d'emploi de la région de La Matapédia. Différents projets ont permis à des milliers de gens de la région d'occuper un poste pour la première fois, de trouver la formation scolaire qui leur convenait ou de retrouver un emploi dans un domaine qui les passionne. Depuis sa création, Tremplin Travail ne cesse d'évoluer, de diversifier et de perfectionner les multiples services qu'il offre à sa clientèle.

### Mission

Tremplin Travail Vallée de la Matapédia est un organisme sans but lucratif qui a pour mission d'offrir des services adaptés aux personnes, aux entreprises, aux organismes publics, parapublics et communautaires afin de favoriser le développement de l'employabilité ainsi que du potentiel humain, social, économique et communautaire.

### Objectif

- Favoriser l'employabilité par divers projets et services offerts aux gens de la région.

### Clientèle visée

- Les personnes sans emploi
- Les travailleurs
- Les organismes à but non lucratif (OBNL)
- Les entreprises

### Territoire couvert

MRC de la Matapédia

### Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8 h 0 à 12 h et de 13 h à 16 h 30  
Mercredi de 8 h 30 à 16 h 30  
Période estivale :  
Lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h

### Équipe de travail

Personne formée en ressources humaines  
Personne formée en science sociale  
Personne formée en enseignement  
Personne formée en secrétariat et comptabilité  
D'autres ressources en relations industrielles  
Administration

### Modalités, accueil et référence

Téléphoner ou se présenter sur place

### Infrastructure

Accessibilité aux personnes handicapées

## Description des services, programmes ou activités

### CLIP

#### (Communauté de jeunes engagés dans Leur milieu pour un Idéal de Partage)

### Objectif

- Le but premier est d'offrir une alternative aux gens de 16 ans et plus qui sont à la recherche d'une expérience de travail qui leur permettra de préciser leur orientation professionnelle. Le projet CLIP permet aux jeunes d'entreprendre une démarche afin d'acquérir une expérience de travail et des compétences transférables dans diverses situations, notamment lors d'un retour en formation ou d'une intégration au monde du travail.

### Description sommaire

Les gens auront l'occasion de travailler sur l'un des trois plateaux de travail, celui des Maraîchers du cœur, et l'un des deux plateaux des Artisans du cœur

### Heures du service

Lundi au vendredi de 8 h 0 à 12 h et de 13 h à 16 h 30  
Mercredi de 8 h 30 à 16 h 30  
Période estivale :  
Lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h

# Tremplin Travail



## Coût

gratuit

## Clientèle ciblée

16 ans et plus

La priorité sera accordée aux jeunes sans emploi qui répondent aux critères suivants :

- Peu scolarisés
- Sans emploi ou en sous-emploi
- Stimulés par le travail d'équipe
- Intéressés à entreprendre une démarche de réflexion et d'action concernant leur avenir personnel et professionnel.

## Équipement

Matériel fourni

## Nombre de places

15 personnes pour les Maraîchers du cœur

15 personnes pour les Artisans du cœur

## Référence ou inscription

Téléphoner ou se présenter sur place

## Jeunes en action

### Objectifs

L'objectif du programme est d'apporter un support aux jeunes pour qu'ils puissent atteindre leur but. Par une intervention adaptée à leur réalité, à leurs besoins et à leurs aspirations, ils pourront :

- Définir et évaluer leurs besoins
- Fixer leurs objectifs et trouver les moyens appropriés pour les atteindre
- Déterminer les activités à réaliser
- Évaluer leurs forces et leur faiblesses
- Prendre leurs propres décisions
- Régler leurs problèmes personnels
- Etc.

### Description sommaire

C'est un programme qui offre aux jeunes adultes l'opportunité de s'engager dans une période de réflexion et d'orientation, afin de favoriser la réalisation de leur projet de vie. La participation au programme est d'une durée

variant de 20 à 52 semaines selon le besoin du participant. L'approche est individuelle ou de groupe et permet d'adapter la nature, la séquence et la durée des activités selon la problématique, les besoins et la démarche propre à chaque personne.

## Heures du service

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Mercredi de 8 h 30 à 16 h 30

Période estivale :

Lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h

## Coût

Gratuit

## Clientèle ciblée

18 à 24 ans

Pour participer à cette mesure, la personne doit répondre à quelques critères. Il faut, entre autres :

- Être âgé entre 18 et 24 ans
- Ne pas fréquenter l'école à temps plein
- Être admissible au programme d'aide sociale, de solidarité sociale, être prestataire d'assurance-emploi ou sans soutien financier
- Avoir des difficultés à intégrer le marché du travail.

## Équipement

-

## Nombre de places

13 personnes/année

## Référence ou inscription

Téléphoner ou se présenter sur place

## Carrefour jeunesse-emploi de la Vallée de la Matapédia

### Objectif

- Soutenir les jeunes dans leurs démarches d'intégration socioprofessionnelle.



